

352751-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

OJ S 98/2026 22/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gemeente Leiden

E-mail: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Opis: Het doel van de opdracht is het aanbesteden van een applicatie (met bijhorende diensten): - de applicatie dient als digitaal kanaal voor de inwoners om een urgentie aan te vragen en indien mogelijk bezwaar in te dienen; - de applicatie dient te voorzien van de aanvraag, alle bijbehorende documenten, identificatie van de aanvrager en betaling van de legeskosten; - de applicatie dient gekoppeld te kunnen worden aan het woonruimteverdeelsysteem (op dit moment is dat Huren in Holland Rijnland); - de applicatie dient documenten te kunnen archiveren; - de applicatie dient de termijnen van de aanvraag te monitoren; - de applicatie dient de aanvrager inzicht te geven wat de status is van de aanvraag en de mogelijkheid om te kunnen communiceren met de behandelaar en andersom; - de leverancier dient de applicatie te onderhouden, beheren en verdere ontwikkeling mogelijk te houden De opdracht dient na aanbesteding direct te starten. 1

Identyfikator procedury: ac847948-38c2-4aa3-816f-28bef04dab93

Wewnętrzny identyfikator: A03.82.2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: x

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Leiden

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: A03.82.2026 Applicatie urgentie aanvraag- en bezwaarberoep proces

Opis: Op dit moment worden urgentie aanvragen opgestart met behulp van de 13 woningcorporaties. Zij voeren gesprekken met potentiële aanvragers en dragen zorg voor de betaling van de legeskosten en het aanleveren van de complete fysiek dossiers aan het urgentie secretariaat binnen de Regio Holland Rijnland ter behandeling. Per 1 januari 2026 is de Wmebv is ingetreden, Regio Holland Rijnland wil voldoen aan deze wetgeving door het volledige proces te digitaliseren

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: Verlening

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Leiden

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 24 Dni

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: verlengingsoptie van 3 keer 2 jaar

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu

wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Programma van wensen

Opis: Programma van wensen

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 18

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Implementatie

Opis: Implementatie

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: presentatie

Opis: presentatie

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 32

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: Prijs

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 11/06/2026 08:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425958>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/425958>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Akkoord op leidraad en gevolgde procedure

Termin składania ofert: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 02/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Gemeente Leiden - Commissie van Aanbestedingsexperts

Organ odwoławczy: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gemeente Leiden

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Gemeente Leiden - Rechtbank 's-Gravenhage

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gemeente Leiden

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gemeente Leiden

Numer rejestracyjny: 292140280

Adres pocztowy: Tweelingstraat 4

Miejscowość: Leiden

Kod pocztowy: 2312 LX

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Terence ten Berge

E-mail: aanbestedingen@leidse-regio.nl

Telefon: +31 621189417

Adres strony internetowej: <http://www.leidse-regio.nl/>

Profil nabywcy: <http://www.leidse-regio.nl/>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Commissie van Aanbestedingsexperts

Adres pocztowy: Bezuidenhoutseweg 73

Miejscowość: 's-Gravenhage

Kod pocztowy: 2594 AC

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Commissie van Aanbestedingsexperts

E-mail: info@commissievanaanbestedingsexperts.nl

Telefon: +31 703797480

Adres strony internetowej: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank 's-Gravenhage

Adres pocztowy: Postbus 20302

Miejscowość: 's-Gravenhage

Kod pocztowy: 2500 EH

Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)

Kraj: Niderlandy

E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl

Telefon: +31 703813131

Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank 's-Gravenhage

Adres pocztowy: Postbus 20302

Miejscowość: 's-Gravenhage
Kod pocztowy: 2500 EH
Podpodział krajowy (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Kraj: Niderlandy
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl
Telefon: +31 703813131
Faks: +31 703811511
Adres strony internetowej: <http://www.rechtspraak.nl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 8f544c1f-fd2a-46ed-8218-3b4ad624e178 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 21/05/2026 10:35:15 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 352751-2026

Numer wydania Dz.U. S: 98/2026

Data publikacji: 22/05/2026