

350176-2025 - Wyniki

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Usługa opieki serwisowej oprogramowania CAPS
OJ S 103/2025 30/05/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa

E-mail: zamowienia.publiczne@kowr.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługa opieki serwisowej oprogramowania CAPS

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi opieki serwisowej oprogramowania CAPS, zwanego dalej „Oprogramowaniem”. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz KOWR następujące usługi: 1) Usługi stałe: a) Naprawa Błędów oraz usunięcie Problemów wydajnościowych w Oprogramowaniu, b) udzielanie konsultacji (hot line) lub w ramach zapytania na zgłoszeniu w systemie zgłoszeniowym Zamawiającego; 2) Usługi modernizacji Oprogramowania: a) dostosowanie Oprogramowania do nowych wersji Oprogramowania narzędziowego oraz Sprzętu komputerowego, b) wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu, c) inne usługi modernizacyjne lub konserwacyjne, w tym modyfikacja danych, realizowane w ramach określonej czasochłonności, - zgodnie ze zgłoszonymi przez Zamawiającego wnioskami o zmianę lub wnioskami o modyfikację danych. 2. Szczegółowy opis oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w Istotnych Postanowieniach Umowy, zwanych dalej „IPU”, stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ. Identyfikator procedury: 57deffde-1346-409b-82f3-b020d1a10e86

Poprzednie ogłoszenie: 127947-2025

Wewnętrzny identyfikator: 55/2025/C

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: 1. Do oferty Wykonawca dołącza oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu oraz spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składa się na formularzu jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia, sporządzonym zgodnie ze wzorem standardowego formularza określonego w rozporządzeniu wykonawczym Komisji (UE) 2016/7 z dnia 5 stycznia 2016 r. ustanawiającym standardowy formularz jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (Dz. Urz. UE L 3 z 06.01.2016, str. 16), zwanym dalej „jednolitym dokumentem” lub „JEDZ”. Wzór jednolitego dokumentu stanowi Załącznik nr 2 do SWZ. 2. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w ust. 1, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. 3. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 1, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdzające brak podstaw wykluczenia

tego podmiotu oraz spełnianie warunku udziału w postępowaniu, w zakresie, w jakim Wykonawca powołuje się na jego zasoby. 4. Zamawiający nie żąda złożenia oświadczeń, o których mowa w ust. 1, dotyczących podwykonawców, na których zasobach Wykonawca nie polega. 5. Zamawiający wykluczy z postępowania o udzielenie zamówienia Wykonawcę, wobec którego zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576, który stanowi, że: Zakazuje się udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zamówień publicznych lub koncesji objętych zakresem dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, a także zakresem art. 10 ust. 1, 3, ust. 6 lit. a)–e), ust. 8, 9 i 10, art. 11, 12, 13 i 14 dyrektywy 2014/23/UE, art. 7 i 8, art. 10 lit. b)–f) i lit. h)–j) dyrektywy 2014/24/UE, art. 18, art. 21 lit. b)–e) i lit. g)–i), art. 29 i 30 dyrektywy 2014/25/UE oraz art. 13 lit. a)–d), lit. f)–h) i lit. j) dyrektywy 2009/81/WE na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego ustępu; lub c) osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego ustępu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w rozumieniu dyrektyw w sprawie zamówień publicznych, w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zamówienia. 6. Do oferty Wykonawca dołącza oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 (Załącznik nr 2a do SWZ). W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. 7. Wykonawca, w przypadku polegania na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, przedstawia, wraz z oświadczeniem, o którym mowa w ust. 6, także oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem 2022/576 (Załącznik nr 2b do SWZ). 8. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia składają oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy Pzp, z którego musi wynikać, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy (Załącznik nr 3 do SWZ). 9. Wykonawca, który polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, musi złożyć wraz z ofertą zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w zdaniu poprzednim, musi potwierdzać, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określać w szczególności: 1) zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby; 2) sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia; 3) czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych, doświadczenia zrealizuje usługi, których wskazane zdolności dotyczą. 10. Zamawiający może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ul. Karolkowa 30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-207

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 721 649,97 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

ustawa z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1320), zwana dalej ustawą Pzp

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługa opieki serwisowej oprogramowania CAPS

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi opieki serwisowej oprogramowania CAPS, zwanego dalej „Oprogramowaniem”. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć na rzecz KOWR następujące usługi: 1) Usługi stałe: a) Naprawa Błędów oraz usunięcie Problemów wydajnościowych w Oprogramowaniu, b) udzielanie konsultacji (hot line) lub w ramach zapytania na zgłoszeniu w systemie zgłoszeniowym Zamawiającego; 2) Usługi modernizacji Oprogramowania: a) dostosowanie Oprogramowania do nowych wersji Oprogramowania narzędziowego oraz Sprzętu komputerowego, b) wprowadzanie zmian w Oprogramowaniu, c) inne usługi modernizacyjne lub konserwacyjne, w tym modyfikacja danych, realizowane w ramach określonej czasochłonności, - zgodnie ze zgłoszonymi przez Zamawiającego wnioskami o zmianę lub wnioskami o modyfikację danych. 2. Szczegółowy opis oraz warunki realizacji przedmiotu zamówienia zostały określone w Istotnych Postanowieniach Umowy, zwanych dalej „IPU”, stanowiących Załącznik nr 8 do SWZ. Wewnętrzny identyfikator: 55/2025/C

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa ul. Karolkowa 30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-207

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 29/03/2025

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Informacje dodatkowe: Dotyczy rubryki "Szacowany okres obowiązywania": Umowa obowiązuje od dnia 29.03.2025 r., a w przypadku zawarcia umowy po tej dacie, od dnia jej zawarcia, przez okres 24 miesięcy.

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Zielone zamówienia - Kryteria: Brak kryteriów zielonych zamówień publicznych

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: 1. W kryterium „Cena” punkty będą przyznawane na podstawie wzoru: (Najniższa cena brutto spośród cen w ofertach nie odrzuconych / Cena brutto w badanej ofercie) x 60 pkt 2. W kryterium „Cena” punkty zostaną zaokrąglone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w ten sposób, że jeżeli trzecia liczba po przecinku: - jest mniejsza niż 5, liczbę tę pomija się, - jest równa lub większa niż 5, drugą liczbę po przecinku zaokrągla się o jeden w górę. 3. Wykonawca w kryterium „Cena” może otrzymać maksymalnie 60 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Maksymalny czas usunięcia awarii

Opis: W kryterium „Maksymalny czas usunięcia awarii” punkty będą przyznawane z zachowaniem następujących zasad: 1) Wykonawca w formularzu oferty zaoferuje czas usunięcia awarii, wyrażony w pełnych godzinach, poprzez zaznaczenie jednej właściwej opcji (#); 2) maksymalny akceptowany przez Zamawiającego czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny od momentu zgłoszenia; 3) Punkty będą przyznawane zgodnie z poniższą tabelą: Oferowany przez Wykonawcę czas usunięcia awarii Oprogramowania (od zgłoszenia): 24 godziny - oferta uzyska 0 punktów, 23 godziny - oferta uzyska 1 punkt, 22 godziny - oferta uzyska 2 punkty, 21 godzin - oferta uzyska 3 punkty, 20 godzin - oferta uzyska 4 punkty, 19 godzin - oferta uzyska 6 punktów, 18 godzin - oferta uzyska 8 punktów, 17 godzin - oferta uzyska 10 punktów, 16 godzin - oferta uzyska 12 punktów, 15 godzin - oferta uzyska 15 punktów, 14 godzin - oferta uzyska 18 punktów, 13 godzin - oferta uzyska 21 punktów, 12 godzin - oferta uzyska 24 punkty, 11 godzin - oferta uzyska 28 punktów, 10 godzin - oferta uzyska 32 punkty, 9 godzin - oferta uzyska 36 punktów, 8 godzin (lub krócej) - oferta uzyska 40 punktów. 4) W przypadku gdy Wykonawca w formularzu oferty: a) zaoferuje czas usunięcia awarii dłuższy niż 24 godziny – Zamawiający odrzuci ofertę jako niezgodną w treści z warunkami zamówienia; b) nie zaoferuje żadnego czasu usunięcia awarii – Zamawiający przyjmie, że czas usunięcia awarii wynosi 24 godziny (maksymalny akceptowany przez Zamawiającego czas usunięcia awarii); c) zaoferuje czas usunięcia awarii krótszy niż 8 godzin – Zamawiający do przyznania punktów w tym kryterium przyjmie czas usunięcia awarii Oprogramowania wynoszący 8 godzin, natomiast w przypadku udzielenia zamówienia temu Wykonawcy w umowie zostanie uwzględniony czas usunięcia awarii Oprogramowania zaoferowany w ofercie; d) zaoferuje czas usunięcia awarii w godzinach i części godziny, wyrażonej w dowolnej jednostce czasu oznaczającej część godziny – Zamawiający zaokrągli

podaną liczbę godzin w górę do pełnych godzin; e) zaoferuje więcej niż jedną wartość czasu usunięcia awarii (Wykonawca zaznaczy więcej niż jedną opcję) – Zamawiający do porównania i oceny ofert przyjmie najdłuższy, spośród zaoferowanych, czas usunięcia awarii. 5) Wykonawca w kryterium „Maksymalny czas usunięcia awarii” może otrzymać maksymalnie 40 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie: 1) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 2) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w pkt 1. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w dwóch ustępach poprzedzających wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 3 338 277,92 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Comarch Polska S.A.

Podwykonawca:

Oficjalna nazwa: Comarch S.A.

Oferta:

Identyfikator oferty: 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 3 338 277,92 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Tak

Podwykonawstwo - Wartość jest znana: nie

Podwykonawstwo - Wartość procentowa jest znana: nie

Opis: część usług związanych z opieką serwisową

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: CEN.BT.WARO.260.6.2025.AW

Data wyboru zwycięzcy: 17/04/2025

Data zawarcia umowy: 23/05/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Krajowy Ośrodek Wsparcia Rolnictwa

Numer rejestracyjny: 367849538

Departament: Biuro Prawne i Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Karolkowa 30

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-207

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Prawne i Zamówień Publicznych - Wydział Zamówień Publicznych

E-mail: zamowienia.publiczne@kowr.gov.pl

Telefon: (+48) 22 376 73 61

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/kowr>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://kowr.eb2b.com.pl/>

Profil nabywcy: <https://www.gov.pl/web/kowr>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Departament: Biuro Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (+48) 22 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwołanie-do-krajowej-izby-odwoławczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Comarch Polska S.A.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże
Numer rejestracyjny: 6751387586; 120705696
Adres pocztowy: al. Jana Pawła II 39a
Miejscowość: Kraków
Kod pocztowy: 31-864
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Comarch S.A.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Duże
Numer rejestracyjny: 50527377, 6770065406
Adres pocztowy: al. Jana Pawła II 39a
Miejscowość: Kraków
Kod pocztowy: 31-864
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Podwykonawca

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e3d79e29-866a-4cf2-9989-2b10d7511cb9 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 27/05/2025 13:37:43 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 350176-2025

