

349936-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi bankowe – Obsługa płatności bezgotówkowych w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej i systemie e-Urząd Skarbowy
OJ S 97/2026 21/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Obsługa płatności bezgotówkowych w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej i systemie e-Urząd Skarbowy

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie usługi w zakresie: 1.1 obsługi i dzierżawy terminali płatniczych oraz usługa w zakresie obsługi i rozliczenia transakcji opłacanych instrumentami płatniczymi z wykorzystaniem terminali; 1.2 obsługa płatności bezgotówkowych przy użyciu kart płatniczych, ich autoryzacji oraz usługa w zakresie przetwarzania i rozliczania transakcji w ramach systemu e Urząd Skarbowy. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z warunkami świadczenia usługi określony został w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) i załącznikach do PPU. 3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji (dalej „Opcja”), określonego w § 1 ust. 5 PPU. Zamawiający może skorzystać z Opcji w całości lub w części. W przypadku nieskorzystania z Opcji Zamawiający nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności w związku z niewykonaniem Opcji. Realizacja Opcji zostanie uruchomiona przez Zamawiającego, o ile będzie posiadał uzasadnioną potrzebę realizacji czynności wchodzących w zakres Opcji. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia umowy w zakresie Opcji na warunkach wynikających z PPU.

Identyfikator procedury: a7ea33fe-ea70-492b-b669-3e9e381d4d73

Wewnętrzny identyfikator: C/202/26/DPP/B

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66172000 Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych, 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. W niniejszym postępowaniu nie stosuje się aukcji elektronicznej. 2. Dodatkowo Zamawiający wykluczy Wykonawcę z postępowania, w przypadkach wskazanych w przepisie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 33/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie. 3. Termin wykonania zamówienia obowiązuje przez okres 31 miesięcy od dnia jej zawarcia, jednak nie dłużej niż do 31 grudnia 2028 roku (zgodnie z zapisami Załącznikami nr 10 do Umowy) albo do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 5 ust. 1 Umowy, w zależności od tego, która zdarzenie nastąpi wcześniej. 4. Szczegółowe informacje na temat terminów realizacji poszczególnych obowiązków Wykonawcy składających się na przedmiot zamówienia, zostały określone w PPU stanowiącym Załącznik H do SWZ. 5. Zamawiającym jest Minister Finansów i Gospodarki, Ministerstwo Finansów wskazano z uwagi na ograniczenia formularza.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: art. 108 ust. 1 pkt. 1 i 4, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt. 1, art. 108 ust. 1 pkt. 2

Naruszenie obowiązku płatności podatków: art. 108 ust. 1 pkt. 3, art. 109 ust. 1 pkt. 1

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt. 3, art. 109 ust. 1 pkt. 1

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt. 5

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt. 6

Upadłość: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Układ z wierzycielami: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Aktywami zarządza likwidator: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Działalność gospodarcza jest zawieszona: art. 109 ust. 1 pkt. 4

Niewypłacalność: art. 109 ust. 1 pkt. 4

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Obsługa płatności bezgotówkowych w jednostkach Krajowej Administracji Skarbowej i systemie e-Urząd Skarbowy

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie usługi w zakresie: 1.1 obsługi i dzierżawy terminali płatniczych oraz usługa w zakresie obsługi i rozliczenia transakcji opłacanych instrumentami płatniczymi z wykorzystaniem terminali; 1.2 obsługa płatności bezgotówkowych przy użyciu kart płatniczych, ich autoryzacji oraz usługa w zakresie przetwarzania i rozliczania transakcji w ramach systemu e Urząd Skarbowy. 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z warunkami świadczenia usługi określony został w Projektowanych postanowieniach umowy (PPU) i załącznikach do PPU. 3. Zamawiający przewiduje możliwość skorzystania z prawa opcji (dalej „Opcja”), określonego w § 1 ust. 5 PPU. Zamawiający może skorzystać z Opcji w całości lub w części. W przypadku nieskorzystania z Opcji Zamawiający nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności w związku z niewykonaniem Opcji. Realizacja Opcji zostanie uruchomiona przez Zamawiającego, o ile będzie posiadał uzasadnioną potrzebę realizacji czynności wchodzących w zakres Opcji. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Opcji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia umowy w zakresie Opcji na warunkach wynikających z PPU.

Wewnętrzny identyfikator: C/202/26/DPP/B

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66110000 Usługi bankowe

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 66172000 Usługi przetwarzania transakcji finansowych i usługi izb rozrachunkowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 31 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Cena oferty

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Wsparcie Zamawiającego we wdrożeniu usługi w Bramce Płatności Zamawiającego
Opis: Wsparcie Zamawiającego we wdrożeniu usługi w Bramce Płatności Zamawiającego
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 9

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: SLA (dostępność usługi)

Opis: SLA (dostępność usługi)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas interwencji serwisowych

Opis: Czas interwencji serwisowych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas reakcji na awarie/zapytania w Bramce Płatności Zamawiającego

Opis: Czas reakcji na awarie/zapytania w Bramce Płatności Zamawiającego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Koncepcja sposobu realizacji płatności w Bramce Płatności Zamawiającego

Opis: Koncepcja sposobu realizacji płatności w Bramce Płatności Zamawiającego

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 18

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Koncepcja obsługi płatności dokonywanych z zastosowaniem Terminali POS

Opis: Koncepcja obsługi płatności dokonywanych z zastosowaniem Terminali POS

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 21

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://mf.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://mf.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 22/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 22/06/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://mf.ezamawiajacy.pl>

Informacje dodatkowe: Szczegóły zawierają dokumenty zamówienia.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Szczegółowo zasady i terminy wnoszenia odwołań uregulowane zostały w art. 513, 514 i 515 ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Ministerstwo Finansów

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja rozpatrująca oferty: Ministerstwo Finansów

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Ministerstwo Finansów

Numer rejestracyjny: 5260250274

Departament: Biuro Zamówień Publicznych i Obiegu Dokumentów

Adres pocztowy: ul. Świętokrzyska 12

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-916

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: wzp@mf.gov.pl

Telefon: +48226945594

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/finanse>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://mf.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet>

Profil nabywcy: <https://www.gov.pl/web/finanse/zamowienia-publiczne>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-916
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48224587840
Adres strony internetowej: <https://www.uzp.gov.pl>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana
:
290123-2026
Główny powód zmiany
:
Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 04c3a902-0fb4-4be7-928f-6cba5ab348b3 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 20/05/2026 12:43:05 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 349936-2026
Numer wydania Dz.U. S: 97/2026
Data publikacji: 21/05/2026