

375025-2026 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Asysta techniczna i konserwacja systemu
KSAT2000i powtórzenie
OJ S 104/2026 02/06/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gdyńskie Centrum Informatyki

E-mail: krzysztof.martusewicz@gci.gdynia.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Asysta techniczna i konserwacja systemu KSAT2000i powtórzenie

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług serwisu i bieżącej konserwacji nad wdrożonym w jednostce obsługiwanej przez Zamawiającego systemem KSAT2000.

Identyfikator procedury: a48f8121-8b8e-4e5e-b8a1-c079b973dc34

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Zamawiający, działając na podstawie art. 138 ust. 2 pkt 2 ustawy Pzp, skrócił termin składania ofert, ze względu na pilną potrzebę udzielenia zamówienia, uzasadnioną koniecznością zapewnienia ciągłości asysty technicznej i konserwacji dla systemu KSAT200i.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: 1. Podstawy wykluczenia zgodnie z Działem IX SWZ. 2. Podmiotowe środki dowodowe i Inne oświadczenia i dokumenty zgodnie z Działem X SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Asysta techniczna i konserwacja systemu KSAT2000i powtórzenie

Opis: 1. Przedmiotem zamówienia jest asysta techniczna i konserwacja systemu KSAT2000i.

2. Zamówienie należy wykonać zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 2 do SWZ) oraz z projektem umowy (Załącznik nr 3 do SWZ). 3. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że właścicielem kodów źródłowych systemu KSAT2000i jest COIG S.A. i Zamawiający nie przekazuje praw do systemu KSAT2000i. 4. Określenie przedmiotu zamówienia za pomocą nazw i kodów ze Wspólnego Słownika Zamówień CPV: 72260000-5: usługi w zakresie oprogramowania 72267000-4: usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania 2514300-4: usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych 5. W przypadku, gdy w opisie przedmiotu zamówienia zostały zastosowane odniesienia do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencyjnych, o których mowa w art. 101 ust. 1-3 ustawy Pzp, zamawiający zgodnie z art. 101 ust. 4 ustawy Pzp dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych. Każdorazowo, gdy wskazana jest w niniejszej SWZ norma, ocena techniczna, specyfikacja techniczna lub system referencji technicznych należy przyjąć, że w odniesieniu do nich użyto sformułowania „lub równoważne”. 6. Opis przedmiotu zamówienia został przygotowany bez przeprowadzenia wstępnych konsultacji rynkowych. 7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych. Zamówienie ze względów technicznych, organizacyjnych i ekonomicznych tworzy nierozzerwalną całość. 8. Zamawiający nie wymaga odbycia wizji lokalnej oraz nie wymaga sprawdzenia dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia. 9. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający nie przewiduje skorzystania z prawa opcji

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 18 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 620 000,00 PLN

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Informacje dodatkowe: 1. Warunki udziału w postępowaniu zgodnie z Działem VIII SWZ. 2.

Zamawiający nie żąda złożenia przedmiotowych środków dowodowych.

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena

Opis: Punktacja w kryterium cena zostanie przydzielona wg wzoru: Wartość oferty najniższej podzielonej przez wartość oferty badanej, następnie pomnożona przez 100, a następnie pomnożona przez 0,6, co równa się wartość punktowa dla badanej oferty, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas reakcji interwencji serwisowej na zgłoszenie błędu krytycznego (RBK)

Opis: Czas reakcji interwencji serwisowej na zgłoszenie błędu krytycznego (należy podać w godzinach): 24 godziny – 0 pkt dłużej niż 12 godzin do 23 godzin – 5 pkt do 12 godzin – 10 pkt Zaoferowanie terminu dłuższego niż 24 godziny skutkować będzie odrzuceniem oferty z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas usunięcia błędu krytycznego (UBK)

Opis: Czas usunięcia błędu krytycznego (należy podać w godzinach): 48 godzin – 0 pkt dłużej niż 24 godzin do 47 godzin – 5 pkt do 24 godzin – 10 pkt

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas realizacji zgłoszeń interwencji serwisowej dla błędu kategorii wysokiej (RBW)

Opis: Czas realizacji interwencji serwisowej dla błędu kategorii wysokiej (należy podać w dniach roboczych): 30 dni roboczych – 0 pkt dłużej niż 10 dni robocze do 29 dni roboczych – 5 pkt do 10 dni roboczych – 10 pkt Zaoferowanie terminu dłuższego niż 30 dni roboczych skutkować będzie odrzuceniem oferty z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Czas realizacji zgłoszeń interwencji serwisowej dla błędu kategorii średniego (RBŚ)

Opis: Czas realizacji interwencji serwisowej dla błędu kategorii średniej (należy podać w dniach roboczych): 60 dni roboczych – 0 pkt dłużej niż 30 dni roboczych do 59 dni roboczych – 5 pkt do 30 dni roboczych – 10 pkt Zaoferowanie terminu dłuższego niż 60 dni roboczych skutkować będzie odrzuceniem oferty z art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1320301>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1320301>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 18/06/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 18/06/2026 12:05:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Termin związania ofertą określony datą: 2026-08-15

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej 2.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 6 i 7 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, 4. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX „Środki ochrony prawnej” ustawy Pzp.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gdyńskie Centrum Informatyki

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Gdyńskie Centrum Informatyki

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gdyńskie Centrum Informatyki

Organizacja rozpatrująca oferty: Gdyńskie Centrum Informatyki

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: 224587840
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Gdyńskie Centrum Informatyki
Numer rejestracyjny: 5862363714
Adres pocztowy: Ślaska 35-37
Miejscowość: Gdynia
Kod pocztowy: 81-310
Podpodział krajowy (NUTS): Trójmiejski (PL633)
Kraj: Polska
E-mail: krzysztof.martusewicz@gci.gdynia.pl
Telefon: +48785010053
Adres strony internetowej: <https://bip.um.gdynia.pl/gdyskie-centrum-informatyki,8561/gci,597522>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://platformazakupowa.pl/pn/gci>
Profil nabywcy: <https://platformazakupowa.pl/pn/gci>
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 122028e0-f2be-4852-a565-0a168f12ce10 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 01/06/2026 10:03:58 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 375025-2026
Numer wydania Dz.U. S: 104/2026
Data publikacji: 02/06/2026