

370597-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi e-learning – Opracowanie multimedialnego poradnika wdrożenia i rozliczeń Opieki Koordynowanej (OK) w podstawowej opiece zdrowotnej (POZ) w wersjach online oraz PDF.

OJ S 102/2026 29/05/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi - Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Opracowanie multimedialnego poradnika wdrożenia i rozliczeń Opieki Koordynowanej (OK) w podstawowej opiece zdrowotnej (POZ) w wersjach online oraz PDF.

Opis: 1.Przedmiotem zamówienia jest opracowanie multimedialnego poradnika wdrożenia i rozliczeń Opieki Koordynowanej (OK) w podstawowej opiece zdrowotnej (POZ) w wersjach online oraz PDF. 2.Opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ. 3.Sposób realizacji zamówienia określa projekt Umowy stanowiący załącznik nr 2 do SWZ.

Identyfikator procedury: 053c0517-4953-443a-a4fa-037cf3474251

Wewnętrzny identyfikator: NFZ-BAG-SZP.251.39.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 80420000 Usługi e-learning

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji, 92312212

Usługi przygotowania podręczników szkoleniowych, 39162100 Pomoce dydaktyczne,

39162000 Pomoce naukowe, 79822500 Usługi projektów graficznych

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji: teren Rzeczypospolitej Polskiej

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 390 968,00 PLN

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: PODSTAWY WYKLUCZENIA WYKONAWCÓW: 1. Zamawiający na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy Pzp wykluczy z postępowania Wykonawcę: 1) będącego

osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo: a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 - Kodeks karny (Dz.U. z 2025 r. poz. 383);- dalej „Kodeks karny”; b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego, c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego, w art. 46–48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie (Dz. U. z 2023 r. poz. 2048), w art. 54 ust. 1–4 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 253), d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego, e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa, f) powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. z 2025 r. poz. 621), g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe, h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego; 2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1; 3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że Wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności; 4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne; 5) jeżeli Zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że Wykonawca zawarł z innymi Wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U z 2023 r. poz. 1689, z późn.zm), złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie; 6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1 ustawy Pzp, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego Wykonawcy lub podmiotu, który należy z Wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie Wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia. 2. Zamawiający wykluczy również z postępowania Wykonawcę: 1) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp, który naruszył obowiązki w dziedzinie ochrony środowiska, prawa socjalnego lub prawa pracy: a) będącego osobą fizyczną skazanego prawomocnie za przestępstwo przeciwko środowisku, o którym mowa w rozdziale XXII Kodeksu karnego lub za przestępstwo przeciwko prawom osób wykonujących pracę zarobkową, o którym mowa w rozdziale XXVIII Kodeksu karnego, lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w

przepisach prawa obcego, b) będącego osobą fizyczną prawomocnie ukaranego za wykroczenie przeciwko prawom pracownika lub wykroczenie przeciwko środowisku, jeżeli jego popełnienie wymierzono karę aresztu, ograniczenia wolności lub karę grzywny, c) wobec którego wydano ostateczną decyzję administracyjną o naruszeniu obowiązków wynikających z prawa ochrony środowiska, prawa pracy lub przepisów o zabezpieczeniu społecznym, jeżeli wymierzono tą decyzją karę pieniężną; 2) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, współnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo lub ukarano za wykroczenie, o którym mowa w pkt 1 lit. a lub b; 3) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, jeżeli występuje konflikt interesów w rozumieniu art. 56 ust. 2 ustawy Pzp, którego nie można skutecznie wyeliminować w inny sposób, niż przez wykluczenie Wykonawcy; 4) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 8 ustawy Pzp, który w wyniku zamierzonego działania lub rażącego niedbalstwa wprowadził Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji, że nie podlega wykluczeniu, spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia, lub który zataił te informacje lub nie jest w stanie przedstawić wymaganych podmiotowych środków dowodowych; 5) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 9 ustawy Pzp, który bezprawnie wpływał lub próbował wpływać na czynności Zamawiającego lub próbował pozyskać lub pozyskał informacje poufne, mogące dać mu przewagę w postępowaniu o udzielenie zamówienia; 6) na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy Pzp, który w wyniku lekkomyślności lub niedbalstwa przedstawił informacje wprowadzające w błąd, co mogło mieć istotny wpływ na decyzje podejmowane przez Zamawiającego w postępowaniu o udzielenie zamówienia. 3. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawcę na podstawie art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 4. Wykonawca może zostać wykluczony przez Zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia. WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH NA POTWIERDZENIE NIEPODLEGANIA WYKLUCZENIU: 1) oświadczenie Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/ podmiotu udostępniającego zasoby, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej; 2) oświadczenie Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia/ podmiotu udostępniającego zasoby o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp w zakresie odnoszącym się do podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3-6 ustawy Pzp oraz w art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. b i c, pkt 3, pkt 6, pkt 8, pkt 9, pkt 10 ustawy Pzp; 3) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie dotyczącym podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 4 ustawy Pzp oraz w art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a i b, pkt 3 ustawy Pzp sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 4) oświadczenie Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego; 5) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu

dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Opracowanie multimedialnego poradnika wdrożenia i rozliczeń Opieki Koordynowanej (OK) w podstawowej opiece zdrowotnej (POZ) w wersjach online oraz PDF.

Opis: 1.Przedmiotem zamówienia jest opracowanie multimedialnego poradnika wdrożenia i rozliczeń Opieki Koordynowanej (OK) w podstawowej opiece zdrowotnej (POZ) w wersjach online oraz PDF. 2.Opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SWZ. 3.Sposób realizacji zamówienia określa projekt Umowy stanowiący załącznik nr 2 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: NFZ-BAG-SZP.251.39.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Dodatkowy charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 80420000 Usługi e-learning

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji, 92312212

Usługi przygotowania podręczników szkoleniowych, 39162100 Pomoce dydaktyczne,

39162000 Pomoce naukowe, 79822500 Usługi projektów graficznych

Opcje:

Opis opcji: nie dotyczy

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Polska

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Miejsce realizacji: teren Rzeczypospolitej Polskiej

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/07/2026

Data zakończenia trwania: 15/12/2027

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 390 968,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Program funduszy UE: Europejski Fundusz Społeczny Plus (EFS+) (2021/2027)

Identyfikator funduszy UE: FERS.04.15-IP.07-0003/23

Więcej informacji na temat funduszy UE: Przedmiot zamówienia realizowany jest związku z projektem: „Opieka koordynowana w POZ” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus (nr projektu FERS.04.15-IP.07-0003/23-00/1374/2024/217).

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki udziału w postępowaniu dotyczące: zdolności technicznej lub zawodowej: 1. Zamawiający uzna warunek w zakresie zdolności technicznej za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych uwzględniane są również wykonywane, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie: co najmniej 3 usługi (1 usługa = 1 umowa) polegające na zaprojektowaniu, wykonaniu i udostępnieniu na stronie internetowej podręcznika multimedialnego o charakterze naukowym lub szkoleniowym w narzędziu klasy „authoring tool” lub pokrewnym o wartości minimum 800 000,00 zł brutto dla przynajmniej 1 usługi i minimum 250 000,00 zł brutto każda dla pozostałych usług. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać, w całości 1 Wykonawca. Zamawiający nie dopuszcza możliwości łącznego wykazywania spełniania warunku udziału w postępowaniu. 2. Zamawiający uzna warunek w zakresie zdolności zawodowej za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponował podczas realizacji zamówienia osobami odpowiedzialnymi za świadczenie usługi: 1) Lekarz - co najmniej 1 osoba, 2) Pielęgniarka/pielęgniarski co najmniej 1 osoba, 3) Koordynator - co najmniej 1 osoba, 4) Menadżer placówki medycznej - co najmniej 1 osoba, 5) Specjalista ds. finansów i rozliczeń w ochronie zdrowia - co najmniej 1 osoba, 6) Ekspert ds. jakości w ochronie zdrowia - co najmniej 1 osoba, 7) Programista - co najmniej 1 osoba, 8) Projektant graficzny (UX/UI) - co najmniej 1 osoba, 9) Kierownik projektu - co najmniej 1 osoba, 10) Kierownik Zespołu produkcyjnego - co najmniej 1 osoba, 11) Montażysta – co najmniej 1 osoba, 12) Scenarzysta – co najmniej 1 osoba, 13) Operator – co najmniej 1 osoba, 14) Lektor – co najmniej 1 osoba, 15) Aktorzy - co najmniej 2 osoby, 16) Redaktor merytoryczno#edytorski - co najmniej 1 osoba, 17) Specjalista posługujący się Polskim Językiem Migowym - co najmniej 1 osoba. Wszystkie rzeczowniki męskoosobowe użyte jako nazwy ról lub stanowisk odnoszą się do pełniących je osób niezależnie od płci. Pod pojęciem lekarza/pielęgniarki rozumiemy osobę wykonującą dany zawód, bez względu na płeć. Role w ww. zespole nie mogą być łączone - jedna osoba może pełnić tylko jedną rolę za wyjątkiem Specjalisty posługującego się Polskim Językiem Migowym, która to rola może być łączona z innymi rolami. W przypadku składania oferty przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, wyżej wymieniony warunek musi spełniać, co najmniej 1 Wykonawca lub Wykonawcy mogą spełniać go wspólnie. Z uwagi na ograniczoną liczbę znaków w ogłoszeniu Zamawiający informuje, że szczegółowe wymagania dotyczące warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności zawodowej zostały określone w Rozdziale V Specyfikacji Warunków Zamówienia, zatytułowanym: V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU. WYKAZ PODMIOTOWYCH ŚRODKÓW DOWODOWYCH NA POTWIERDZENIE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU: 1) wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym

dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy; 2) wykaz osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług oraz kontrolę jakości, wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: 1. Kryterium I: CENA (C) - 50%, będzie rozpatrywane na podstawie całkowitej ceny brutto za realizację przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym w ust. 1, Załącznika nr 3 do Specyfikacji. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 50,00. Zamawiający przyzna punkty wg następującego wzoru: $C = (C_{\min} / C_n) \times 50$ pkt gdzie: - C - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Cena”, - C min –cena brutto oferty najtańszej, - C n– cena brutto oferty ocenianej.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Dodatkowe doświadczenie zawodowe lekarza

Opis: 2. Kryterium II: Dodatkowe doświadczenie zawodowe lekarza - (L) – 10%, będzie rozpatrywane na podstawie oświadczenia Wykonawcy na formularzu ofertowym w ust. 2 załącznika nr 3 do SWZ oraz załączonego do oferty przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego dodatkowe doświadczenie zawodowe lekarza dedykowanego do realizacji zamówienia wg wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do SWZ. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00. Sposób obliczania wartości punktowej kryterium: 1)posiada specjalizację w dziedzinie medycyny rodzinnej lub minimum stopień naukowy doktora w dziedzinie nauk medycznych lub nauk o zdrowiu oraz posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe w podstawowej opiece zdrowotnej (POZ), w tym 1 rok doświadczenia w podmiocie POZ realizującym opiekę koordynowaną (OK) obejmującym opieką koordynowaną co najmniej 250 pacjentów oraz doświadczenie w opracowywaniu (jest autorem/współautorem) co najmniej 1 publikacji naukowej lub specjalistycznej kierowanej do kadry medycznej lub co najmniej 1 podręcznika z tematyki medycznej, które zrealizował w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert (warunek udziału w postępowaniu) - 0 pkt. 2)posiada specjalizację w dziedzinie medycyny rodzinnej lub minimum stopień naukowy doktora w dziedzinie nauk medycznych lub nauk o zdrowiu oraz posiada co najmniej 4-letnie doświadczenie zawodowe w podstawowej opiece zdrowotnej (POZ), w tym 1 rok doświadczenia w podmiocie POZ realizującym opiekę koordynowaną (OK) obejmującym opieką koordynowaną co najmniej 250 pacjentów oraz doświadczenie w opracowywaniu (jest autorem/współautorem) co najmniej 2 publikacji naukowych lub specjalistycznych kierowanej do kadry medycznej lub co najmniej 2 podręczników z tematyki medycznej, które zrealizował

w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert (ponad wymagane na spełnienie warunku udziału w postępowaniu) - 5 pkt. 3) posiada specjalizację w dziedzinie medycyny rodzinnej lub minimum stopień naukowy doktora w dziedzinie nauk medycznych lub nauk o zdrowiu oraz posiada 6-letnie doświadczenie zawodowe w podstawowej opiece zdrowotnej (POZ), w tym 1 rok doświadczenia w podmiocie POZ realizującym opiekę koordynowaną (OK) obejmującą opieką koordynowaną co najmniej 250 pacjentów oraz doświadczenie w opracowywaniu (jest autorem/współautorem) co najmniej 3 publikacji naukowych lub specjalistycznych kierowanej do kadry medycznej lub co najmniej 3 podręczników z tematyki medycznej, które zrealizował w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert (ponad wymagane na spełnienie warunku udziału w postępowaniu) - 10 pkt. Uwaga: 1) Jeżeli Wykonawca wskaże lub nie wskaże w formularzu ofertowym dodatkowego doświadczenia zawodowego lekarza dedykowanego do realizacji zamówienia i nie dołączy dokumentu na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do SWZ – otrzyma 0,00 pkt. 2) Jeżeli Wykonawca nie wskaże w formularzu ofertowym dodatkowego doświadczenia zawodowego lekarza dedykowanego do realizacji zamówienia, a dołączy dokument na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 7 do SWZ – otrzyma punkty w zależności od zaproponowanego dodatkowego doświadczenia. 3) Dokument: załącznik nr 7 do SWZ nie podlega uzupełnieniu. 4) Zamawiający w kryterium oceny ofert będzie oceniał dodatkowe doświadczenie zawodowe lekarza dedykowanego do realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, że będzie to ta sama osoba, jednocześnie wskazywana w wykazie osób w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale V ust. 1 pkt 4.2 pkt 1 SWZ.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Dodatkowe doświadczenie zawodowe pielęgniarki/pielęgniarsza

Opis: 3. Kryterium III: Dodatkowe doświadczenie zawodowe pielęgniarki/pielęgniarsza (P) – 5%, będzie rozpatrywane na podstawie oświadczenia Wykonawcy na formularzu ofertowym w ust. 3 załącznika nr 3 do SWZ oraz załączonego do oferty przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego dodatkowe doświadczenie zawodowe pielęgniarki/pielęgniarsza dedykowanej /go do realizacji zamówienia wg wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 5,00. Sposób obliczania wartości punktowej kryterium: Dodatkowe doświadczenie zawodowe pielęgniarki/pielęgniarsza – (P) Liczba punktów 1) posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy w podstawowej opiece zdrowotnej (POZ), w tym co najmniej 1 rok doświadczenia w realizacji świadczeń z zakresu opieki koordynowanej w podmiocie POZ realizującym opiekę koordynowaną, tytuł zawodowy magistra pielęgniarstwa oraz doświadczenie w opracowaniu (jest autorem lub współautorem) co najmniej 1 publikacji naukowej dla kadry medycznej w POZ lub dla zespołów medycznych lub co najmniej 1 publikację naukową lub specjalistyczną (np. podręcznik, artykuł, opracowanie) z zakresu pielęgniarstwa lub opieki koordynowanej lub medycyny rodzinnej, potwierdzające kompetencje eksperckie w obszarze merytorycznym, które zrealizował w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert oraz doświadczenie we wdrożeniu opieki koordynowanej w co najmniej 1 podmiocie POZ, tj. brał/-a udział przez okres co najmniej 1 miesiąca przed podpisaniem umowy o zakres świadczenia w budżecie powierzonym opieki koordynowanej oraz co najmniej 2 miesiące po podpisaniu umowy o zakres świadczenia w budżecie powierzonym opieki koordynowanej) (warunek udziału w postępowaniu) - 0 pkt. 2) posiada co najmniej 4-letnie doświadczenie w pracy w podstawowej opiece zdrowotnej (POZ), w tym co najmniej 1 rok doświadczenia w realizacji świadczeń z zakresu opieki koordynowanej w podmiocie POZ realizującym opiekę koordynowaną, tytuł zawodowy magistra pielęgniarstwa oraz doświadczenie w opracowaniu (jest autorem lub współautorem) co najmniej 2 publikacji naukowych dla kadry medycznej w

POZ lub dla zespołów medycznych lub co najmniej 2 publikacji naukowych lub specjalistycznych (np. podręcznik, artykuł, opracowanie) z zakresu pielęgniarstwa lub opieki koordynowanej lub medycyny rodzinnej, potwierdzające kompetencje eksperckie w obszarze merytorycznym, które zrealizował w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert oraz doświadczenie we wdrożeniu opieki koordynowanej w co najmniej 1 podmiocie POZ, tj. brał/-a udział przez okres co najmniej 1 miesiąca przed podpisaniem umowy o zakres świadczenia w budżecie powierzonym opieki koordynowanej oraz co najmniej 2 miesiące po podpisaniu umowy o zakres świadczenia w budżecie powierzonym opieki koordynowanej) (ponad wymagane na spełnienie warunku udziału w postępowaniu) - 5 pkt. Uwaga: 1) Jeżeli Wykonawca wskaże lub nie wskaże w formularzu ofertowym dodatkowego doświadczenia zawodowego pielęgniarki/pielęgniara dedykowanej/go do realizacji zamówienia i nie dołączy dokumentu na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ – otrzyma 0,00 pkt. 2) Jeżeli Wykonawca nie wskaże w formularzu ofertowym dodatkowego doświadczenia zawodowego pielęgniarki/pielęgniara dedykowanej/go do realizacji zamówienia, a dołączy dokument na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 8 do SWZ – otrzyma punkty w zależności od zaproponowanego dodatkowego doświadczenia. 3) Dokument: załącznik nr 8 do SWZ nie podlega uzupełnieniu. 4) Zamawiający w kryterium oceny ofert będzie dodatkowe doświadczenie zawodowe pielęgniarki/pielęgniara dedykowanej/go do realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, że będzie to ta sama osoba, jednocześnie wskazywana w wykazie osób w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o której mowa w Rozdziale V ust. 1 pkt 4.2 pkt 2 SWZ.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Dodatkowe doświadczenie zawodowe menadżera placówki medycznej

Opis: 4. Kryterium IV: Dodatkowe doświadczenie zawodowe menadżera placówki medycznej - (M)–10%, będzie rozpatrywane na podstawie oświadczenia Wykonawcy na formularzu ofertowym w ust. 4 załącznika nr 3 do SWZ oraz załączonego do oferty przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego dodatkowe doświadczenie zawodowe menadżera placówki medycznej dedykowanego do realizacji zamówienia wg wzoru stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00.

Sposób obliczania wartości punktowej kryterium: Dodatkowe doświadczenie menadżera placówki medycznej - Liczba punktów: 1) posiada co najmniej 3 lata doświadczenia w zarządzaniu placówką podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) na stanowisku kierowniczym, w tym co najmniej 2 letnie doświadczenie w podmiocie POZ realizującym opiekę koordynowaną posiada znajomość organizacji świadczeń zdrowotnych oraz przepisów prawnych dotyczących funkcjonowania opieki koordynowanej w POZ wykształcenie wyższe II stopnia w zakresie zarządzania podmiotem leczniczym lub posiada wykształcenie wyższe II stopnia oraz ukończone podyplomowe studia menadżerskie w zakresie zarządzania podmiotem leczniczym (studia MBA lub inne) doświadczenie we wdrożeniu opieki koordynowanej w co najmniej 1 podmiocie POZ, tj. brał udział przez okres co najmniej 1 miesiąca przed podpisaniem umowy w zakresie udzielania świadczeń w budżecie powierzonym opieki koordynowanej oraz co najmniej 2 miesiące po podpisaniu umowy w zakresie udzielania świadczeń w budżecie powierzonym opieki koordynowanej biegłą znajomość języka polskiego (warunek udziału w postępowaniu) - 0 pkt. 2) posiada co najmniej 5 lat doświadczenia w zarządzaniu placówką podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) na stanowisku kierowniczym, w tym co najmniej 2 letnie doświadczenie w podmiocie POZ realizującym opiekę koordynowaną oraz posiada znajomość organizacji świadczeń zdrowotnych oraz przepisów prawnych dotyczących funkcjonowania opieki koordynowanej w POZ, wykształcenie wyższe II stopnia w zakresie zarządzania podmiotem leczniczym lub posiada wykształcenie wyższe II stopnia oraz ukończone podyplomowe studia menadżerskie w zakresie zarządzania podmiotem leczniczym (studia

MBA lub inne) oraz doświadczenie we wdrożeniu opieki koordynowanej w co najmniej 1 podmiocie POZ, tj. brał udział przez okres co najmniej 1 miesiąca przed podpisaniem umowy w zakresie udzielania świadczeń w budżecie powierzonym opieki koordynowanej oraz co najmniej 2 miesiące po podpisaniu umowy w zakresie udzielania świadczeń w budżecie powierzonym opieki koordynowanej biegłą znajomość języka polskiego (ponad wymagane na spełnienie warunku udziału w postępowaniu) - 5 pkt. 3) posiada co najmniej 6 lat doświadczenia w zarządzaniu placówką podstawowej opieki zdrowotnej (POZ) na stanowisku kierowniczym, w tym co najmniej 2 letnie doświadczenie w podmiocie POZ realizującym opiekę koordynowaną oraz posiada znajomość organizacji świadczeń zdrowotnych oraz przepisów prawnych dotyczących funkcjonowania opieki koordynowanej w POZ, wykształcenie wyższe II stopnia w zakresie zarządzania podmiotem leczniczym lub posiada wykształcenie wyższe II stopnia oraz ukończone podyplomowe studia menadżerskie w zakresie zarządzania podmiotem leczniczym (studia MBA lub inne) oraz doświadczenie we wdrożeniu opieki koordynowanej w co najmniej 1 podmiocie POZ, tj. brał udział przez okres co najmniej 1 miesiąca przed podpisaniem umowy w zakresie udzielania świadczeń w budżecie powierzonym opieki koordynowanej oraz co najmniej 2 miesiące po podpisaniu umowy w zakresie udzielania świadczeń w budżecie powierzonym opieki koordynowanej biegłą znajomość języka polskiego (ponad wymagane na spełnienie warunku udziału w postępowaniu) - 10 pkt. Uwaga: 1) Jeżeli Wykonawca wskaże lub nie wskaże w formularzu ofertowym dodatkowego doświadczenia zawodowego menadżera placówki medycznej dedykowanego do realizacji zamówienia i nie dołączy dokumentu na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ – otrzyma 0,00 pkt. 2) Jeżeli Wykonawca nie wskaże w formularzu ofertowym dodatkowego doświadczenia zawodowego menadżera placówki medycznej dedykowanego do realizacji zamówienia, a dołączy dokument na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 9 do SWZ – otrzyma punkty w zależności od zaproponowanego dodatkowego doświadczenia. 3) Dokument: załącznik nr 9 do SWZ nie podlega uzupełnieniu. 4) Zamawiający w kryterium oceny ofert będzie dodatkowe doświadczenie zawodowe menadżera placówki medycznej dedykowanego do realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, że będzie to ta sama osoba, jednocześnie wskazywana w wykazie osób w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o której mowa w Rozdziale V ust. 1 pkt 4.2 pkt 4 SWZ.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Dodatkowe doświadczenie zawodowe projektanta graficznego UX/UI

Opis: 5. Kryterium V: Dodatkowe doświadczenie zawodowe projektanta graficznego UX/UI (G) – 10%, będzie rozpatrywane na podstawie oświadczenia Wykonawcy na formularzu ofertowym w ust. 5 załącznika nr 3 do SWZ oraz załączonego do oferty przez Wykonawcę dokumentu potwierdzającego dodatkowe doświadczenie zawodowe projektanta graficznego UX/UI dedykowanego do realizacji zamówienia wg wzoru stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 10,00. Sposób obliczania wartości punktowej kryterium: Dodatkowe doświadczenie zawodowe projektanta graficznego UX/UI (G) - Liczba punktów: 1) posiada co najmniej 3-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania graficznego i przygotowania materiałów edukacyjnych, informacyjnych i promocyjnych (drukowanych i elektronicznych, w tym e-learningowych), w których wykorzystywała praktyczną znajomość narzędzi graficznych i multimedialnych w szczególności: Adobe CC (np. Illustrator, Photoshop, InDesign, Animate), Arcitulate Storyline, w tym potwierdzony udział w realizacji co najmniej 3 projektów polegających na opracowaniu identyfikacji wizualnej lub materiałów dydaktycznych (np. kursów e-learningowych, podręczników, pakietów edukacyjnych, kampanii informacyjnych) (warunek udziału w postępowaniu) - 0 pkt. 2) posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie

zawodowe w zakresie projektowania graficznego i przygotowania materiałów edukacyjnych, informacyjnych i promocyjnych (drukowanych i elektronicznych, w tym e-learningowych), w których wykorzystywała praktyczną znajomość narzędzi graficznych i multimedialnych w szczególności: Adobe CC (np. Illustrator, Photoshop, InDesign, Animate), Arcitulate Storyline, w tym potwierdzony udział w realizacji co najmniej 4 projektów polegających na opracowaniu identyfikacji wizualnej lub materiałów dydaktycznych (np. kursów e-learningowych, podręczników, pakietów edukacyjnych, kampanii informacyjnych) (ponad wymagane na spełnienie warunku udziału w postępowaniu) - 5 pkt. 3) posiada co najmniej 7-letnie doświadczenie zawodowe w zakresie projektowania graficznego i przygotowania materiałów edukacyjnych, informacyjnych i promocyjnych (drukowanych i elektronicznych, w tym e-learningowych), w których wykorzystywała praktyczną znajomość narzędzi graficznych i multimedialnych w szczególności: Adobe CC (np. Illustrator, Photoshop, InDesign, Animate), Arcitulate Storyline, w tym potwierdzony udział w realizacji co najmniej 5 projektów polegających na opracowaniu identyfikacji wizualnej lub materiałów dydaktycznych (np. kursów e-learningowych, podręczników, pakietów edukacyjnych, kampanii informacyjnych) (ponad wymagane na spełnienie warunku udziału w postępowaniu) - 10 pkt. Uwaga: 1) Jeżeli Wykonawca wskaże lub nie wskaże w formularzu ofertowym dodatkowego doświadczenia zawodowego projektanta graficznego UX/UI dedykowanego do realizacji zamówienia i nie dołączy dokumentu na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ – otrzyma 0,00 pkt. 2) Jeżeli Wykonawca nie wskaże w formularzu ofertowym dodatkowego doświadczenia zawodowego projektanta graficznego UX/UI dedykowanego do realizacji zamówienia, a dołączy dokument na jego potwierdzenie wg wzoru stanowiącego załącznik nr 10 do SWZ – otrzyma punkty w zależności od zaproponowanego dodatkowego doświadczenia. 3) Dokument: załącznik nr 10 do SWZ nie podlega uzupełnieniu. 4) Zamawiający w kryterium oceny ofert będzie oceniał dodatkowe doświadczenie zawodowe projektanta graficznego UX/UI dedykowanego do realizacji zamówienia, z zastrzeżeniem, że będzie to ta sama osoba, jednocześnie wskazywana w wykazie osób w celu spełnienia warunków udziału w postępowaniu, o których mowa w Rozdziale V ust. 1 pkt 4.2 pkt 8 SWZ.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Jakość merytoryczna i funkcjonalna fragmentu poradnika multimedialnego

Opis: 6. Kryterium VI: Jakość merytoryczna i funkcjonalna fragmentu poradnika multimedialnego (J) - 15 % będzie rozpatrywane na podstawie oświadczenia Wykonawcy na formularzu ofertowym w ust. 6 załącznika nr 3 do SWZ oraz załączonego do oferty przez Wykonawcę „Fragment poradnika multimedialnego”. W tym kryterium Zamawiający wymaga żeby Wykonawca załączył do oferty „Fragment poradnika multimedialnego” do 30 stron dotyczący modułu A4: „Realizacja indywidualnych planów opieki medycznej (IPOM)”, o którym mowa w załączniku nr 2 do OPZ wraz ze spisem treści całego rozdziału, w formie elektronicznej HTML/HTML5 lub prezentacji PPT/PPTX oraz dodatkowo zawsze w formacie PDF. Maksymalna liczba punktów możliwa do uzyskania w tym kryterium wynosi 15. Ocena w kryterium będzie opierała się na podstawie punktacji opisanej poniżej: Kryteria oceny przygotowanego materiału w postaci „Fragmentu poradnika multimedialnego” oceniane będą następująco: KARTA OCENY: L.p. Podkryterium - Opis wymagań - Liczba podpunktów: 1. Zgodność z tematyką: Czy moduł jest zgodny z założeniami OPZ i zawiera wszystkie kluczowe elementy tematu, którego dotyczy (min. wszystkie zagadnienia z zał. nr 2 do OPZ)? Brak błędów merytorycznych: Nie jest zgodny z założeniami OPZ i nie zawiera kluczowych elementów (nie zawiera wszystkich zagadnień z zał. nr 2 do OPZ). Posiada błędy merytoryczne - 0 ppkt. Jest częściowo zgodny z założeniami OPZ i częściowo zawiera kluczowe elementy tematu, którego dotyczy - 1 ppkt. Jest zgodny z założeniami OPZ i zawiera wszystkie kluczowe elementy tematu, którego dotyczy (min. wszystkie zagadnienia z zał. nr 2

do OPZ) - 3 ppkt. 2.Spójność i struktura dydaktyczna: Czy moduł jest logicznie uporządkowany, czytelny oraz czy posiada przykłady, checklisty, podsumowania i testy kontrolne? Moduł nie jest logicznie uporządkowany, czytelny i nie posiada przykładów, checklist, podsumowania i testów kontrolnych - 0 ppkt. Moduł jest logicznie uporządkowany, ale nie posiada przykładów, checklist, podsumowania i testów kontrolnych - 2 ppkt. Moduł jest logiczny uporządkowany, czytelny i posiada przykłady, checklisty, podsumowania i testy kontrolne - 4 ppkt. 3.Interaktywność i zastosowane rozwiązania multimedialne: Czy moduł zawiera ciekawe i angażujące formy przekazu – min. 4 elementy interaktywne (np. quiz, film, animację, symulację, narzędzie drag&drop, wyszukiwanie treści)? Zawiera aktywne hiperłącza, spis treści, przyciski nawigacyjne, checklisty i pola do uzupełnienia: Nie przewidziano ciekawych i aranżujących form przekazu. Moduł nie posiada żadnych elementów interaktywnych. Zaproponowane materiały są atrakcyjne, ale nie wartościowe, nie wspierają uczestników - 0 ppkt. Zaproponowano 3 formy ciekawego i aranżującego przekazu – elementów interaktywnych - 1 ppkt. Zaproponowano ≥ 4 form ciekawego i aranżującego przekazu – elementów interaktywnych - 3 ppkt. 4.Dostosowanie do grup docelowych: Czy treść jest dostosowana do wyboru ścieżki dla podmiotów i grup zawodowych? Czy obecny jest wybór ścieżki dla podmiotów oraz czy można generować indywidualne ścieżki edukacyjne i wdrożeniowe dla grup zawodowych?: Moduł nie posiada podziału treści na ścieżki dla podmiotów z wdrożoną i nie wdrożoną OK oraz nie posiada możliwości generowania indywidualnej ścieżki edukacyjnej i wdrożeniowej dla grup zawodowych - 0 ppkt. Moduł posiada podziału treści na ścieżki dla podmiotów z wdrożoną i nie wdrożoną OK oraz nie posiada możliwości generowania indywidualnej ścieżki edukacyjnej i wdrożeniowej dla grup zawodowych -1 ppkt. Moduł posiada podział treści na ścieżki dla podmiotów z wdrożoną i nie wdrożoną OK oraz posiada możliwość generowania indywidualnej ścieżki edukacyjnej i wdrożeniowej dla wszystkich grup zawodowych - 3 ppkt. Liczba przyznanych podpunktów w tym kryterium będzie sumowana. W powyższym kryterium podpunkty będą przyznawane na podstawie karty oceny. Zamawiający przyzna punkty wg następującego wzoru: $J = (J n/J m) \times 15$ pkt. gdzie: - (J) – liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Fragment poradnika multimedialnego”, - (J m) – „Fragment poradnika multimedialnego” z najwyższą liczbą podpunktów spośród złożonych ofert, - (J n) – podpunkty za „Fragment poradnika multimedialnego” kolejnej ocenianej oferty. Oferta zostanie odrzucona na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, jeżeli: 1. Brak oświadczenia i/lub „Fragment poradnika multimedialnego”: 1) Wykonawca nie złoży jednoznacznego oświadczenia w treści oferty, że załącza „Fragment poradnika multimedialnego”, oraz 2) Nie załączy „Fragment poradnika multimedialnego” lub załączony plik: a) nie będzie możliwy do otwarcia po stronie Zamawiającego, b) nie zawiera wszystkich elementów wymaganych w karcie oceny. 2. „Fragment poradnika multimedialnego” nie uzyska minimum podpunktowego: 1) Załączony „Fragment poradnika multimedialnego” nie uzyska co najmniej 3 podpunktów (ppkt) w ocenie, w tym: a) Minimum 1 ppkt w kategorii Zgodność z tematyką. Uwaga: „Fragment poradnika multimedialnego” nie podlega uzupełnieniu. Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: .

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski
Adres dokumentów zamówienia: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia swojej oferty wadium w wysokości: 30 000,00 zł (słownie: trzydzieści tysięcy zł 00/100). 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp. 3. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach: 1) pieniądzu; 2) gwarancjach bankowych; 3) gwarancjach ubezpieczeniowych; 4) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2023 r. poz. 462, z późn. zm.). 12. Wadium w formie pieniądza należy wnieść przelewem na rachunek bankowy: 77 1130 1017 0020 0734 8625 7421 z dopiskiem "Wadium – NFZ-BAG-SZP.251.39.2025 opracowanie multimedialnego poradnika wdrożenia i rozliczeń Opieki Koordynowanej (OK) w podstawowej opiece zdrowotnej (POZ) w wersjach online oraz. UWAGA: Za termin wniesienia wadium w formie pieniężnej zostanie przyjęty termin uznania rachunku Zamawiającego. 5. Wadium wnoszone w formie poręczeń lub gwarancji musi spełniać co najmniej poniższe wymagania: 1) musi obejmować odpowiedzialność za wszystkie przypadki powodujące utratę wadium przez Wykonawcę określone w ustawie Pzp, bez potwierdzania tych okoliczności; 2) z treści powinno jednoznacznie wynikać zobowiązanie gwaranta do zapłaty całej kwoty wadium; 3) powinno być nieodwołalne i bezwarunkowe oraz płatne na pierwsze żądanie; 4) termin obowiązywania poręczenia lub gwarancji nie może być krótszy niż termin związania ofertą (z zastrzeżeniem, iż pierwszym dniem związania ofertą jest dzień składania ofert); 5) w treści poręczenia lub gwarancji powinna znaleźć się nazwa oraz numer przedmiotowego postępowania; 6) musi zawierać wskazanie beneficjenta poręczenia lub gwarancji; 7) w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (art. 58 ustawy Pzp), Zamawiający wymaga aby poręczenie lub gwarancja obejmowała swą treścią (tj. zobowiązanych z tytułu poręczenia lub gwarancji) wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub aby z jej treści wynikało, że zabezpiecza ofertę Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum); 8) musi zostać złożone w oryginale w postaci elektronicznej. 6. W przypadku wniesienia wadium w formie: 1) pieniężnej - zaleca się, by dowód dokonania przelewu został dołączony do oferty; 2) poręczeń lub gwarancji - wymaga się, by oryginał dokumentu został złożony wraz z ofertą. 7. Oferta Wykonawcy, który nie wnieśli wadium lub wnieśli wadium w sposób nieprawidłowy lub nie utrzyma wadium nieprzerwanie do upływu terminu związania ofertą lub złoży wniosek o zwrot wadium w przypadku, o którym mowa w art. 98 ust. 2 pkt 3 ustawy Pzp zostanie odrzucona. 8. Zasady zwrotu oraz okoliczności zatrzymania wadium określa ustawa Pzp.

Termin składania ofert: 03/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/06/2026 11:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>

Informacje dodatkowe: 1. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.

Niezwłocznie po otwarciu na stronie prowadzonego postępowania zostanie zamieszczona

informacja z otwarcia ofert. 2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy Zakupowej <https://nfz.ezamawiajacy.pl> (dalej jako: "Platforma Zakupowa" lub System). 3. Wejście na platformę poprzez link: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>. 4. Wykonawca przystępując do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, tj. bezpłatnie rejestrując się lub logując, w przypadku posiadania konta w Platformie Zakupowej, akceptuje warunki korzystania z Platformy, określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej <https://oneplace.marketplanet.pl/regulamin> oraz uznaje go za wiążący. 5. Instrukcja korzystania z Platformy Zakupowej w niniejszym postępowaniu znajduje się na Platformie Zakupowej Zamawiającego w zakładce „Regulacje i procedury procesu zakupowego”. 6. Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres 90 dni, tj. do dnia 2026-08-31.

OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści dokumentów zamówienia.
3. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy Zakupowej.
4. Ofertę sporządza się w języku polskim na Formularzu ofertowym - zgodnie z załącznikiem nr 3 do SWZ.
5. Elektroniczna oferta musi zawierać następujące dokumenty: 1) oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ/ESPD), o którym mowa w Rozdziale VII ust. 1 Specyfikacji; 2) zobowiązanie innego podmiotu oraz oświadczenie w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ/ESPD), o których mowa w Rozdziale V ust. 5 Specyfikacji (jeżeli dotyczy); 3) oryginał dokumentu potwierdzający wniesienie wadium (w przypadku wadium złożonego w formie poręczeń lub gwarancji); 4) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru - składaną w celu potwierdzenia, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy (lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotu udostępniającego zasoby) jest umocowana do jego reprezentowania, przy czym Wykonawca nie jest zobowiązany do złożenia tych dokumentów, jeżeli Zamawiający może je uzyskać za pomocą bezpłatnych ogólnodostępnych baz danych, o ile Wykonawca wskazał dane umożliwiające dostęp do tych dokumentów. Przepisu nie stosuje się do zamówień w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa. Jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z ww. dokumentów, Wykonawca obowiązany jest złożyć pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy lub Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia lub podmiotu udostępniającego zasoby; 5) oświadczenie z art. 117 ust. 4 ustawy Pzp Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia – zgodnie z załącznikiem nr 4 do SWZ (dotyczy Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia); 6) uzasadnienie, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (o ile dotyczy); 7) oświadczenie Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ; 8) oświadczenie podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k Rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego zgodnie z załącznikiem nr 6 do SWZ; 9) wypełniony załącznik nr 7 do SWZ – potwierdzenie wymaganego ofertą dodatkowego doświadczenia zawodowego lekarza - dotyczy Wykonawców, którzy chcą uzyskać punkty w kryterium: „Dodatkowe doświadczenie zawodowe lekarza”; 10) wypełniony załącznik nr 8 do SWZ – potwierdzenie

wymaganego ofertą dodatkowego doświadczenia zawodowego pielęgniarki/pielęgniara - dotyczy Wykonawców, którzy chcą uzyskać punkty w kryterium: „Dodatkowe doświadczenie zawodowe pielęgniarki/pielęgniara”; 11) wypełniony załącznik nr 9 do SWZ – potwierdzenie wymaganego ofertą dodatkowego doświadczenia zawodowego menadżera placówki medycznej - dotyczy Wykonawców, którzy chcą uzyskać punkty w kryterium: „Dodatkowe doświadczenie zawodowe menadżera placówki medycznej”; 12) wypełniony załącznik nr 10 do SWZ – potwierdzenie wymaganego ofertą dodatkowego doświadczenia zawodowego projektanta graficznego (UX/UI) - dotyczy Wykonawców, którzy chcą uzyskać punkty w kryterium: „Dodatkowe doświadczenie zawodowe projektanta graficznego UX/UI”; 13) Fragment poradnika multimedialnego - dotyczy Wykonawców, którzy chcą uzyskać punkty w kryterium: „Jakość merytoryczna i funkcjonalna fragmentu poradnika multimedialnego”. 6. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni, aktualnych na dzień złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w Rozdz. VII ust. 3 SWZ. 7. Zamawiający przewiduje zastosowanie tzw. procedury odwróconej o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, tj. Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Sposób realizacji zamówienia określa projekt umowy stanowiący załącznik nr 2 do SWZ.

Wymagana jest umowa o poufności: tak

Dodatkowe informacje na temat umowy o poufności: umowa o poufności stanowi załącznik do projektu umowy

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: 14 dni

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp. W niniejszym postępowaniu przysługują środki ochrony prawnej określone w Dziale IX ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala

8. Organizacje

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodowy Fundusz Zdrowia Centrala
Numer rejestracyjny: 1070001057
Adres pocztowy: ul. Rakowiecka 26/30
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-528
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>
E-mail: zamowienia@nfz.gov.pl
Telefon: 225726260
Adres strony internetowej: www.nfz.gov.pl
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://nfz.ezamawiajacy.pl>
Profil nabywcy: <https://nfz.ezamawiajacy.pl>
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Adres strony internetowej: www.uzp.gov.pl
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 357093-2026

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

Opis: Zamawiający dokonał zmiany ogłoszenia o zamówieniu w sekcji 5.1.6 „Informacje ogólne – Informacje dodatkowe: WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU” poprzez dodanie w ust. 2 pkt 17 w brzmieniu: „Specjalista posługujący się Polskim Językiem Migowym – co najmniej 1 osoba”. Analogiczne zmiany zostały wprowadzone również w Rozdziale V ust. 1 pkt 4.2 SWZ, przy czym wymagania dotyczące Specjalisty posługującego się Polskim Językiem Migowym zostały szczegółowo opisane w Rozdziale V ust. 1 pkt 4.2 ppkt. 17 SWZ.

Dodatkowo Zamawiający informuje, że dokonał zmiany SWZ w Rozdziale V ust. 1 pkt 4.2 w następującym zakresie: w ppkt 14 usunięto lit. b, – numeracja kolejnych jednostek redakcyjnych ulega odpowiedniej zmianie. Ponadto Zamawiający doprecyzował, że wszystkie rzeczowniki męskoosobowe użyte jako nazwy ról lub stanowisk odnoszą się do pełniących je osób niezależnie od płci. Pod pojęciem lekarza/pielęgniarki rozumiemy osobę wykonującą dany zawód, bez względu na płeć. Jednocześnie Zamawiający wskazał, że role w ww. zespole nie mogą być łączone - jedna osoba może pełnić tylko jedną rolę za wyjątkiem Specjalisty posługującego się Polskim Językiem Migowym, która to rola może być łączona z innymi rolami. Pozostałe postanowienia Rozdziału V SWZ pozostają bez zmian. Zmiany w SWZ zostały zaznaczone kolorem żółtym.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: eaf699b8-ad76-46df-94e1-19e4a2133dd0 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 27/05/2026 13:45:06 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 370597-2026

Numer wydania Dz.U. S: 102/2026

Data publikacji: 29/05/2026