

Polska-Warszawa: Usługi programowania pakietów oprogramowania**OJ S 115/2023 16/06/2023****Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia****Usługi****Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Skarb Państwa - Urząd Komunikacji Elektronicznej

Krajowy numer identyfikacyjny: 5272367496

Adres pocztowy: ul. Giełdowa 7/9

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL91 Warszawski stołeczny

Kod pocztowy: 01-211

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Łukasz Sobczuk

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Tel.: +48 225349295

Adresy internetowe:Główny adres: www.uke.gov.pl**I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej**

Agencja/urząd krajowy lub federalny

I.5. Główny przedmiot działalności

Inna działalność: Łączność

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia**II.1.1. Nazwa**

Zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

Numer referencyjny: BA.WZP.26.18.2023

II.1.2. Główny kod CPV

72210000 Usługi programowania pakietów oprogramowania

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do SWZ.

II.1.6. Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2. Opis

II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV

72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania, 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL Polska

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji: Warszawa

II.2.4. Opis zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej obejmującego nowy wygląd i zmiany UX;
- 2) Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Modułu SSO;
- 3) Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Modułu digitalizacji i zarządzania umowami;
- 4) Przeprowadzenie badań użytkowników dotyczących interfejsu;
- 5) Opracowanie i dostarczenie Analizy przedwdrożeniowej zawierającej opis koncepcji rozbudowy Systemu wraz z uwzględnieniem wszystkich obecnych funkcjonalności oraz opisem sposobu realizacji wszystkich wymagań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, a także opis infrastruktury udostępnionej przez Zamawiającego do rozbudowy Systemu PUE oraz ewentualnej jej rozbudowy w celu spełnienia wymagań SLA;
- 6) Zaprojektowania, budowy, dostarczenia i wdrożenia w oparciu o technologię mikroserwisów wyposażonych w API nowej architektury Platformy Usług Elektronicznych.

W ramach wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni:

- 1) Wykonanie i dostarczenie Dokumentacji Technicznej, Dokumentacji Testowej, Dokumentacji Użytkowej, Dokumentacji Instruktażowej, Dokumentacji Administratora Systemu oraz jej aktualizację;
- 2) Dostarczenie niezbędnych Elementów Dodatkowych Infrastruktury, w przypadku, gdy Wykonawca uzna, iż Infrastruktura Zamawiającego jest niewystarczająca do realizacji Przedmiotu Umowy;
- 3) Przygotowanie, zorganizowanie i przeprowadzenie instruktaży dla Użytkowników oraz Administratorów Rozbudowanego Systemu po stronie UKE oraz opracowanie materiałów instruktażowych;
- 4) Zasilenie Rozbudowanego Systemu wszystkimi danymi znajdującymi się obecnie w Systemie PUE oraz danymi, którymi będzie zasilony System PUE do czasu uruchomienia Rozbudowanego Systemu;
- 5) Zapewnienie stabilnej, wydajnej i zgodnej z dokumentacją pracy Rozbudowanego Systemu;
- 6) Dostarczenie narzędzia do automatyzacji testów;
- 7) Gwarancję w okresie 12 miesięcy,
- 8) Usługi Wsparcia w liczbie 100 roboczogodzin, obejmujących również oprogramowanie Open Source i wszelkie komponenty użyte do budowy Rozbudowanego Systemu, realizowane do dnia podpisania Protokołu Odbioru Rozbudowanego Systemu;

Realizacja przedmiotu zamówienia podzielona zostanie na następujące etapy:

Etap I – SSO

Etap II – MOUM

Etap III – Rozbudowa Systemu PUE

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i zakresu poszczególnych Etapów umieszczony jest w Załączniku numer 1 do SWZ – OPZ.

Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia umowy do dnia 30 listopada 2023 roku, co wynika z Porozumienia o dofinansowanie projektu pn. Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej współfinansowanym ze środków unijnych w ramach działania 2.2 – Cyfryzacja procesów back-office II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (nr POPC.02.02.00-00-0045/22-00).

Terminy realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia:

Etap I zamówienia (SSO) – 6 tygodni od dnia zawarcia umowy,

Etap II zamówienia (MOUM) – 12 tygodni od dnia zawarcia umowy,

Etap III zamówienia (Rozbudowa Systemu PUE) – 16 tygodni od dnia zawarcia umowy.

Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy, aby co najmniej jedna osoba pełniąca nadzór nad realizacją umowy (Kierownik Projektu) była zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2022 r. poz. 1510). Szczegóły opisane zostały w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 10 do SWZ.

II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: Koncepcja rozbudowy Systemu / Waga: 30

Kryterium jakości - Nazwa: Ocena próbki / Waga: 20

Kryterium jakości - Nazwa: Aspekty społeczne - zatrudnienie osób niepełnosprawnych / Waga: 2

Cena - Waga: 48

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: tak

Opis opcji:

Zamawiający dopuszcza na podstawie art. 441 ustawy Pzp, skorzystanie z prawa opcji.

W ramach prawa opcji Wykonawca zapewni świadczenie:

- Usług wsparcia w liczbie 500 roboczogodzin,

- Usług Rozwoju Rozbudowanego Systemu w liczbie 1 000 roboczogodzin, realizowanych od dnia podpisania Umowy do końca okresu Gwarancji.

Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Rozbudowanego Systemu oraz od posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy.

Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia.

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu: Zamówienie realizowane na podstawie projektu pn.

Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej współfinansowanym ze środków unijnych w ramach działania 2.2 – Cyfryzacja procesów back-office II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (nr porozumienia o dofinansowanie POPC.02.02.00-00-0045/22-00).

II.2.14. Informacje dodatkowe

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.1. Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: tak

IV.2. Informacje administracyjne

IV.2.1. Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2023/S 082-249811](#)

IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: nie

V.1. Informacje o nieudzieleniu zamówienia

Zamówienia/zamówienia na część nie udzielono

Nie otrzymano ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub wszystkie otrzymane oferty lub wnioski zostały odrzucone

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3. Informacje dodatkowe

VI.4. Procedury odwoławcze

VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX ustawy Pzp.

VI.4.4. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych - Biuro Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

13/06/2023