

354235-2024 - Wyniki

Polska – Usługi konfiguracji oprogramowania – Modyfikacje funkcjonalne systemu Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) i ich implementacja
OJ S 115/2024 14/06/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

E-mail: dzp@lpr.com.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Modyfikacje funkcjonalne systemu Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) i ich implementacja

Opis: Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi implementacyjnej, polegającej na modyfikacji funkcjonalności systemu „Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) (dalej: TOPSOR) w tym w szczególności wprowadzenie następujących funkcjonalności: F.01. Modyfikacja metodologii wyliczenia indywidualnego czasu oczekiwania wyświetlanego po przyłożeniu biletu do skanera w biletomacie, F.02. Modyfikacja strony CQS stany kolejek - sortowanie wg ważności priorytetów, F.03 Modyfikacja strony CQS stany kolejek - wizualizacja kolorów triaż, F.04. Modyfikacja strony CQS stany kolejek - modyfikacja sposobu wyświetlania kolejek, F.05. Modyfikacja strony CQS stany kolejek – dodanie dla danego województwa lista SOR z liczbą oczekujących pacjentów, F.06. Modyfikacja modułu raportowego na Serwerze Centralnym poprzez umożliwienie generowanie danych dotyczących liczby pobranych biletów względem obsłużonych pacjentów, F.07. Modyfikacja modułu raportowego na Serwerze Centralnym poprzez umożliwienie generowanie danych z obsługi pacjentów w ramach szpitala/województwa/kraju, F.08. Modyfikacja modułu raportowego na Serwerze Centralnym poprzez umożliwienie wyszukiwania konkretnego pacjenta po numerze z biletomatu, F.09. Modyfikacja Karty Segregacji Medycznej (KSM) - Zmiana w Parametrach życiowych - dodanie informacji o miarowości tętna, F.10. Modyfikacja KSM- Zmiana w Parametrach życiowych - dodanie parametru Glikemia, F.11. Modyfikacja KSM - Zmiana w Karcie Wywiadu L - godzina ostatniego posiłku, F.12. Dodanie w KSM pola: „adres zamieszkania” (do uzupełnienia w przypadku, gdy KSM jest pierwszą wytworzoną dokumentacją), F.13. Dodanie w KSM pola: „kraj wydania dokumentu” (nazwa kraju, w którym został wydany dokument tożsamości) dla pacjentów bez nadanego nr PESEL, F.14. Dodanie w KSM pól: „imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego” oraz „adres zamieszkania przedstawiciela ustawowego” (dla pacjentów małoletnich, całkowicie ubezwłasnowolnionych lub niezdolnych do świadomego wyrażenia zgody), F.15. Dodanie w KSM funkcjonalności bezpośredniego zakończenia pobytu w szpitalnym oddziale ratunkowym dla pacjentów z priorytetem ESI 4 i ESI 5 poprzez przekierowanie do POZ/NiŚOZ, F.16. Modyfikacja interfejsu terminalu TOPSOR poprzez dodanie jako powodu usunięcia pacjenta "bilet pobrany omyłkowo", F.17. Modyfikacja interfejsu terminalu TOPSOR poprzez dodanie możliwości

wypisu pacjenta (zakończenia obsługi w TOPSOR) przy przekazaniu do POZ bez usuwania wizyty, F.18. Modyfikacja API TOPSOR poprzez dodanie nowej funkcji – „Aktualny stan pacjenta”, F.19. Modyfikacja panelu administracyjnego poprzez ponawianie wysyłki KSM oraz zarządzanie listą nieudanych wysyłek KSM, F.20. Modyfikacja panelu administracyjnego poprzez dodanie w raporcie „Pacjenci obsługiwani na SOR” w Dashboard (panel administracyjny) daty pobrania biletu, F.21. Modyfikacja panelu administracyjnego poprzez zaprezentowanie wszystkich wskaźników do obliczenia czasu w tabeli Dashboard – „Kolejki”, F.22. Dodanie filtrów w zakresie zarządzania dostępem do danych na serwerze centralnym
Identyfikator procedury: dce287e9-e685-4256-813e-5ba11453c739

Poprzednie ogłoszenie: 314070-2024

Wewnętrzny identyfikator: ZP/3/V/2024

Rodzaj procedury: Negocjacyjna bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 214 ust. 1 pkt 1 uPzp -

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Modyfikacje funkcjonalne systemu Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) i ich implementacja

Opis: Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi implementacyjnej, polegającej na modyfikacji funkcjonalności systemu „Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) (dalej: TOPSOR) w tym w szczególności wprowadzenie następujących funkcjonalności: F.01. Modyfikacja metodologii wyliczenia indywidualnego czasu oczekiwania wyświetlanego po przyłożeniu biletu do skanera w biletomacie, F.02. Modyfikacja strony CQS stany kolejek - sortowanie wg ważności priorytetów, F.03 Modyfikacja strony CQS stany kolejek - wizualizacja kolorów triaż, F.04. Modyfikacja strony CQS stany kolejek - modyfikacja sposobu wyświetlania kolejek, F.05. Modyfikacja strony CQS stany kolejek – dodanie dla danego województwa lista SOR z liczbą oczekujących pacjentów, F.06. Modyfikacja modułu raportowego na Serwerze Centralnym poprzez umożliwienie generowanie danych dotyczących liczby pobranych biletów względem obsługiwanych pacjentów, F.07. Modyfikacja modułu raportowego na Serwerze Centralnym poprzez umożliwienie generowanie danych z obsługi pacjentów w ramach szpitala/województwa/kraju, F.08. Modyfikacja modułu raportowego na Serwerze Centralnym poprzez umożliwienie wyszukiwania konkretnego pacjenta po numerze z biletomatu, F.09. Modyfikacja Karty Segregacji Medycznej (KSM) - Zmiana w Parametrach życiowych - dodanie informacji o miarowości tętna, F.10. Modyfikacja KSM- Zmiana w Parametrach życiowych - dodanie parametru Glikemia, F.11. Modyfikacja KSM - Zmiana w Karcie Wywiadu L - godzina ostatniego posiłku, F.12. Dodanie w KSM pola: „adres zamieszkania” (do uzupełnienia w przypadku, gdy KSM jest pierwszą wytworzoną dokumentacją), F.13. Dodanie w KSM pola: „kraj wydania dokumentu” (nazwa kraju, w którym został wydany dokument tożsamości) dla pacjentów bez nadanego nr PESEL, F.14. Dodanie w KSM pól: „imię i nazwisko przedstawiciela ustawowego” oraz „adres zamieszkania

przedstawiciela ustawowego” (dla pacjentów małoletnich, całkowicie ubezwłasnowolnionych lub niezdolnych do świadomego wyrażenia zgody), F.15. Dodanie w KSM funkcjonalności bezpośredniego zakończenia pobytu w szpitalnym oddziale ratunkowym dla pacjentów z priorytetem ESI 4 i ESI 5 poprzez przekierowanie do POZ/NiŚOZ, F.16. Modyfikacja interfejsu terminalu TOPSOR poprzez dodanie jako powodu usunięcia pacjenta "bilet pobrany omyłkowo", F.17. Modyfikacja interfejsu terminalu TOPSOR poprzez dodanie możliwości wypisu pacjenta (zakończenia obsługi w TOPSOR) przy przekazaniu do POZ bez usuwania wizyty, F.18. Modyfikacja API TOPSOR poprzez dodanie nowej funkcji – „Aktualny stan pacjenta”, F.19. Modyfikacja panelu administracyjnego poprzez ponawianie wysyłki KSM oraz zarządzanie listą nieudanych wysyłek KSM, F.20. Modyfikacja panelu administracyjnego poprzez dodanie w raporcie „Pacjenci obsługiwani na SOR” w Dashboard (panel administracyjny) daty pobrania biletu, F.21. Modyfikacja panelu administracyjnego poprzez zaprezentowanie wszystkich wskaźników do obliczenia czasu w tabeli Dashboard – „Kolejki”, F.22. Dodanie filtrów w zakresie zarządzania dostępem do danych na serwerze centralnym
Wewnętrzny identyfikator: ZP/3/V/2024

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72265000 Usługi konfiguracji oprogramowania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 12/06/2024

Data zakończenia trwania: 15/12/2024

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Urząd Zamówień Publicznych

Organ odwoławczy: Urząd Zamówień Publicznych

Informacje o terminach odwołania: 1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów uPzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX uPzp, na zasadach i w terminach określonych dla wartości równych lub przekraczających progi unijne. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 uPzp, oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców. 2. Środkami ochrony prawnej są: 1) odwołanie, 2) skarga

do sądu. 3. Kwestie dotyczące odwołania uregulowane są w art. 513-568 uPzp. 4. W niniejszym postępowaniu odwołanie do Prezesa Izby wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia. 5. Szczegółowy tryb postępowania przy rozpoznawaniu odwołań, szczegółowy sposób wnoszenia odwołania i innych pism w postępowaniu odwoławczym, tryb postępowania z wniesionym odwołaniem oraz sposób przygotowania rozpraw zostały określone w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie postępowania przy rozpoznawaniu odwołań przez Krajową Izbę Odwoławczą. 6. Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej, stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 579-590 uPzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Urząd Zamówień Publicznych

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Organizacja realizująca płatność: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Organizacja podpisująca umowę: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 1 592 481,00 PLN

Bezpośrednie udzielenie zamówienia

:

Uzasadnienie bezpośredniego udzielenia zamówienia: Zamówienie może zostać zrealizowane wyłącznie przez określonego wykonawcę z powodu braku konkurencji ze względów technicznych

Inne uzasadnienie: Podstawa prawna: art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605, z późn. zm.), zwanej dalej „uPzp”: „Zamawiający może udzielić zamówienia z wolnej ręki, jeżeli zachodzi co najmniej jedna z następujących okoliczności: 1) dostawy, usługi lub roboty budowlane mogą być świadczone tylko przez jednego wykonawcę z przyczyn: a) technicznych o obiektywnym charakterze b) związanych z ochroną praw wyłącznych wynikających z odrębnych przepisów, – jeżeli nie istnieje rozsądne rozwiązanie alternatywne lub rozwiązanie zastępcze, a brak konkurencji nie jest wynikiem celowego zawężenia parametrów zamówienia”. Uzasadnienie faktyczne: TOPSOR, to system zarządzający trybami obsługi pacjenta w szpitalnych oddziałach ratunkowych wdrożony w ramach zamówienia podstawowego (Umowa nr 69/DN/2020). W systemie TOPSOR wyróżnić można między innymi: Kartę Segregacji Medycznej KSM jako elektroniczne narzędzie segregacji medycznej, aplikację Terminal TOPSOR, API TOPSOR, Serwer Centralny. Wykonawcą i twórcą systemu TOPSOR oraz odpowiedzialnym za serwis systemu TOPSOR jako całości oraz jego aktualizacje do 2025 r. (dla ostatniej placówki serwis pogwarancyjny kończy się 11 czerwca 2025 r.) na podstawie Umowy nr 69/DN/2020 z dnia 17 marca 2020 r. jest Konsorcjum firm Maxto / Sensonics. W przypadku realizacji zamówienia przez inny podmiot, lub też przez LPR niezależnie, serwisem pogwarancyjnym Wykonawcy nie byłoby objęty przedmiot zamówienia. LPR posiada prawa autorskie do Oprogramowania TOPSOR (w tym m.in. aplikacja Terminal TOPSOR, API TOPSOR, Serwer Centralny). Oprogramowanie TOPSOR umożliwia administrowanie systemem TOPSOR, zarządzanie treściami wyświetlanymi na ekranach, generowanie raportów i analiz statystycznych.

Przedmiot niniejszego zamówienia obejmuje swoim zakresem zmiany/modyfikacje Systemu Segregacji Medycznej SSM, do którego LPR jako Zamawiający nie posiada praw autorskich. Zgodnie z Licencją SSM, której Licencjodawcą jest członek Konsorcjum (wykonawca) – LPR otrzymało nieodwołalną licencję na korzystanie z Systemu Segregacji Medycznej SSM wraz z niezbędnymi narzędziami, w tym Kartą Segregacji Medycznej KSM do 13 sierpnia 2026 r. Modyfikacje będące przedmiotem zamówienia - procedowane w trybie konkurencyjnym - wymagałyby zgody Licencjodawcy - Wykonawcy (członka Konsorcjum) i udostępnienia przez niego kodów źródłowych na co LPR nie ma wpływu. Przedmiot zamówienia obejmuje swoim zakresem zmiany/modyfikacje niestandardowego elementu standardowego oprogramowania silnika kolejkowego Q-NSK wykorzystywanego w oprogramowaniu TOPSOR w ramach realizacji umowy nr 69/DN/2020 mającego stanowić rozwiązanie dedykowane dla TOPSOR. Modyfikacje będące przedmiotem zamówienia - procedowane w trybie konkurencyjnym - wymagałyby zgody Licencjodawcy - Wykonawcy (członka Konsorcjum) i udostępnienia przez niego kodów źródłowych na co LPR nie ma wpływu. Wzajemne powiązania poszczególnych elementów systemu TOPSOR (sprzętowe i programowe) spełniają określone funkcje. Sprzężenia między elementami systemu tworzą zaś jego strukturę. Pomędzy systemem TOPSOR a Systemem Segregacji Medycznej SSM również zachodzą relacje, powiązania i sprzężenia.

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Nazwa strony oferującej: Konsorcjum: Maxto ITS Sp. z o.o. S. k. i Sensonics Sp. z o.o.

Lider uczestnika przetargu: MAXTO ITS Sp. z o.o. S. k.

Oficjalna nazwa: SENSONICS Sp. z o. o.

Oferta:

Identyfikator oferty: Konsorcjum firm: Maxto ITS Sp. z o.o. S. k. i Sensonics Sp. z o.o.

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 1 592 481,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: ZP/3/V/2024

Tytuł: Modyfikacje funkcjonalne systemu Tryby Obsługi Pacjenta w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym (TOPSOR) i ich implementacja

Data wyboru zwycięzcy: 12/06/2024

Data zawarcia umowy: 12/06/2024

Organizacja podpisująca umowę: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 1

Zakres ofert:

Wartość najniższej dopuszczalnej oferty: 1 592 481,00 PLN

Wartość najwyższej dopuszczalnej oferty: 1 592 481,00 PLN

8. Organizacje

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Numer rejestracyjny: NIP 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17 a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Krajowa Izba Odwoławcza

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48(22) 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

8.1. **ORG-0003**

Oficjalna nazwa: Lotnicze Pogotowie Ratunkowe

Numer rejestracyjny: 5222548391

Adres pocztowy: ul. Księżycowa 5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 01-934

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: dzp@lpr.com.pl

Telefon: +48000099830

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja podpisująca umowę

Organizacja, której budżet jest wykorzystywany do sfinansowania umowy

Organizacja realizująca płatność

8.1. **ORG-0004**

Oficjalna nazwa: MAXTO ITS Sp. z o.o. S. k.

Numer rejestracyjny: 5130259779

Adres pocztowy: ul. Willowa 87

Miejscowość: Modlniczka

Kod pocztowy: 32-085

Podpodział krajowy (NUTS): Krakowski (PL214)

Kraj: Polska

E-mail: przetargi@maxtoits.pl

Role tej organizacji:

Oferent

Lider uczestnika przetargu

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. **ORG-0005**

Oficjalna nazwa: SENSONICS Sp. z o. o.
Numer rejestracyjny: 5482673182
Adres pocztowy: ul. Ignacego Kraszewskiego 9
Miejscowość: Cieszyn
Kod pocztowy: 43-400
Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (PLZZZ)
Kraj: Polska
Role tej organizacji:
Oferent
Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 797cd666-9951-404b-8d31-cff646399748 - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 29
Ogłoszenie – data wysłania: 12/06/2024 14:24:08 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 354235-2024
Numer wydania Dz.U. S: 115/2024
Data publikacji: 14/06/2024