

353792-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania – Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu elektronicznych systemów płatniczych w posiadanym przez Zamawiającego systemie sprzedaży i rezerwacji.

OJ S 104/2025 02/06/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Państwowe Muzeum Auschwitz-Birkenau w Oświęcimiu

E-mail: przetargi@auschwitz.org

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu elektronicznych systemów płatniczych w posiadanym przez Zamawiającego systemie sprzedaży i rezerwacji.

Opis: Opis przedmiotu zamówienia 1. Przedmiot zamówienia: 1.1. Przedmiotem zamówienia jest umożliwienie przyjmowania przez Zamawiającego transakcji bezgotówkowych dokonywanych przez rezerwujących Karty Wstępu (dokument uprawniający do zwiedzania terenu Muzeum) przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych, w tym również kart płatniczych, poprzez świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, co najmniej następujących usług: 1.1.1. obsługa transakcji dokonywanych w drodze w pełni automatycznych przelewów elektronicznych w trybie Pay-By-Link umożliwiającym wykonanie szybkiego, bezpiecznego przelewu za dokonane zakupy - system automatycznie generuje w bankowości internetowej gotowy przekaz pieniężny, który po zatwierdzeniu przez płatącego jest realizowany na rzecz odbiorcy (obsługa powinna obejmować co najmniej następujące banki: PKO BP S.A., MBank, ING, Santander, Bank Pekao S.A, Millennium, Citibank, BOŚ Bank, Credit Agricole, BNP Paribas, Velo Bank, Plus Bank, Nest Bank, Banki Spółdzielcze) 1.1.2. obsługa transakcji dokonywanych kartami płatniczymi – minimum: VISA (kredytowe, debetowe, biznesowe), Mastercard (kredytowe, biznesowe, debetowe, Maestro). 1.1.3. obsługa transakcji poprzez: portfele elektroniczne GooglePay, Masterpass, ApplePay F- na formacie płatniczej Wykonawcy czyli bez konieczności dodatkowych prac po stronie Zamawiającego; 1.1.4. BLIK; 1.1.5. obsługa transakcji w walucie użytkownika – bez konieczności zmian po stronie rozliczeniowej Zamawiającego/zmian w systemie sprzedaży i rezerwacji Iksoris; 1.1.6. obsługa transakcji poprzez przelewy tradycyjne – płatność dokonywana przy pomocy tradycyjnego przelewu bankowego. Uniwersalny kanał płatności umożliwiający płatność z dowolnego banku oraz umożliwiający automatyczne księgowanie transakcji. Podczas składania zamówienia system musi generować numer rachunku, na który należy dokonać przelewu. Każde zamówienie przelewowe ma swój indywidualny numer konta, powiązany bezpośrednio z numerem zamówienia. System ma obsługiwać płatność tradycyjną jak transakcję elektroniczną; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w dziale III SWZ.

Identyfikator procedury: 6bd12aa7-b43f-4bce-8120-8b1c642b82cc

Wewnętrzny identyfikator: 21

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Więźniów Oświęcimia 20

Miejscowość: Oświęcim

Kod pocztowy: 32-600

Podpodział krajowy (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 108 ust. 1 od pkt 1) do pkt 6) Pzp (obligatoryjne przesłanki wykluczenia), oraz z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507), oraz art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833 / 2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z dnia 31.07.2014 , str.1) dalej: rozporządzenie 833 / 2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2022 / 576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833 / 2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z dnia 8.04.2022, str. 1) dalej: rozporządzenie 2022 / 576. Zamawiający, w przypadku gdy uzna, że udzielenie zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług będzie w jego interesie funkcjonalnym, a także będzie dysponował środkami finansowymi na ten cel oraz odpowiednim zespołem pracowników, który będzie mógł dedykować dla potrzeb tego zadania, przewiduje udzielenie Wykonawcy, który realizuje zamówienie podstawowe, w okresie do 3 lat od dnia jego udzielenia, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług, zgodnie z art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp, których przedmiotem będzie umożliwienie przyjmowania przez Zamawiającego płatności bezgotówkowych dokonywanych przez rezerwujących Karty Wstępu przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych, w tym również kart płatniczych, poprzez świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego takich usług do kwoty 5 % zamówienia podstawowego. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych: 1. Oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp (w JEDZu) w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 . Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 4 do SWZ. 2. Oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 Pzp., o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16.02.2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – załącznik nr 5 do SWZ, 3. Informacji z Krajowego Rejestru Karnego

w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 Pzp – sporządzona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem, 4. Aktualnego zezwolenia na świadczenie usług płatniczych w charakterze krajowej instytucji płatniczej udzielone decyzją Komisji Nadzoru Finansowego w rozumieniu Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (tekst jednolity Dz.U. z 2021 poz.1907) . Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast zezwolenia, o których mowa powyżej - składa zezwolenie, licencje, koncesje lub potwierdzenie wpisu do rejestru działalności regulowanej, jeżeli ich posiadanie jest niezbędne do świadczenia ww. usług w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania. 5. Wykaz usług wykonanych lub w przypadku usług ciągłych również wykonywanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz, których usługi zostały wykonane wraz z załączeniem dowodów określających czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencji bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonane, a w przypadku świadczeń ciągłych są wykonywane. Jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze Wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy. W przypadku świadczeń ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonanie powinny być wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający przewiduje wymagania, o których mowa w art. 95 Pzp tj. zatrudnienie na podstawie stosunku pracy. a) Zamawiający na podstawie art. 95 ustawy Pzp wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę, Podwykonawcę (lub dalszych Podwykonawców) na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy. b) Czynności związane z realizacją zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wykonywane przez co najmniej 1 osobę realizującą czynności na stanowisku biurowym, wykonującą czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym m.in.: - opieka nad klientem tj., rozwiązywanie problemów w toku realizacji umowy; - przyjmowanie reklamacji. c) Przed zawarciem umowy (najpóźniej w dniu jej zawarcia) Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu listę wszystkich pracowników pozostających w dyspozycji Wykonawcy, skierowanych do realizacji zamówienia. W/w lista powinna obejmować wszystkie osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy, wykonujący czynności, o których mowa w punkcie „b”. d) W sytuacji zmian personalnych w w/w liście Wykonawca każdorazowo zobowiązany jest informować o tym fakcie Zamawiającego drogą e-mailową. e) W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę (dalszego Podwykonawcę) wymogu zatrudnienia na podstawie na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w punkcie „b” czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do: aa) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny, bb) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Obsługa i rozliczanie transakcji bezgotówkowych dokonywanych przy użyciu elektronicznych systemów płatniczych w posiadanym przez Zamawiającego systemie sprzedaży i rezerwacji.

Opis: 1. Przedmiot zamówienia: 1.1. Przedmiotem zamówienia jest umożliwienie przyjmowania przez Zamawiającego transakcji bezgotówkowych dokonywanych przez rezerwujących Karty Wstępu (dokument uprawniający do zwiedzania terenu Muzeum) przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych, w tym również kart płatniczych, poprzez świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, co najmniej następujących usług: 1.1.1. obsługa transakcji dokonywanych w drodze w pełni automatycznych przelewów elektronicznych w trybie Pay-By-Link umożliwiającym wykonanie szybkiego, bezpiecznego przelewu za dokonane zakupy - system automatycznie generuje w bankowości internetowej gotowy przekaz pieniężny, który po zatwierdzeniu przez płatącego jest realizowany na rzecz odbiorcy (obsługa powinna obejmować co najmniej następujące banki: PKO BP S.A., MBank, ING, Santander, Bank Pekao S.A, Millennium, Citibank, BOŚ Bank, Credit Agricole, BNP Paribas, Velo Bank, Plus Bank, Nest Bank, Banki Spółdzielcze) 1.1.2. obsługa transakcji dokonywanych kartami płatniczymi – minimum: VISA (kredytowe, debetowe, biznesowe), Mastercard (kredytowe, biznesowe, debetowe, Maestro). 1.1.3. obsługa transakcji poprzez: portfele elektroniczne GooglePay, Masterpass, ApplePay F- na formatce płatniczej Wykonawcy czyli bez konieczności dodatkowych prac po stronie Zamawiającego; 1.1.4. BLIK; 1.1.5. obsługa transakcji w walucie użytkownika – bez konieczności zmian po stronie rozliczeniowej Zamawiającego/zmian w systemie sprzedaży i rezerwacji Iksoris; 1.1.6. obsługa transakcji poprzez przelewy tradycyjne – płatność dokonywana przy pomocy tradycyjnego przelewu bankowego. Uniwersalny kanał płatności umożliwiający płatność z dowolnego banku oraz umożliwiający automatyczne księgowanie transakcji. Podczas składania zamówienia system musi generować numer rachunku, na który należy dokonać przelewu. Każde zamówienie przelewowe ma swój indywidualny numer konta, powiązany bezpośrednio z numerem zamówienia. System ma obsługiwać płatność tradycyjną jak transakcję elektroniczną; Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w dziale III SWZ. Wewnętrzny identyfikator: 21

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 66133000 Usługi w zakresie przetwarzania i rozliczania

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia kwoty zamówienia, w celu umożliwienia przyjmowania przez Zamawiającego transakcji bezgotówkowych dokonywanych przez rezerwujących Karty Wstępu przy użyciu elektronicznych instrumentów płatniczych, w tym również kart płatniczych, przez cały okres wykonywania zamówienia (prawo opcji). Realizacja tego zwiększonego zakresu będzie odbywać się jak na pozostałych zasadach wynikających z Istotnych postanowień umowy (dalej także „IPU” - załącznik nr 2 do SWZ) o ile Zamawiający skorzysta z prawa opcji. Wykonawca oświadcza, że nie będzie dochodził od Zamawiającego wykonania części umowy w zakresie prawa opcji w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji. Oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji zostanie przesłane na adres e-mail Wykonawcy. Wynagrodzenie za realizację prawa opcji zostanie rozliczone po stawkach jak z formularza ofertowego Wykonawcy z tym zastrzeżeniem, że wartość realizacji usług z prawa opcji zostaje ograniczona do kwoty nie większej jak 200.000,00 zł.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Więźniów Oświęcimia 20
Miejscowość: Oświęcim
Kod pocztowy: 32-600
Podpodział krajowy (NUTS): Oświęcimski (PL21A)
Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/09/2025
Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena waga: 60

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: współczynnik obsługi płatności SLA (W)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-3dc62051-14ba-47ac-b13b-71c9d6bcc486>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/tenders/ocds-148610-3dc62051-14ba-47ac-b13b-71c9d6bcc486>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 18/06/2025 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 18/06/2025 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Platforma e-zamówienia

Informacje dodatkowe: otwarcie elektroniczne

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w inny sposób.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Państwowe Muzeum Auschwitz-Birkenau w Oświęcimiu

Numer rejestracyjny: 5490005549

Departament: Obsługa Prawna

Adres pocztowy: Więźniów Oświęcimia 20

Miejscowość: Oświęcim

Kod pocztowy: 32-600

Podpodział krajowy (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Edyta Budka

E-mail: przetargi@auschwitz.org

Telefon: +48 338448003

Adres strony internetowej: <https://auschwitz.org/>

Profil nabywcy: <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: 22 458 78 01

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa-klienta/katalog-spraw/opis-uslugi/odwolanie-do-krajowej-izby-odwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: d400c9a7-f46b-4f16-a680-67da32ed8cdc - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 30/05/2025 08:41:32 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 353792-2025

Numer wydania Dz.U. S: 104/2025

Data publikacji: 02/06/2025