38010-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama
OJ S 12/2026 19/01/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: HRT
E-mail: barbara.vlasic@hrt.hr
Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama
Opis: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama: A) Voicebot B) Emailbot
Identyfikator procedury: c1039847-1ca1-4314-b621-c8468f84b8e5
Wewnętrzny identyfikator: VV-36/25
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie
Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 257 900,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: UGOVORNA KAZNA U slučaju da krivnjom odabranog ponuditelja dođe do zakašnjenja s isporukom odnosno implementacijom rješenja odabrani ponuditelj se obvezuje za svaki dan zakašnjenja platiti iznos 0,1 % od ukupno ugovorene cijene rješenja, s tim da ukupna ugovorna kazna ne može iznositi više od 5% ugovorene cijene. Odabrani ponuditelj se obvezuje ugovornu kaznu platiti u roku 15 dana od primitka pisanog zahtjeva naručitelja Objedinjeni iznos koji se odnosi na moguća ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost tijekom izvršenja okvirnog sporazuma ne smije prelaziti 20% procijenjene vrijednosti grupe predmeta nabave. Objedinjeni iznos u predmetnom specifičnom postupku javne nabave odnosi se na stavke čije se količine ne mogu predvidjeti, a iznosi za grupu A: 38.600,00 EUR

te za grupu B) 12.980,00 EUR. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA Odabrani ponuditelj je obvezan prije početka obavljanja isporuke sustava dostaviti naručitelju ispunjeni Upitnik za samoprocjenu izvršitelja obrade osobnih podataka i potpisani Ugovor o obradi i dijeljenju podataka. Naručitelj će odabranom ponuditelju po izvršnosti odluke o odabiru dostaviti Ugovor o obradi i dijeljenju podataka s uputama za dodavanje odredbi koje se na njega odnose.
Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2
Warunki zamówienia:
Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga
Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Korupcja: Korupcija
Nadużycia: Prijevara
Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Pranje novca ili financiranje terorizma
Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Naruszenie obowiązku płatności podatków: Plaćanje poreza
Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Kršenje obveza u području radnog prava
Upadłość: Stečaj
Niewypłacalność: Nesolventnost
Aktywami zarządza likwidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Układ z wierzycielami: Nagodba s vjerovnicima
Działalność gospodarcza jest zawieszona: Suspendirane poslovne aktivnosti
Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Poważne wykroczenie zawodowe: Teški profesionalni propust
Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave
Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania:

Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: A) VOICEBOT
Opis: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama: A) Voicebot Pri čemu je: - procijenjena vrijednost poslovnog rješenja (investicije) za grupu A) 17.500,00 EUR - procijenjena vrijednost korištenja rješenja za grupu A) 175.500,00 EUR
Wewnętrzny identyfikator: VV-36/25-1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Informacje dodatkowe: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Igor Marić 091 634 8691, Damir Kljajić 091 634 8559

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 02/03/2026
Okres obowiązywania: 41 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 193 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju isporuka i

implementacija izvršit će se na temelju ispostavljene narudžbenice sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se eventualno promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente isporuke (uključuje isporuku rješenja). Za dio korištenja poslovnih rješenja odabrani ponuditelj, prema nalogu korisnika, obračunava mjesečno održavanje sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu. Naime, obzirom da predmet nabave uključuje korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima HRT-a koji su podložni promjenama, u ovom trenutku nije moguće točno odrediti sve elemente za sklapanje ugovora o javnoj nabavi obzirom da isti ovise o budućim nepredvidivim događajima.

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia
Kryterium: Wpis do rejestru handlowego
Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe
Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości
Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:
Rodzaj: Cena
Nazwa: Cijena ponude
Opis: Cijena ponude
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 85
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: Jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata
Opis: S obzirom da je riječ o novoj tehnologiji koja se brzo mijenja i razvija, duže jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata uvelike doprinose kvaliteti očekivane usluge.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://eojn.hr/tender-eo/70952
Kanał komunikacji ad hoc:
Nazwa: https://eojn.hr/

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://eojn.hr/tender-eo/70952

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone
Opis gwarancji finansowej: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B, s rokom dospijeća 20.05.2026. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvaćanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).
Termin składania ofert: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Miejsce: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb
Informacje dodatkowe: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Nije definirano
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: nie
Zasady finansowe: Rok, način i uvjeti plaćanja vezano uz implementaciju poslovnog rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma i narudžbenice, temeljem uredno izvršene implementacije rješenja, popraćenog zapisnikom o obavljenoj implementaciji poslovnog rješenja. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje poslovnih rješenja: u roku 30 dana od primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94 /18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o korištenju rješenja u tom mjesecu.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej
Maksymalna liczba uczestników: 999
Dodatkowe kategorie nabywców: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: HRT
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: HRT

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: B) EMAILBOT
Opis: Korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima po grupama: B) Emailbot Pri čemu je: - procijenjena vrijednost poslovnog rješenja (investicije) za grupu B) 22.000,00 EUR - procijenjena vrijednost korištenja rješenja za grupu B) 42.900,00 EUR
Wewnętrzny identyfikator: VV-36/25-2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Informacje dodatkowe: HRT, Prisavlje 3, Zagreb; kontakt: Igor Marić 091 634 8691, Damir Kljajić 091 634 8559

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 02/03/2026
Okres obowiązywania: 41 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 64 900,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak
Informacje dodatkowe: Ovaj okvirni sporazum ne obvezuje stranke na izvršenje okvirnog sporazuma. Postupak sklapanja ugovora na temelju okvirnog sporazuma: Ugovori na temelju okvirnog sporazuma dodjeljuju se prema uvjetima utvrđenim u okvirnom sporazumu. U skladu s člankom 153. stavkom 3. ZJN javni naručitelj zadržava pravo u pisanom obliku od

gospodarskog subjekta koji je stranka okvirnog sporazuma zatražiti da dopuni svoju ponudu, ako je to nužno. Ugovor na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku, a isti učinak može imati i narudžbenica, nalog, zaključnica, zahtjevnica i sl. ako sadržava sve bitne sastojke ugovora, u skladu s člankom 312. stavkom 4. ZJN. Naručitelj i odabrani ponuditelj sklopiti će okvirni sporazum u pisanom obliku u roku od 90 dana od dana izvršnosti odluke o odabiru. Potpisane primjerke okvirnog sporazuma odabrani ponuditelj mora vratiti u roku 7 dana od dana primitka istih. Okvirni sporazum moguće je izmijeniti tijekom njegova trajanja u skladu s odredbama članaka 315. do 320. ZJN. U konkretnom slučaju isporuka i implementacija izvršit će se na temelju ispostavljene narudžbenice sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu, a prema pisanom zahtjevu javnog naručitelja gospodarskom subjektu da dostavi dopunu ponude ukoliko se eventualno promjene određeni uvjeti definirani okvirnim sporazumom, u kojem će odrediti točne elemente isporuke (uključuje isporuku rješenja). Za dio korištenja poslovnih rješenja odabrani ponuditelj, prema nalogu korisnika, obračunava mjesečno održavanje sukladno sklopljenom okvirnom sporazumu. Naime, obzirom da predmet nabave uključuje korištenje umjetne inteligencije u poslovnim procesima HRT-a koji su podložni promjenama, u ovom trenutku nije moguće točno odrediti sve elemente za sklapanje ugovora o javnoj nabavi obzirom da isti ovise o budućim nepredvidivim događajima.

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia
Kryterium: Wpis do rejestru handlowego
Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług
Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe
Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kryterium: Certyfikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości
Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:
Rodzaj: Cena
Nazwa: Cijena ponude
Opis: Cijena ponude
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 85
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: Jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata
Opis: S obzirom da je riječ o novoj tehnologiji koja se brzo mijenja i razvija, duže jamstvo i podrška sukladno tehnološkom razvoju AI alata uvelike doprinose kvaliteti očekivane usluge.
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 15

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://eojn.hr/tender-eo/70952

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: https://eojn.hr/

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://eojn.hr/tender-eo/70952

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Garancija poslovne banke gospodarskog subjekta u iznosu od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B, s rokom dospijeća 20.05.2026. Garancija mora biti obvezujuća i bezuvjetna. ILI Dokaz o uplati u korist računa HRT-a, IBAN broj HR3723600001101236921 iznosa od 3.800,00 EUR za grupu A te 1.200,00 za grupu B. U pozivu na broj obavezno navesti broj otvorenog postupka javne nabave, a pod svrhom plaćanja navesti naziv otvorenog postupka javne nabave. Navedeno jamstvo traži se za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, neprihvaćanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude biti će vraćeno ponuditelju u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, ako je neiskorišteno. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata jamstvo: - ili mora glasiti na sve članove zajednice, a ne samo na jednog člana zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji) - ili jedan član ili više članova zajednice može/mogu biti nalogodavac, a jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata (moraju biti navedeni svi preostali članovi zajednice) - ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio garancije (zbroj svih iznosa garancija mora odgovarati iznosu jamstva navedenom u dokumentaciji o nabavi).

Termin składania ofert: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 20/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: soba 2.43, B3o, HRT, Prisavlje 3, Zagreb

Informacje dodatkowe: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja temeljem pisane ovlasti o zastupanju i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo predstavnici naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Nije definirano

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Rok, način i uvjeti plaćanja vezano uz implementaciju poslovnog rješenja: u roku 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o

elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma i narudžbenice, temeljem uredno izvršene implementacije rješenja, popraćenog zapisnikom o obavljenoj implementaciji poslovnog rješenja. Rok, način i uvjeti plaćanja za korištenje poslovnih rješenja: u roku 30 dana od primitka valjanog elektroničkog računa (eRačun) sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94 /18) na kojem obavezno treba naznačiti broj okvirnog sporazuma. eRačun se ispostavlja sa zadnjim danom u mjesecu za uslugu izvršenu u tom mjesecu i mora biti popraćen izvještajem o korištenju rješenja u tom mjesecu.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej
Maksymalna liczba uczestników: 999
Dodatkowe kategorie nabywców: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: HRT
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: HRT

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: HRT
Numer rejestracyjny: 68419124305
Adres pocztowy: Prisavlje 3
Miejscowość: Grad Zagreb
Kod pocztowy: 10000
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: Barbara Vlašić
E-mail: barbara.vlasic@hrt.hr
Telefon: +385 16342241
Adres strony internetowej: https://www.hrt.hr
Profil nabywcy: https://www.hrt.hr
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Numer rejestracyjny: 95857869241
Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V
Miejscowość: Zagreb
Kod pocztowy: 10000
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefon: +385 14559 930
Adres strony internetowej: https://www.dkom.hr/
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.
Numer rejestracyjny: TED94
Numer rejestracyjny: HR64546066176
Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6
Miejscowość: Zagreb
Kod pocztowy: 10020
Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Kraj: Chorwacja
Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk
E-mail: eojn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Adres strony internetowej: https://www.nn.hr/
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 54ed247f-73da-4a24-9196-c4508a1f3fe3 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 15/01/2026 18:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki
Numer publikacji ogłoszenia: 38010-2026
Numer wydania Dz.U. S: 12/2026
Data publikacji: 19/01/2026