375316-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi ochroniarskie – Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente
OJ S 104/2026 02/06/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gemeente Hof van Twente
E-mail: inkoop@hofvantwente.nl
Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente
Opis: De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners/tolken zijn verantwoorde De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners /tolken zijn verantwoordelijk voor deze taken en zullen tijdens werkdagen binnen kantooruren op de locatie aanwezig zijn.
Identyfikator procedury: bfebf229-f093-449e-a143-f24af8e1ef01
Wewnętrzny identyfikator: 1094947
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 79710000 Usługi ochroniarskie

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy
W dowolnym miejscu w danym państwie
Informacje dodatkowe: Hof van Twente

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Beveiliging opvanglocaties OSA gemeente Hof van Twente
Opis: De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners/tolken zijn verantwoorde De gemeente Hof van Twente heeft momenteel diverse locaties waar vluchtelingen worden opgevangen. Op twee van deze locaties wordt beveiliging ingezet. Op de huidige twee locaties is in totaal plek voor 331 personen. Het gaat om de volgende twee locaties: Voormalige basisschool Puntdak te Goor (75 pekken) Vakantiepark Finspark Herikerberg te Markelo (256 plekken) Voor deze locaties is de gemeente Hof van Twente op zoek naar een beveiligingspartij die na gunning per 1 januari 2027, kan starten om deze locaties 24/7 te bemensen. Indien 24/7 beveiliging niet meer nodig blijkt te zijn, is afschalen in uren en inzet mogelijk. De opdrachtgever zal uiterlijk 4 weken van tevoren de opdrachtnemer hierover berichten. Voor deze locaties zijn plattegronden beschikbaar. De gemeente Hof van Twente neemt zelf de verantwoordelijkheid voor de dagelijkse begeleiding van de bewoners op de locatie. Een locatiemanager met, locatieassistenten, woonbegeleiders, ondersteuners /tolken zijn verantwoordelijk voor deze taken en zullen tijdens werkdagen binnen kantooruren op de locatie aanwezig zijn.
Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 79710000 Usługi ochroniarskie
Opcje:

Opis opcji: De behoefte aan beveiligingsdiensten kan gedurende de looptijd van de raamovereenkomst toenemen of afnemen als gevolg van onder meer: • nationale en andere bovenlokale beleidswijzigingen of wet- en regelgeving; Opdrachtgever kan op grond van deze herzieningsclausule de jaarlijkse opdrachtomvang verhogen of verlagen met maximaal 50% van de geraamde jaarlijkse opdrachtwaarde. • besluiten, aanwijzingen of taakstellingen vanuit het Rijk of vanuit Europa; • een plotselinge of gefaseerde toename dan wel afname van het aantal op te vangen vluchtelingen; • opening, sluiting, uitbreiding of inkrimping van opvanglocaties.

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy
W dowolnym miejscu w danym państwie
Informacje dodatkowe: Hof van Twente

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 6
Inne informacje o wznowieniu: Deze aanbesteding wordt gedaan om een raamovereenkomst af te sluiten voor een periode van 1 jaar, met een optie tot verlenging door opdrachtgever van 6 maal 6 maanden. Dit betekent dat er in totaal een maximale looptijd van 4 jaar. De startdatum van de opdracht is op 1 januari 2027.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: GC-1 omgang met doelgroep en werkzaamheden
Opis: De opdrachtgever wenst van de inschrijver een beschrijving te ontvangen m.b.t. uw wijze van beveiliging en omgang met doelgroep op opvanglocaties met Oekraïense ontheemden. Ter verduidelijking, op de twee locaties zijn tijdens kantooruren woonbegeleiders en tolken/ondersteuners en regelmatig een locatiemanager aanwezig. De woonbegeleiders en tolken/ondersteuners zorgen voor de dagelijkse ondersteuning en begeleiding van de doelgroep. De beveiligingsmedewerkers zijn aanwezig om de orde, rust en veiligheid op de locatie te garanderen en fungeren daarbij op een gepaste manier als eerste aanspreekpunt voor de doelgroep en bezoekers/gasten. De gemeente wil inzicht krijgen in de wijze waarop de inschrijver invulling geeft aan een mensgerichte aanpak, waarbij rekening wordt gehouden met

de kwetsbaarheid van de doelgroep. Van de inschrijver wordt verwacht dat hij beschrijft hoe deze aanpak tot uiting komt in zowel houding als handelen van de beveiligingsmedewerkers. Daarnaast wenst de opdrachtgever inzicht te verkrijgen in hoe eventuele ervaring wordt toegepast in de dagelijkse praktijk. Met de beschrijving toont de inschrijver zijn kennis, kunde en de wijze waarop hij de opdrachtgever en het locatieteam ontzorgt. Vormvereisten Bij dit gunningscriterium uploadt u een beschrijving. Dit doet u op maximaal 4 pagina's op A4 formaat in PDF in lettergrootte Arial 10. In dit het document beschrijft u hoe uw organisatie invulling geeft aan de bovengenoemde doelstelling. U gaat hierbij minimaal in op de volgende onderwerpen: • Visie en wijze van omgang met de doelgroep binnen een opvangcontext (sociaal ondersteunend vs. repressief). • Werkwijze voor het beveiligen van vluchtelingen met trauma's; • aanspreekpunt zijn • Toepassen huisregels en bijbehorende conflicthantering; • Korte werkomschrijving/algehele invulling van de werkzaamheden van de beveiligers denk o. a. gastheerschap bij de locatie(s); • Het waarborgen van de veiligheid van de vluchtelingen en hun omgeving; • De wijze waarop de inschrijver een gedegen toegangsbeveiligingssysteem implementeert en beheert.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 100

Kryterium:

Rodzaj: Jakość
Nazwa: GC- 2: communicatie overdracht en inzet bij incidenten
Opis: De opdrachtgever hecht groot belang aan een effectieve samenwerking en heldere communicatie tussen de beveiliging en woonbegeleiders, tolken/ondersteuner en locatiemanager. De gemeente wenst van de inschrijver een beschrijving te ontvangen van de wijze waarop wordt gecommuniceerd en samengewerkt met de locatiemanager, woonbegeleiders en tolken/ondersteuners. Daarbij wordt tevens inzicht gevraagd in de wijze waarop informatieoverdracht plaatsvindt, zowel mondeling als door het gestructureerd en digitaal vastleggen van relevante ontwikkelingen op de locatie. Daarnaast wenst de opdrachtgever inzicht te verkrijgen in de wijze waarop de inschrijver zorgt voor de inzet van vaste beveiligingsmedewerkers per locatie, teneinde continuïteit, herkenbaarheid en kennis van de locatie te borgen. Tot slot wenst de opdrachtgever inzicht in de wijze waarop wordt gehandeld bij incidenten en calamiteiten en hoe de inschrijver diens medewerkers hierbij ondersteunt. Vormvereisten Bij dit gunningscriterium uploadt u een beschrijving. Dit doet u op maximaal 4 pagina's op A4 formaat in PDF in lettergrootte Arial 10. In dit het document beschrijft u invulling geeft aan de bovengenoemde doelstelling. U gaat hierbij minimaal in op de volgende onderwerpen: • De wijze waarop u de locatiemanager, assistent locatiemanager en woonbegeleiders ontzorgt en/of kunt u meerwaarde bieden; • De wijze waarop u omgaat met informatieoverdracht en hoe u dit waarborgt; • De wijze waarop u escaleert richting de opdrachtgever in geval van calamiteit buiten kantooruren; • De wijze waarop inschrijver de inzet van vaste mensen per locatie kan waarborgen; • De wijze waarop inschrijver de 24/7 telefonische bereikbaarheid kan waarborgen; • De invulling van op- en/of afschaling van de inzet per locatie; • U geeft inzicht in hoe omgegaan wordt bij incidenten en bedrijfshulpverlening; • U geeft inzicht in hoe u de ingezette beveiliger ondersteunt wordt bij of na calamiteiten.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 100

Kryterium:

Rodzaj: Cena
Nazwa: Prijs
Opis: Van een inschrijving zal de totale inschrijfprijs (Cel B23 uit bijlage 2 Prijzenblad), zoals vermeld in bijlage prijzenblad in de beoordeling worden afgezet tegen het totaal aantal

behaalde (gewogen) punten op het criterium kwaliteit. Dit resulteert in een prijs per kwaliteitspunt. Formule Totaalprijs inschrijving / totaal behaalde punten kwalitatieve gunningscriteria = prijs per kwaliteitspunt. De inschrijver met de laagste prijs per kwaliteitspunt heeft de Economisch Meest Voordelige Inschrijving gedaan en eindigt daardoor als 1e in de rangorde. De prijs per kwaliteitspunt wordt afgerond op 2 decimalen.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 13/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Adres dokumentów zamówienia: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427174

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427174
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Termin składania ofert: 21/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 21/09/2026 14:01:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Warunki zamówienia:
Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej
Maksymalna liczba uczestników: 1
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gemeente Hof van Twente - Klachtenmeldpunt en klachtencommissie 14 Twentse gemeenten, Regio Twente en Veiligheidsregio Twente
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Gemeente Hof van Twente
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Gemeente Hof van Twente
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Gemeente Hof van Twente

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gemeente Hof van Twente
Numer rejestracyjny: 6144293
Adres pocztowy: De Hofte 7
Miejscowość: GOOR
Kod pocztowy: 7471DK
Podpodział krajowy (NUTS): Twente (NL213)
Kraj: Niderlandy
Punkt kontaktowy: Kaylee van Coeverden
E-mail: inkoop@hofvantwente.nl
Telefon: +31 547858585
Faks: +31 547858586
Adres strony internetowej: http://www.hofvantwente.nl
Inne punkty kontaktowe:
Oficjalna nazwa: Klachtenmeldpunt en klachtencommissie 14 Twentse gemeenten, Regio Twente en Veiligheidsregio Twente
Adres pocztowy: Postbus 1400
Miejscowość: Enschede
Kod pocztowy: 7500BK
Podpodział krajowy (NUTS): Twente (NL213)
Kraj: Niderlandy
Punkt kontaktowy: mevrouw J.H. Boskma
E-mail: info@regiotwente.nl
Adres strony internetowej: http://www.gemeentehofvantwente.nl
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: e1cb5521-0544-4603-9516-6191ad86ab6b - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 01/06/2026 12:10:27 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki
Numer publikacji ogłoszenia: 375316-2026
Numer wydania Dz.U. S: 104/2026
Data publikacji: 02/06/2026