

375091-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania – Usługi održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera

OJ S 104/2026 02/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: FINA

E-mail: nabava@fina.hr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera

Opis: Usługi održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera.

Identyfikator procedury: e6fcb211-93d1-484c-818c-5f84e91e061d

Wewnętrzny identyfikator: 53.5.65/2026/V/U

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: Mjesto pružanja usluga definirano je u točki 4.2 Tehničke specifikacije

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 290 400,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcja: Korupcija

Nadużycia: Prijevara

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Neisplata plaće
Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza
Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Usluge održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera
Opis: Usluge održavanja i podrške radu platnog sustava za obračun instant kreditnih transfera.
Wewnętrzny identyfikator: 53.5.65/2026/V/U

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Informacje dodatkowe: Mjesto pružanja usluga definirano je u točki 4.2 Tehničke specifikacije

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 09/08/2026
Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 290 400,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia
Kryterium: Wpis do rejestru handlowego
Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kriterium selekcije: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Technicy lub organy techniczne do kontroli jakości

Opis kriterium selekcije: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kriterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kriterium udzielenia - Liczba: 55

Kriterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Iskustvo stručnjaka – (K2)

Opis: Naručitelj kao drugi kriterij određuje iskustvo nominiranih stručnjaka iz točke 5.2.2.

Kriterija kvalitativnog odabira gospodarskog subjekta s uputama. Maksimalni broj bodova koji valjana ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 45. Bodovna vrijednost po ovom kriteriju izračunava se na način opisan u zasebnom dokumentu pod nazivom 26-02-263 Kriteriji za odabir ekonomski najpovoljnije ponude.

Kategorija kriterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kriterium udzielenia - Liczba: 45

5.1.11. **Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/86051>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://eojn.hr/>

5.1.12. **Warunki udzielenia zamówienia**

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/86051>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Ponuda mora, kao jamstvo za ozbiljnost ponude, sadržavati: a) bankarsku garanciju na poziv u iznosu od 8.700,00 EUR-a ili b) novčani polog u iznosu od 8.700,00 EUR-a. U slučaju zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može glasiti na jednog člana zajednice. Naručitelj će izvršiti povrat bankarske garancije, odnosno novčanog pologa u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora važiti 120 dana od datuma isteka roka za dostavu ponuda. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira tražiti njihovo produženje. U tu svrhu ponuditelju se daje primjeren rok ne kraći od pet dana. Bankarska garancija Bankarskom garancijom na poziv banku se obvezuje da će u korist Naručitelja na «prvi poziv» i «bez prigovora» isplatiti iznos garancije u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno

posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Bankarska garancija na poziv mora sadržavati naziv postupka nabave za koji se izdaje i evidencijski broj nabave. Novčani polog Novčani polog se uplaćuje na račun Financijske agencije IBAN: HR4223900011100017042, SWIFT: HPBZHR2X, sa modelom plaćanja: HR05, pozivom na broj: 2592002-OIB uplatitelja i opisom plaćanja: OP-26-02/263; naziv uplatitelja. Ako novčani polog uplaćuje gospodarski subjekt sa sjedištem izvan Republike Hrvatske kao inozemnu doznaku nije potrebno unositi model plaćanja, a podatak o pozivu na broj treba unositi u opis plaćanja (OP-26-02/263; naziv uplatitelja; poziv na broj). U ponudi je potrebno dostaviti dokaz o uplaćenom novčanom plogu na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Naručitelj će zadržati uplaćeni iznos novčanog ploga u slučaju odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. Zakona o javnoj nabavi, neprihvatanja ispravka računске greške, dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj koji kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplaćuje novčani polog, u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će Naručitelj izvršiti povrat novčanog ploga.

Termin skladańa ofert: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 120 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 03/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: FINANCIJSKA AGENCIJA, 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 70, 5. kat, soba 512.

Informacje dodatkowe: Otwaranju mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja imaju samo ovlašteni predstavnici Naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja taj status dokazuju predajom punomoći ili preslike isprave o upisu u poslovni, sudski (trgovački), strukovni, obrtni ili drugi odgovarajući registar (ovo posljednje u slučaju kada otvaranju prisustvuje osoba koja je u toj ispravi navedena kao osoba ovlaštena za zastupanje ponuditelja). Prilikom otvaranja, Naručitelj će voditi zapisnik koji će odmah biti stavljen na uvid, provjeru sadržaja i potpis prisutnim ovlaštenim predstavnicima ponuditelja.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Ugovor između Naručitelja i odabranog ponuditelja (Izvršitelja), pored uvjeta koji su propisani ovom Dokumentacijom o nabavi i prihvaćeni ponudom odabranog ponuditelja sadržavati će, ali se neće ograničavati samo na njih, i sljedeće opće odredbe: § Izvršitelj odgovara Naručitelju za štetu uzrokovanu namjerom ili nepažnjom Izvršitelja. Odgovornost za štetu utvrđuje se u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima. § Ugovorne strane će eventualni spor pokušati riješiti sporazumno, a ukoliko to ne bude moguće, ugovaraju nadležnost suda u Zagrebu. § Naručitelj ima pravo na naplatu ugovorne kazne sukladno točki 4.5 Tehničke specifikacije. § Obzirom da za iskustvo stručnjaka ponuditelj dobiva dodatne bodove sukladno kriteriju za odabir ponude, stručnjaci navedeni u ponudi izvršitelja obvezni su raditi na izvršenju ugovora. Ako tijekom izvršenja ugovora navedeni stručnjak bude...

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Odabrani ponuditelji ispostavljaju e-račun. Rok plaćanja je 30 dana od dana zaprimanja e-računa. Naručilac će plaćanje obavljati sukladno tč. 5.2 Tehničke specifikacije, uplatom u korist računa odabranog ponuditelja, odnosno u korist računa podugovaratelja. U slučaju da u predmetnom postupku bude odabrana zajednica ponuditelja, Naručilac će plaćanje obavljati neposredno svakom članu zajednice, osim ako zajednica odredi drugačije (primjerice, dostavom međusobnog sporazuma ili zajedničke obavijesti Naručitelju i sl.). Svaki član zajednice ispostavlja račun/e za onaj dio predmeta ugovora koji je izvršio.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacije o dynamicznom systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacije, mediacija i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postupovanja o udzielenie zamówienia: FINA

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych: FINA

8. Organizacije

8.1. ORG-0001

Oficijalna nazwa: FINA

Numer rejestracyjny: 85821130368

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 70

Miejscowość: Grad Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Marko Mirt

E-mail: nabava@fina.hr

Telefon: +385 16128074

Adres strony internetowej: <https://www.fina.hr>

Role tej organizaciji:

Nabywca

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postupovanja o udzielenie zamówienia

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficijalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. **ORG-0003**

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.
Numer rejestracyjny: TED94
Numer rejestracyjny: HR64546066176
Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6
Miejscowość: Zagreb
Kod pocztowy: 10020
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 62648303-8bdf-4d69-a412-5de11bb60f1f - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 01/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki
Numer publikacji ogłoszenia: 375091-2026
Numer wydania Dz.U. S: 104/2026
Data publikacji: 02/06/2026