

360139-2024 - Wyniki

Polska – Centrum obsługi klienta – „Świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. we Wrocławiu”

OJ S 117/2024 18/06/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Działalność dotycząca sektora energii elektrycznej

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: „Świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. we Wrocławiu”

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. we Wrocławiu.

Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia, został określony w projekcie Umowy w Załączniku nr 5 do SWZ.

Identyfikator procedury: f42d3254-fbb7-47d7-b310-334b11addf85

Poprzednie ogłoszenie: 734041-2023

Wewnętrzny identyfikator: PZP/TS/08163/2023

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <https://swoz.tauron.pl> Pełny opis procedury stosowanej w prowadzonym postępowaniu można znaleźć w Specyfikacji Warunków Zamówienia wraz z załącznikami pod wskazanym wyżej adresem.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Informacje dodatkowe: Polska

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 12 530 000,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: „Świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. we Wrocławiu”

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług obsługi stanowisk Contact Center dla TAURON Sprzedaż sp. z o.o. i TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o. we Wrocławiu Szczegółowy opis Przedmiotu Zamówienia, został określony w projekcie Umowy w Załączniku nr 5 do SWZ Wewnętrzny identyfikator: PZP/TS/08163/2023

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 12 530 000,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za roboczogodzinę Konsultanta wypracowaną w zespole Wewnętrznej Infolinii Sprzedażowej

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za roboczogodzinę Konsultanta Drugiej Zmiany w zespole Wewnętrznej Infolinii Sprzedażowej

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Cena brutto za roboczogodzinę Lidera

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Czas w dniach kalendarzowych na zrekrutowanie 20 Konsultantów, 10 Konsultantów Drugiej Zmiany i 2 Liderów po zawarciu Umowy (maksymalnie 30 dni)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.15. Techniki**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 15 411 900,00 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach**Zwycięzca:**

Oficjalna nazwa: CCIG Group Sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: OFERTA 1

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 15 411 900,00 PLN

Oferta została sklasyfikowana: tak

Pozycja oferty: 1

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Kraj pochodzenia produktu lub usługi: Polska

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: UM/TS/09842/08163/2024

Tytuł: UMOWA NA OBSŁUGĘ STANOWISK CONTACT CENTER WE WROCŁAWIU

Data zawarcia umowy: 14/06/2024

6.1.4. Informacje statystyczne**Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 2

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 6762337735

Departament: Biuro Zakupów i Administracji

Adres pocztowy: ul. Łagiewnicka 60

Miejscowość: Kraków

Kod pocztowy: 30-417

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Zakupów i Administracji

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Telefon: 516111862

Adres strony internetowej: www.tauron.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://swoz.tauron.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TAURON Sprzedaż GZE sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 631-224-13-37

Adres pocztowy: ul. Barlickiego 2

Miejscowość: Gliwice

Kod pocztowy: 44-100

Podpodział krajowy (NUTS): Katowicki (PL22A)

Kraj: Polska

E-mail: ts.zamowienia@tauron.pl

Telefon: 516111862

Adres strony internetowej: www.tauron.pl

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: CCIG Group Sp. z o.o.

Numer rejestracyjny: 8971790871

Adres pocztowy: Rzeźnicza 32/33

Miejscowość: Wrocław

Kod pocztowy: 50-130

Podział krajowy (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Kraj: Polska

E-mail: biuro@ccig.pl

Telefon: 71 722 72 00

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 05a66368-68dc-48ec-a1b9-3782ba230085 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji
– tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 30

Ogłoszenie – data wysłania: 17/06/2024 11:34:53 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 360139-2024

Numer wydania Dz.U. S: 117/2024

Data publikacji: 18/06/2024