

359895-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie konserwacji fotokopiarek – Centralny System Wydruków - świadczenie usług druku, kopii i skanowania dokumentów papierowych, udostępnienie urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek sieciowych oraz serwerów i oprogramowania niezbędnych do realizacji zamówienia

OJ S 106/2025 04/06/2025

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Centralny System Wydruków - świadczenie usług druku, kopii i skanowania dokumentów papierowych, udostępnienie urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek sieciowych oraz serwerów i oprogramowania niezbędnych do realizacji zamówienia

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest Centralny System Wydruków - świadczenie usług druku, kopii i skanowania dokumentów papierowych, udostępnienie urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek sieciowych oraz serwerów i oprogramowania niezbędnych do realizacji zamówienia. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 10 do SWZ. Wymagane parametry urządzeń zostały wskazane w załączniku nr 11 do SWZ. 2. Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), zwaną dalej „ustawą”. 3. Zamawiający przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy w wysokości nieprzekraczającej 50 % wartości zamówienia podstawowego. W związku z powyższym Zamawiający przy ustalaniu wartości niniejszego zamówienia uwzględnił wartość zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy, w wysokości: 4 724 220,91 zł netto. Zamówienia te będą polegały na powtórzeniu podobnych usług – w stosunku do tych opisanych w niniejszym postępowaniu we wzorze umowy oraz załącznikach do niego - w szczególności z zakresu świadczenia usług druku, kopii i skanowania dokumentów papierowych, udostępniania urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek sieciowych oraz serwerów i oprogramowania niezbędnych do realizacji zamówienia. Warunki, na jakich będą udzielone ww. zamówienia, będą odpowiadały warunkom określonym w niniejszym postępowaniu we wzorze umowy oraz załącznikach do niego, przy czym warunki udziału w postępowaniu zostaną ewentualnie ograniczone relewantnie do powtarzanego zakresu zamówienia. 4. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Przedmiot zamówienia nie może być podzielony na części ze względów technicznych, organizacyjnych i celowościowych, ponieważ stanowi spójną całość, wszystkie jego elementy są powiązane i wpływają na jakość rozwiązania.

Świadczenie usług i dostaw przez różne podmioty mogłoby rodzić problemy niepoprawnej współpracy i braku kompatybilności, w szczególności z tego względu, że przedmiot zamówienia obejmuje komplementarne, wpływające na siebie elementy. Realizacja zamówienia przez jednego Wykonawcę (ewentualnie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia) jest najrozsądniejszym rozwiązaniem z punktu widzenia skupienia odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie rozwiązania składającego się z dużej liczby urządzeń, a także zarówno oprogramowania, jak i sprzętu. Należy podkreślić, że brak podziału zamówienia na części wynikający z powyższego uzasadnienia optymalizuje koszty realizacji umowy jednocześnie nie ograniczając w żaden sposób konkurencyjności oraz nie ograniczając możliwości złożenia oferty przez małe i średnie podmioty.

5. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących czynności serwisowe będące przedmiotem zamówienia, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 wzoru umowy, bezpośrednio przy urządzeniach. Wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.). Uwaga! Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki.

6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

8. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych.

9. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.

10. Zamawiający z ostrożności wprost informuje, że:

10.1. o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się również wykonawcy, którzy prowadzą działalność gospodarczą oraz mają siedzibę albo miejsce zamieszkania w innych państwach niż państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz innych niż państwa, z którymi Unia Europejska zawarła Porozumienie Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych lub inne umowy międzynarodowe gwarantujące na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych, zwanych dalej „państwami trzecimi niebędącymi stronami umów międzynarodowych”;

10.2. o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy wspólnie z wykonawcami z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych;

10.3. wykonawcy mogą polegać na potencjale podmiotów udostępniających zasoby, o których mowa w art. 118 ust. 1, z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych;

10.4. wykonawcy mogą powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych;

10.5. podwykonawcy mogą powierzyć wykonanie części zamówienia dalszym podwykonawcom z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych;

10.6. nie wprowadza ograniczeń w możliwości oferowania, w tym mniej korzystnych warunków zamówienia, dla dostaw i usług pochodzących z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych.

Identyfikator procedury: 01d58eaf-388e-46fe-8795-2c7972632566

Wewnętrzny identyfikator: IT-07-1.271.1.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: 1. Niniejsze postępowanie procedowane jest, zgodnie z ustawą w trybie przetargu nieograniczonego, z zastosowaniem uprzedniej oceny ofert, zgodnie z art. 139 ustawy z zastrzeżeniem, że każdy Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z ofertą oświadczenia, o których mowa w pkt 6.1.6. oraz 6.1.7. Specyfikacji Warunków Zamówienia

(zwanej dalej "SWZ"). 2. W postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia oraz poczty elektronicznej. Szczegóły dotyczące sposobu porozumiewania się Zamawiającego i Wykonawców zostały określone w pkt 10 SWZ. 3. Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-dd970af8-6eda-4395-983d-fc044d2be26b> 4. Identyfikator (ID) postępowania na Platformie e-Zamówienia: ocds-148610-dd970af8-6eda-4395-983d-fc044d2be26b 5. Wykaz wszystkich oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym zamówieniu oraz formy i zasady ich składania szczegółowo opisane zostały w pkt 6.–11. SWZ. 6. W SWZ znajdują się również informacje na temat zasad składania dokumentów przez: podmioty wspólnie ubiegające się o udzielenie zamówienia oraz Wykonawców mających siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP).

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50313200 Usługi w zakresie konserwacji fotokopiarek

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50313100 Usługi w zakresie naprawy fotokopiarek, 30121000

Urządzenia fotokopiujące i termokopiujące, 48421000 Pakiety oprogramowania do zarządzania urządzeniami

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 14 172 662,72 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Uwaga do pkt 5.1.3.: Przedmiot umowy będzie realizowany w terminach szczegółowo określonych w § 2 wzoru umowy stanowiącego załącznik numer 10 do SWZ, z zastrzeżeniem, że termin rozpoczęcia świadczenia usług objętych przedmiotem umowy będzie oceniany w kryterium oceny ofert (zgodnie z pkt 20.3. SWZ). 2. Szczegółowy opis do pkt 2.1.6. ogłoszenia: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy. Ponadto w postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1 ze zm.) oraz art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 514). 3. Prawidłowy opis do pozycji pn. "Termin, do którego oferta musi pozostać ważna:" w pkt 5.1.12. ogłoszenia to: Wykonawca składający ofertę pozostaje nią związany do 28.09.2025 r.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Korupcja: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Nadużycia: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

Udział w organizacji przestępczej: Zgodnie z informacją zawartą w pkt 2.1.4. ppkt 1 ogłoszenia.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Centralny System Wydruków - świadczenie usług druku, kopii i skanowania dokumentów papierowych, udostępnienie urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek sieciowych oraz serwerów i oprogramowania niezbędnych do realizacji zamówienia

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest Centralny System Wydruków - świadczenie usług druku, kopii i skanowania dokumentów papierowych, udostępnienie urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek sieciowych oraz serwerów i oprogramowania niezbędnych do realizacji zamówienia. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera wzór umowy wraz z załącznikami, stanowiący załącznik nr 10 do SWZ. Wymagane parametry urządzeń zostały wskazane w załączniku nr 11 do SWZ. 2. Zamawiający nie wymaga realizacji zamówienia przez zakłady pracy chronionej, spółdzielnie socjalne czy innych wykonawców objętych dyspozycją przepisu art. 94 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), zwaną dalej „ustawą”. 3. Zamawiający przewiduje możliwości udzielania zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy w wysokości nieprzekraczającej 50 % wartości zamówienia podstawowego. W związku z powyższym Zamawiający przy ustalaniu wartości niniejszego zamówienia uwzględnił wartość zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy, w wysokości: 4 724 220,91 zł netto. Zamówienia te będą polegały na powtórzeniu podobnych usług – w stosunku do tych opisanych w niniejszym postępowaniu we wzorze umowy oraz załącznikach do niego - w szczególności z zakresu świadczenia usług druku, kopii i skanowania dokumentów papierowych, udostępniania urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek sieciowych oraz serwerów i oprogramowania niezbędnych do realizacji zamówienia. Warunki, na jakich będą udzielone ww. zamówienia, będą odpowiadały warunkom określonym w niniejszym postępowaniu we wzorze umowy oraz załącznikach do niego, przy czym warunki udziału w postępowaniu zostaną ewentualnie ograniczone relewantnie do powtarzanego zakresu zamówienia. 4. Zamawiający w niniejszym postępowaniu nie dzieli zamówienia na części ani nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Przedmiot zamówienia nie może być podzielony na części ze względów technicznych, organizacyjnych i celowościowych, ponieważ stanowi spójną całość, wszystkie jego elementy są powiązane i wpływają na jakość rozwiązania.

Świadczenie usług i dostaw przez różne podmioty mogłoby rodzić problemy niepoprawnej współpracy i braku kompatybilności, w szczególności z tego względu, że przedmiot zamówienia obejmuje komplementarne, wpływające na siebie elementy. Realizacja zamówienia przez jednego Wykonawcę (ewentualnie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia) jest najrozsądniejszym rozwiązaniem z punktu widzenia skupienia odpowiedzialności za prawidłowe funkcjonowanie rozwiązania składającego się z dużej liczby urządzeń, a także zarówno oprogramowania, jak i sprzętu. Należy podkreślić, że brak podziału zamówienia na części wynikający z powyższego uzasadnienia optymalizuje koszty realizacji umowy jednocześnie nie ograniczając w żaden sposób konkurencyjności oraz nie ograniczając możliwości złożenia oferty przez małe i średnie podmioty.

5. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, wymaga zatrudniania na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących czynności serwisowe będące przedmiotem zamówienia, o których mowa w § 1 ust. 4 pkt 1 wzoru umowy, bezpośrednio przy urządzeniach. Wykonywanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.). Uwaga! Wymóg ten nie dotyczy składających oferty: osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą oraz wspólników spółek osobowych, którzy zobowiążą się do osobistego świadczenia tych czynności na rzecz spółki.

6. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

7. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia aukcji elektronicznej.

8. Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych.

9. Zamawiający, w granicach określonych przepisem art. 462 i nast. ustawy, dopuszcza możliwość realizacji przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę z wykorzystaniem podwykonawców. Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom, wskazuje w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom oraz podaje nazwy ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.

10. Zamawiający z ostrożności wprost informuje, że:

10.1. o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się również wykonawcy, którzy prowadzą działalność gospodarczą oraz mają siedzibę albo miejsce zamieszkania w innych państwach niż państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz innych niż państwa, z którymi Unia Europejska zawarła Porozumienie Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych lub inne umowy międzynarodowe gwarantujące na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych, zwanych dalej „państwami trzecimi niebędącymi stronami umów międzynarodowych”;

10.2. o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy wspólnie z wykonawcami z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych;

10.3. wykonawcy mogą polegać na potencjale podmiotów udostępniających zasoby, o których mowa w art. 118 ust. 1, z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych;

10.4. wykonawcy mogą powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych;

10.5. podwykonawcy mogą powierzyć wykonanie części zamówienia dalszym podwykonawcom z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych;

10.6. nie wprowadza ograniczeń w możliwości oferowania, w tym mniej korzystnych warunków zamówienia, dla dostaw i usług pochodzących z państw trzecich niebędących stronami umów międzynarodowych.

Wewnętrzny identyfikator: IT-07-1.271.1.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50313200 Usługi w zakresie konserwacji fotokopiarek

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50313100 Usługi w zakresie naprawy fotokopiarek, 30121000

Urządzenia fotokopiujące i termokopiujące, 48421000 Pakiety oprogramowania do zarządzania urządzeniami

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający zastrzega sobie możliwość czasowego lub do końca trwania umowy zwiększenia liczby udostępnionych urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek sieciowych w ramach środków przeznaczonych na jej realizację w liczbie nie większej niż 25 szt. urządzeń wielofunkcyjnych, i 20 szt. drukarek sieciowych. Zwiększenie liczby urządzeń do końca trwania umowy może się odbyć w ciągu pierwszego roku / pierwszych dwóch lat / pierwszych trzech lat trwania umowy (w zależności od zaoferowanego przez wykonawcę ograniczenia w czasie możliwości zwiększenia liczby udostępnianych urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek sieciowych ocenianego w jakościowym kryterium oceny ofert). Zwiększenie liczby urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek sieciowych nie wymaga aneksowania Umowy

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-004

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 51 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 14 172 662,72 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy – zgodnie z art. 57 pkt 2 ustawy - spełniają warunki udziału w postępowaniu, tj. w zakresie posiadania zdolności technicznej lub zawodowej posiadają wiedzę i doświadczenie, tj. w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie) należycie: 1. wykonali (zakończyli realizację) lub wykonują (nadal realizują) co najmniej jedną usługę najmu/dzierżawy/leasingu/udostępnienia wraz z serwisem co najmniej 200 urządzeń kopiująco-drukujących, której realizacja trwała w sposób ciągły przez okres minimum 1 roku; Uwaga! W przypadku usługi nadal realizowanej przez Wykonawcę, powyższe wymagania winna spełniać dotychczas zrealizowana część usługi; 2. wykonali co najmniej jedną usługę wdrożenia oprogramowania do monitorowania i zarządzania wydrukiem na urządzeniach kopiująco-drukujących, z którego (oprogramowania) korzystało minimum 1000 użytkowników.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: cena

Opis: Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 55

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Termin rozpoczęcia świadczenia usług objętych przedmiotem umowy

Opis: Termin rozpoczęcia świadczenia usług objętych przedmiotem umowy. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas wymiany materiałów eksploatacyjnych oraz usunięcia Błędów niekrytycznych

Opis: Czas wymiany materiałów eksploatacyjnych oraz usunięcia Błędów niekrytycznych. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Ograniczenie w czasie możliwości zwiększenia liczby udostępnianych urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek sieciowych

Opis: Ograniczenie w czasie możliwości zwiększenia liczby udostępnianych urządzeń wielofunkcyjnych i drukarek sieciowych. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Dodatkowa funkcjonalność dot. efektywności energetycznej wykorzystania urządzeń

Opis: Dodatkowa funkcjonalność dot. efektywności energetycznej wykorzystania urządzeń. Szczegóły dot. przyznawania punktów zostały określone w pkt 20. SWZ

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-dd970af8-6eda-4395-983d-fc044d2be26b>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: w niniejszym postępowaniu komunikacja odbywa się przy użyciu Platformy e-Zamówienia (adres URL poniżej) oraz poczty elektronicznej (it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl), z zastrzeżeniem, że złożenie oferty jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem Platformy e-Zamówienia (adres URL poniżej).

Adres URL: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-dd970af8-6eda-4395-983d-fc044d2be26b>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-dd970af8-6eda-4395-983d-fc044d2be26b>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Wykonawca przed upływem terminu składania ofert zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości 200 000, 00 zł i utrzymać je nieprzerwalnie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy. 2. Wadium może być wnoszone: 2.1. w pieniądzu – wpłacane przelewem na rachunek Urzędu Miasta Krakowa PKO BP S.A. nr 02 1020 2892 0000 5702 0590 1071 (IBAN: PL 02 1020 2892 0000 5702 0590 1071, SWIFT: BPKOPLPW, BIC: BPKOPLPWXXX) z dopiskiem „Centralny System Wydruków - świadczenie usług druku, kopii i skanowania dokumentów papierowych, udostępnienie urządzeń wielofunkcyjnych, drukarek sieciowych oraz serwerów i oprogramowania niezbędnych do realizacji zamówienia” - IT-07-1.271.1.2025 tak, aby przed upływem terminu składania ofert wadium znajdowało się na ww. rachunku; Uwaga! w przypadku wnoszenia wadium na rzecz Wykonawcy przez inny podmiot, w tytule przelewu należy wyraźnie wskazać na rzecz jakiego Wykonawcy wnoszone jest wadium. 2.2. w gwarancjach bankowych, gwarancjach ubezpieczeniowych lub poręczeniach udzielanych przez podmioty o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 98) – w oryginale, wnoszone, przed upływem terminu składania ofert w postaci elektronicznej – opatrzone wyłącznie kwalifikowanym podpisem elektronicznym osób uprawnionych do reprezentowania gwaranta lub poręczyciela. Treść dokumentu nie może zawierać postanowień o jego automatycznym wygaśnięciu w przypadku zwrotu do wystawcy. Wadium w postaci elektronicznej powinno być przesłane wraz z ofertą lub na Elektroniczną Skrzynkę Podawczą Urzędu Miasta Krakowa e-PUAP, zgodnie z wytycznymi zawartymi pod adresem: <https://bip.krakow.pl/uslugi/FK-1> Uwaga! Skan dokumentu wystawionego w postaci papierowej, następnie opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym nie ma znamion oryginału (wyrok z 11 grudnia 2018 r. Krajowej Izby Odwoławczej Sygn. akt: KIO 2426/18). 3. Dopuszczalne jest złożenie wadium w więcej niż jednej formie. 4. Wadium wnoszone w formie gwarancji i poręczeń musi spełniać następujące wymogi: 4.1. musi być wystawione na Gminę Miejską Kraków (31-004 Kraków, Pl. Wszystkich Świętych 3-4); 4.2. musi zawierać w swej treści oświadczenie gwaranta (poręczyciela), w którym zobowiązuje się on do bezwarunkowej wypłaty kwoty wadium na pierwsze żądanie Zamawiającego zawierające oświadczenie, iż zaszła jedna z przesłanek wymienionych w art. 98 ust. 6 ustawy; 4.3. w przypadku, gdy Wykonawcy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia – musi obejmować zobowiązanie gwaranta (poręczyciela) z tytułu związanych z postępowaniem o udzielenie zamówienia działań lub zaniechań opisanych art. 98 ust. 6 ustawy każdego z tych Wykonawców; 4.4. okres ważności wadium nie może być krótszy niż okres związania ofertą. 5. Zamawiający zwróci wadium w sposób odpowiadający formie wnoszenia w przypadkach wymienionych w art. 98 ust. 1 i 2 ustawy. W przypadku wadium wniesionego w pieniądzu Zamawiający zwróci kwotę wadium wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszoną o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy, z którego został dokonany przelew lub rachunek wskazany przez Wykonawcę. Zamawiający zwraca wadium wniesione w innej formie niż w pieniądzu poprzez złożenie gwarantowi lub poręczycielowi oświadczenia o

zwolnieniu wadium. 6. Zamawiający zwraca wadium w terminach określonych w art. 98 ust. 1 i 2 ustawy. 7. Zamawiający zatrzyma wadium w wypadku, gdy zajdzie jedna z okoliczności wymienionych w art. 98 ust. 6 ustawy.

Termin składania ofert: 01/07/2025 09:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 01/07/2025 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: Platforma e-Zamówienia

Informacje dodatkowe: Zamawiający zapewnia, że z zawartością ofert nie można się zapoznać przed upływem terminu ich otwarcia i nie przewiduje ani publicznych sesji otwarcia ofert ani transmisji internetowych z tych czynności.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie ze wzorem umowy wraz z załącznikami - załącznik nr 10 do SWZ

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: -

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Prokuratoria Generalna

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie przysługuje na: 1) niezgodną z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy; 2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy; 3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie ustawy, mimo że Zamawiający był do tego obowiązany. 2. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby. 3. Odwołujący przekazuje Zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. 4. Odwołanie wnosi się w terminie: a) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b) 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a. 5. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 6. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt 4 i 5 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej

staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 7. Zamawiający przesyła niezwłocznie, nie później niż w terminie 2 dni od dnia otrzymania, kopię odwołania innym Wykonawcom uczestniczącym w postępowaniu o udzielenie zamówienia, a jeżeli odwołanie dotyczy treści ogłoszenia o zamówieniu lub dokumentów zamówienia, zamieszcza ją również na stronie internetowej, na której jest zamieszczone ogłoszenie o zamówieniu lub są udostępniane dokumenty zamówienia, wzywając Wykonawców do przystąpienia do postępowania odwoławczego. 8. Wykonawca może zgłosić przystąpienie do postępowania odwoławczego w terminie 3 dni od dnia otrzymania kopii odwołania, wskazując stronę, do której przystępuje, i interes w uzyskaniu rozstrzygnięcia na korzyść strony, do której przystępuje. 9. Zgłoszenie przystąpienia doręcza się Prezesowi Izby, a jego kopię przesyła się Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie. Do zgłoszenia przystąpienia dołącza się dowód przesłania kopii zgłoszenia przystąpienia Zamawiającemu oraz Wykonawcy wnoszącemu odwołanie. 10. Wykonawcy, którzy przystąpili do postępowania odwoławczego, stają się uczestnikami postępowania odwoławczego, jeżeli mają interes w tym, aby odwołanie zostało rozstrzygnięte na korzyść jednej ze stron. 11. Czynności uczestnika postępowania odwoławczego nie mogą pozostawać w sprzeczności z czynnościami i oświadczeniami strony, do której przystąpił, z wyjątkiem przypadku zgłoszenia sprzeciwu, o którym mowa w art. 523 ust. 1 ustawy, przez uczestnika, który przystąpił do postępowania po stronie Zamawiającego.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Organizacja rozpatrująca oferty: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gmina Miejska Kraków - Urząd Miasta Krakowa

Numer rejestracyjny: REGON 351554353

Adres pocztowy: Plac Wszystkich Świętych 3-4

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 31-004

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

E-mail: it.zamowieniapubliczne@um.krakow.pl

Telefon: +48723499725

Adres strony internetowej: <https://www.bip.krakow.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Prokuratoria Generalna
Numer rejestracyjny: 5262883664
Adres pocztowy: ul. Hoża 76/78
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-682
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: kancelaria@prokuratoria.gov.pl
Telefon: +48 22 3923101
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/prokuratoria>
Role tej organizacji:
Organ mediacyjny

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 09786ea0-e6ad-4f20-b438-11a6b5022b7f - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 30/05/2025 18:13:18 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 359895-2025

