

358680-2026 - Procedura konkurencyjna

Grecja – Usługi telekonferencyjne – «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

OJ S 100/2026 27/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

E-mail: info@grnet.gr

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

Opis: Αντικείμενο της παρούσας Προκήρυξης είναι η παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων για την συνέχιση της ομαλής λειτουργίας της υπηρεσίας ePresence.

Identyfikator procedury: 7e13f3e4-c272-4926-b87a-83553071e4fb

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Η υφιστάμενη σύμβαση παροχής υπηρεσιών υποδομών τηλεδιασκέψεων λήγει στις 30/06/2026 και, σε περίπτωση μη σύναψης νέας σύμβασης από 01/07/2026 και εφεξής, δεν θα είναι δυνατή η διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και της ασφαλούς λειτουργίας της υπηρεσίας. Η ενδεχόμενη διακοπή λειτουργίας της υπηρεσίας e:Presence αναμένεται να έχει ιδιαίτερα σοβαρές συνέπειες για το σύνολο των εξυπηρετούμενων φορέων της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας καθώς και της Δημόσιας Διοίκησης, καθώς η υπηρεσία αποτελεί πλέον κρίσιμη ψηφιακή υποδομή για την καθημερινή διεξαγωγή συνεδριάσεων, συλλογικών οργάνων, εκπαιδευτικών και ερευνητικών δράσεων, καθώς και για την εξ αποστάσεως συνεργασία μεταξύ φορέων και στελεχών του Δημοσίου. Ειδικότερα, τυχόν διακοπή της υπηρεσίας θα επιφέρει αδυναμία πραγματοποίησης προγραμματισμένων τηλεδιασκέψεων, αναστολή κρίσιμων διοικητικών και επιχειρησιακών διαδικασιών, σημαντική επιχειρησιακή και λειτουργική επιβάρυνση των φορέων που εξυπηρετούνται, καθώς και ανάγκη άμεσης αναζήτησης εναλλακτικών λύσεων με αυξημένο οικονομικό και διαχειριστικό κόστος. Παράλληλα, θα επηρεαστούν άμεσα δεκάδες χιλιάδες ενεργοί χρήστες της υπηρεσίας, οι οποίοι έχουν ενσωματώσει τη χρήση της στην καθημερινή λειτουργία των οργανισμών τους. Λαμβάνοντας υπόψη την έκταση χρήσης και τον κρίσιμο ρόλο της υπηρεσίας για τη λειτουργία του Δημοσίου και της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας, η μη έγκαιρη εξασφάλιση συνέχισης της υπηρεσίας μετά την 30η/06/2026 ενέχει σοβαρό κίνδυνο διακοπής μίας εθνικής ψηφιακής υπηρεσίας με ανυπολόγιστες επιχειρησιακές, διοικητικές και οικονομικές συνέπειες.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 64224000 Usługi telekonferencyjne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212515 Usługi opracowywania oprogramowania do wideokonferencji

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7
Miejscowość: ΑΘΗΝΑ
Kod pocztowy: 11523
Podział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Kraj: Grecja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 700 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Διακήρυξη Ανοιχτού Διαγωνισμού άνω των ορίων για «Παροχή υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για τη λειτουργία της υπηρεσίας της ΕΔΥΤΕ Α.Ε e:Presence»

Ορίσ: Αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης είναι: α) Η προμήθεια υπηρεσιών υποδομών τηλεδιάσκεψης για την συνέχιση της ομαλής λειτουργίας των υπηρεσιών ePresence (<https://epresence.gr> και <https://epresence.gov.gr>). β) Η παροχή τεχνικής υποστήριξης προς την ομάδα ανάπτυξης λογισμικού των υπηρεσιών ePresence για την προσαρμογή των δύο διαδικτυακών εφαρμογών στις προσφερόμενες υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης, χωρίς να μεταβληθεί η υπάρχουσα λειτουργικότητα των εφαρμογών ως προς τους τελικούς χρήστες αυτών (μέλη της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας και Στελέχη του Δημόσιου Τομέα). Η διατήρηση της υπάρχουσας λειτουργικότητας διασφαλίζεται με την πλήρη συμμόρφωση στις ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ της παρούσας Διακήρυξης. γ) Η παροχή τεχνικής υποστήριξης προς την ομάδα Διαχείρισης και Λειτουργίας των υπηρεσιών ePresence για την αντιμετώπιση προβλημάτων χρηστών των υπηρεσιών όσον αφορά στην χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών τηλεδιάσκεψης.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 64224000 Usługi telekonferencyjne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72212515 Usługi opracowywania oprogramowania do wideokonferencji

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: ΑΘΗΝΑ
Podział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Kraj: Grecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 700 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: κριτήριο ανάθεσης η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: grecki

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: grecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: grecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 08/06/2026 12:00:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 12 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/06/2026 12:30:00 (UTC+03:00) czas wschodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego:

Jeszcze nie wiadomo

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Informacje o terminach odwołania: 15 ημέρες από τη δημοσίευση της Προκήρυξης στο ΚΗΜΔΗΣ και 10 ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Εθνικό Δίκτυο Υποδομών Τεχνολογίας & Έρευνας ΑΕ - ΕΔΥΤΕ ΑΕ

Numer rejestracyjny: 1053.E00339.0001

Adres pocztowy: ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΗΦΙΣΙΑΣ 7

Miejscowość: ΑΘΗΝΑ

Kod pocztowy: 11523

Podpodział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Kraj: Grecja

E-mail: info@grnet.gr

Telefon: +30 2107474407

Adres strony internetowej: <https://grnet.gr/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numer rejestracyjny: 1000.E00961.0001

Adres pocztowy: ΔΩΡΟΥ 7-9

Miejscowość: ΑΘΗΝΑ

Kod pocztowy: 10432

Podpodział krajowy (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Kraj: Grecja

E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Telefon: +302132141227

Adres strony internetowej: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 83b6ea7f-8cf2-48ee-b6a1-994b3cd045b7 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 22/05/2026 15:41:37 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: grecki

Numer publikacji ogłoszenia: 358680-2026

Numer wydania Dz.U. S: 100/2026

Data publikacji: 27/05/2026