

360122-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Zakup, wdrożenie i utrzymanie systemu do obsługi procesów HR

OJ S 106/2025 04/06/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

E-mail: zp@pansa.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Zakup, wdrożenie i utrzymanie systemu do obsługi procesów HR

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup, wdrożenie i utrzymanie systemu do obsługi procesów HR. W szczególności przedmiotem zamówienia jest opracowanie optymalnych procesów, wdrożenie i udostępnianie Systemu w modelu SaaS (Software as a Service) przez sieć Internet, zarządzanego przez Wykonawcę, do obsługi procesów zarządzania zasobami ludzkimi – HR, poprzedzonego właściwą konfiguracją i wdrożeniem oraz świadczenie Usług Utrzymania w modelu outsourcingowym (SaaS) i Prac Rozwojowych, w tym dostawa (udzielenie lub zapewnienie udzielenia) licencji na korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego - zgodnie z Umową, OPZ oraz Ofertą. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z udziału w postępowaniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy oraz na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 5-8 i 10 ustawy oraz na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833 /2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie.

Identyfikator procedury: a146d5bf-fe56-4960-986b-ee566322edbf

Wewnętrzny identyfikator: 020/MZP/2025/P/AZA

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: oraz zdalnie

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup, wdrożenie i utrzymanie systemu do obsługi procesów HR

Opis: Przedmiotem zamówienia jest zakup, wdrożenie i utrzymanie systemu do obsługi procesów HR. W szczególności przedmiotem zamówienia jest opracowanie optymalnych procesów, wdrożenie i udostępnianie Systemu w modelu SaaS (Software as a Service) przez sieć Internet, zarządzanego przez Wykonawcę, do obsługi procesów zarządzania zasobami ludzkimi – HR, poprzedzonego właściwą konfiguracją i wdrożeniem oraz świadczenie Usług Utrzymania w modelu outsourcingowym (SaaS) i Prac Rozwojowych, w tym dostawa (udzielenie lub zapewnienie udzielenia) licencji na korzystanie z Oprogramowania przez Zamawiającego - zgodnie z Umową, OPZ oraz Ofertą.

Wewnętrzny identyfikator: 020/MZP/2025/P/AZA

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Wieżowa 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-147

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: oraz zdalnie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 60 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: 1.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: 1.1.zdolności do występowania w obrocie gospodarczym - Zamawiający nie precyzuje warunku udziału w tym zakresie; 1.2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - Zamawiający nie precyzuje warunku udziału w tym zakresie; 1.3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej - Zamawiający nie precyzuje warunku udziału w tym zakresie; 1.4.zdolności techn. lub zawod. 1.4.1.Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli

okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie: 1.4.1.1.wykonał co najmniej dwa Wdrożenia Systemu, w tym co najmniej jedno w formule SaaS; 1.4.1.2.wykonał bądź wykonuje przez okres min. 12 następujących* po sobie miesięcy, co najmniej dwa zamówienia, z których każde polegało na świadczeniu wsparcia technicznego/usług utrzymania Systemu; 1.4.1.3.wykonał bądź wykonuje przez okres min. 12 następujących* po sobie miesięcy, co najmniej jedno zamówienie na usługę rozwojową Systemu. * W przypadku wykazania się usługą trwającą, niezakończoną Zamawiający wymaga, aby zrealizowany już zakres usługi na dzień składania ofert obejmował w całości warunek udziału w postępowaniu w zakresie czasu trwania, kwot itp. Pod pojęciem Systemu Zamawiający rozumie system, który stanowi przedmiot oferty Wykonawcy w niniejszym postępowaniu, służący do obsługi procesów HR obejmujący co najmniej obszary: Kadry i Płace oraz Zarządzanie Czasem Pracy, zrealizowany w formule SaaS lub on-premises. Pod pojęciem Wdrożenie Zamawiający rozumie potwierdzone protokołami odbioru lub innymi równoważnymi dokumentami bez istotnych uwag, wykonanie wszystkich czynności składających się na realizację we wskazanym zamówieniu obszaru Kadry i Płace oraz Zarządzanie Czasem Pracy, tj. wykonanie konfiguracji oraz modyfikacji do potrzeb zleceniodawcy, uruchomienie, dla organizacji zatrudniającej co najmniej 1500 pracowników, a wartość zamówienia była nie mniejsza niż 1 000 000,00 zł brutto (słownie: jeden milion zł 0/100 gr). Pod pojęciem obszar Kadry i Płace Zamawiający rozumie: zbiór funkcjonalności pozwalający na realizację i obsługę procesów od zatrudnienia pracowników poprzez naliczanie ich wynagrodzeń wraz z obsługą obowiązków publiczno-prawnych (ZUS i podatki pracowników), a także obsługę procesu zakończenia zatrudnienia pracowników. Pod pojęciem obszar Zarządzanie Czasem Pracy Zamawiający rozumie: zbiór funkcjonalności pozwalający na realizację planowania, ewidencję i rozliczanie czasu pracy pracowników, które skutkuje odpowiednio na wyliczenie wynagrodzeń pracowników. 1.4.2.Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował nw. osobami spełniającymi niżej wymienione minimalne wymagania Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia: wskazane poniżej

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: 1.O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: 1.1.zdolności do występowania w obrocie gospodarczym - Zamawiający nie precyzuje warunku udziału w tym zakresie; 1.2. uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - Zamawiający nie precyzuje warunku udziału w tym zakresie; 1.3. sytuacji ekonomicznej lub finansowej - Zamawiający nie precyzuje warunku udziału w tym zakresie; 1.4.zdolności techn. lub zawod. 1.4.1.jw 1.4.1.1.jw 1.4.1.2.jw; 1.4.1.3.jw. Def. - jw. 1.4.2.Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował nw. osobami spełniającymi niżej wymienione minimalne wymagania Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia: 1.4.2.1.1 osobą do pełnienia funkcji Kierownika Projektu, która musi legitymować się następującymi kompetencjami: posiada co najmniej 12-miesięcy (pełne miesiące kalendarzowe, następujące po sobie) doświadczenia zawodowego w okresie trwania Projektu**, w zakresie pełnienia funkcji Kierownika Projektu, w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych oraz ich utrzymaniu, pełnił funkcję Kierownika Projektu w co najmniej jednym projekcie obejmującym Wdrożenie Systemu, posiada certyfikat w zakresie zarządzania projektami: PRINCE2 Practitioner lub IPMA Level C lub równoważne do wymienionych wystawione przez niezależny podmiot właściwy do poświadczania kompetencji w zakresie zarządzania projektami, tj. prowadzący działalność polegającą na certyfikowaniu tj. weryfikacji, walidacji i potwierdzaniu umiejętności (Zamawiający nie uzna certyfikatów wystawionych przez Wykonawcę lub inne podmioty

zależne od Wykonawcy). 1.4.2.2.1 osobą do pełnienia funkcji Konsultanta w obszarze kadr, która musi się wykazać następującymi kompetencjami: -posiada co najmniej 12 miesięcy (pełne miesiące kalendarzowe, następujące po sobie) doświadczenia zawodowego w okresie trwania Projektu**, w zakresie pełnienia funkcji Konsultanta/analityka w obszarze kadr, w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju sys. inf. oraz ich utrzymaniu, -pełnił funkcję Konsultanta ds. kadr w co najmniej jednym projekcie obejmującym Wdrożenie Systemu. 1.4.2.3.1 osobą do pełnienia funkcji Konsultanta w obszarze płac, która musi się wykazać następującymi kompetencjami: -posiada co najmniej 12 miesięcy (pełne miesiące kalendarzowe, następujące po sobie) doświadczenia zawodowego w okresie trwania Projektu**, w zakresie pełnienia funkcji Konsultanta/analityka w obszarze płac, w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, w projekcie/projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych oraz ich utrzymaniu, -pełnił funkcję Konsultanta w obszarze płac w co najmniej jednym projekcie obejmującym Wdrożenie Systemu. 1.4.2.4.1 osobą do pełnienia funkcji Architekt systemów IT, która musi się wykazać następującymi kompetencjami: -posiada co najmniej 12 miesięcy (pełne miesiące kalendarzowe, następujące po sobie) doświadczenia zawodowego w zakresie pełnienia funkcji Architekta systemów IT w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, w projekcie / projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju systemów informatycznych oraz ich utrzymaniu. 1.4.2.5.1 osobą do pełnienia funkcji Analitik systemów IT, która będzie posiadała następujące doświadczenie: -posiada co najmniej 12 miesięcy (pełne miesiące kalendarzowe, następujące po sobie) doświadczenia zawodowego w zakresie pełnienia funkcji Analityka systemów IT w ciągu ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert, w projekcie /projektach informatycznych polegających na budowie i/lub rozwoju sys.inf. oraz i ich utrzymaniu

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto

Opis: zgodnie z dokumentami zamówienia; Maksymalna liczba punktów jaką może uzyskać oferta w tym kryterium oceny – 50,00 punktów

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Doświadczenie zespołu

Opis: zgodnie z dokumentami zamówienia; Maksymalna liczba punktów jaką może uzyskać oferta w tym kryterium oceny – 10,00 punktów

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Cechy użytkowe Systemu

Opis: zgodnie z dokumentami zamówienia; Maksymalna liczba punktów jaką może uzyskać oferta w tym kryterium oceny – 40,00 punktów

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://pansa.ezamawiajacy.pl/pn/PANSA/demand/198031/notice/public/details>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://pansa.ezamawiajacy.pl/pn/PANSA/demand/198031/notice/public/details>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 06/06/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 06/06/2025 10:15:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Otwarcie ofert nastąpi za pośrednictwem Platformy. Informacja z otwarcia ofert opublikowana będzie na Platformie

Informacje dodatkowe: Wykonawca związany jest ofertą do dnia 03.09.2025 r. Ofertę, oświadczenia, o których mowa w Rozdziale VII SWZ ust. 1.1.1.2., składa się pod rygorem nieważności w formie elektronicznej, za pośrednictwem Platformy

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Wykonawcy lub innemu podmiotowi, który ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Polska Agencja Żeglugi Powietrznej

Numer rejestracyjny: NIP: 5222838321

Adres pocztowy: Wieżowa 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-147

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: 02-147 Warszawa ul. Wieżowa 8

E-mail: zp@pansa.pl

Telefon: +48 22 574 50 01

Adres strony internetowej: <https://www.pansa.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://pansa.ezamawiajacy.pl/servlet/HomeServlet?MP_module=main&MP_action=mainPage&clientName=PANSA

Profil nabywcy: <https://www.bip.pansa.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Departament: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Adres pocztowy: Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587801

Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

345602-2025

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 46135eef-efd6-4faa-a2ba-f0309f64dbac - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 02/06/2025 13:42:34 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 360122-2025

Numer wydania Dz.U. S: 106/2025

Data publikacji: 04/06/2025