

Zjednoczone Królestwo-Cwmbran: Centrum obsługi klienta

OJ S 152/2018 09/08/2018

Wstępne ogłoszenie informacyjne

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Bron Afon Community Housing Ltd

Adres pocztowy: Ty Bron Afon, William Brown Close, Llantarnam Industrial Park

Miejscowość: Cwmbran

Kod NUTS: UKL16 Gwent Valleys

Kod pocztowy: NP44 3AB

Państwo: Zjednoczone Królestwo

E-mail: procurement@bronafon.org.uk

Tel.: +44 1633620111

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.bronafon.org.uk>

Adres profilu nabywcy: https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA0811

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Tai Calon Community Housing Ltd

Adres pocztowy: Solis One, The Rising Sun Industrial Estate

Miejscowość: Blaina

Kod NUTS: UKL16 Gwent Valleys

Kod pocztowy: NP13 3JW

Państwo: Zjednoczone Królestwo

E-mail: info@taicalon.org

Tel.: +44 3003031717

Adresy internetowe:

Główny adres: www.taicalon.org

Adres profilu nabywcy: https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA1000

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Tai Tarian Ltd

Adres pocztowy: Ty Gwyn, Brunel Way' Baglan Energy Park

Miejscowość: Neath

Kod NUTS: UK United Kingdom

Kod pocztowy: SA11 2FP

Państwo: Zjednoczone Królestwo

E-mail: procurement@taitarian.co.uk

Tel.: +44 1639505890

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.taitarian.co.uk>

Adres profilu nabywcy: https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA1087

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Newport City Homes

Adres pocztowy: Nexus House, Mission Court, Lower Dock Street

Miejscowość: Newport

Kod NUTS: UKL21 Monmouthshire and Newport

Kod pocztowy: NP20 2DW

Państwo: Zjednoczone Królestwo

E-mail: procurement@newportcityhomes.com

Tel.: +44 1633381111

Adresy internetowe:

Główny adres: www.newportcityhomes.com

Adres profilu nabywcy: https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA0869

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Valleys to Coast Housing Limited

Adres pocztowy: Tremains Business Park, Tremains Road

Miejscowość: Bridgend

Kod NUTS: UKL17 Bridgend and Neath Port Talbot

Kod pocztowy: CF31 1TZ

Państwo: Zjednoczone Królestwo

E-mail: procurement@v2c.org.uk

Tel.: +44 3001232100

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.v2c.org.uk>

Adres profilu nabywcy: https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA23627

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Merthyr Valleys Homes

Adres pocztowy: Ty Brychan, 22 Lansbury Road, Gellideg

Miejscowość: Merthyr Tydfil

Kod NUTS: UKL15 Central Valleys

Kod pocztowy: CF48 1HA

Państwo: Zjednoczone Królestwo

E-mail: info@mvhomes.org.uk

Tel.: +44 1685727772

Adresy internetowe:

Główny adres: <http://www.mvhomes.org.uk>

Adres profilu nabywcy: https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA0873

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Monmouthshire Housing Group

Adres pocztowy: Nant Y Pia House, Mamhilad Technology Park, Mamhilad

Miejscowość: Monmouthshire

Kod NUTS: UKL21 Monmouthshire and Newport

Kod pocztowy: NP4 OJJ

Państwo: Zjednoczone Królestwo

E-mail: CustomerServices@monmouthshirehousing.co.uk

Tel.: +44 1495761017

Adresy internetowe:

Główny adres: www.monmouthshirehousing.co.uk

Adres profilu nabywcy: https://www.sell2wales.gov.wales/search/Search_AuthProfile.aspx?ID=AA0882

I.2. Informacja o zamówieniu wspólnym

W zamówieniu stosowane jest wspólne udzielanie zamówień

I.3. Komunikacja

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Komunikacja elektroniczna wymaga korzystania z narzędzi i urządzeń, które nie są ogólnodostępne. Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do tych narzędzi i urządzeń można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://etenderwales.bravosolution.co.uk>

I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej

Podmiot prawa publicznego

I.5. Główny przedmiot działalności

Budownictwo i obiekty komunalne

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1. Nazwa

Out of Hours Call Handling and Alarm Monitoring

Numer referencyjny: 2018/BA1105/NA

II.1.2. Główny kod CPV

79512000 Centrum obsługi klienta

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Bron Afon Community Housing Ltd («Bron Afon») and the other participating Contracting Authorities have requirements for an Out of Hours Call Handling and Alarm Monitoring Service. Bron Afon is interested to hear from suitably qualified, skilled and experienced providers who could deliver Bron Afon and the other participating Contracting Authorities with an Out of Hours Call Handling and Alarm Monitoring Service.

Bron Afon and the other participating Contracting Authorities are interested to find out more about the solutions providers are able to offer in respect of Out of Hours Call Handling and Alarm Monitoring Services in order to inform our development of a detailed specification for their requirements.

Interested Organisations should contact procurement@bronafon.org.uk to register their interest in this potential procurement and obtain further information.

II.1.5. Szacunkowa całkowita wartość

Wartość bez VAT: 180 000,00 GBP

II.1.6. Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2. Opis

II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV

79512000 Centrum obsługi klienta, 79711000 Usługi nadzoru przy użyciu alarmu

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: UKL16 Gwent Valleys

Kod NUTS: UKL17 Bridgend and Neath Port Talbot

Kod NUTS: UKL15 Central Valleys

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji: It is anticipated that services will be provided across multiple county borough area's as per the above mentioned NUTS codes.

II.2.4. Opis zamówienia

The Contracting Authorities are seeking to appoint a suitably qualified, skilled and experienced organisation for the provision of out of hours call handling and alarm monitoring service. The successful tendering organisation will provide the services to all Contracting Authorities for the entire duration of the contract.

II.2.14. Informacje dodatkowe

II.3. Szacowana data publikacji ogłoszenia o zamówieniu

02/11/2018

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3. Informacje dodatkowe

Please note that this is a Prior Information Notice only and it is intended that a Contract Notice will be issued in due course. Therefore at this stage no Invitation to Tender documentation is available.

Note: To register your interest in this notice and obtain any additional information please visit the Sell2Wales Web Site at https://www.sell2wales.gov.wales/Search/Search_Switch.aspx?ID=82549

(WA Ref:82549)

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

06/08/2018