

381481-2024 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi pomocy komputerowej i podobne – ZZakup usług wsparcia technicznego, usług utrzymania systemu, godzin rozwojowych oraz licencji dla narzędzia ROB na platformie JobRouter

OJ S 124/2024 27/06/2024

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Miasto Stołeczne Warszawa

E-mail: zamowieniabzp@um.warszawa.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: ZZakup usług wsparcia technicznego, usług utrzymania systemu, godzin rozwojowych oraz licencji dla narzędzia ROB na platformie JobRouter

Opis: Przedmiotem zamówienia jest: 1) świadczenie przez Wykonawcę Usług Wsparcia Technicznego określanego przez producenta oprogramowania jako Maintenance&Support do Systemu aktualnie posiadanego przez Zamawiającego; 2) świadczenie przez Wykonawcę Usług Utrzymania Systemu posiadanego aktualnie przez Zamawiającego; 3) świadczenie przez Wykonawcę Usług Rozwoju do Systemu posiadanego aktualnie przez Zamawiającego; 4) zakup nowych Licencji Dostępowych wraz z Usługą Wsparcia Technicznego. Przedmiot zamówienia w zakresie szczegółowym określony został w we wzorze umowy wraz z załącznikami, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ

Identyfikator procedury: 8d31e525-da3d-43e0-9abb-6cf4c5bff06a

Wewnętrzny identyfikator: ZP/MB/271/III-11/24

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Zamawiający określa stawki maksymalne oferowanych cen jednostkowych brutto: • cena jednostkowa brutto za jeden miesiąc świadczenie Usług Utrzymania Systemu oraz Usług Wsparcia Technicznego – 13 210,83 zł brutto; • cena jednostkowa brutto za jedną godzinę rozwojową - 332,10 zł brutto; • cena jednostkowa brutto za zakup licencji dostępowej JobUser100 lub licencji równoważnej – 47 054,97 zł brutto; • cena (koszt) Usługi Wsparcia Technicznego za każdy kolejny rok kalendarzowy użytkowania

licencji JobUser100 lub licencji równoważnej po roku nabycia 9 410,99 zł brutto; • cena jednostkowa brutto za zakup licencji dostępowej JobUser250 lub licencji równoważnej – 105 517,21 zł brutto; • cena (koszt) Usługi Wsparcia Technicznego za każdy kolejny rok kalendarzowy użytkowania licencji JobUser250 lub licencji równoważnej po roku nabycia 21 103,44 zł brutto. W przypadku, gdy którakolwiek z cen jednostkowych brutto wskazanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym będzie wyższa niż maksymalna wartość danej ceny jednostkowej brutto określona powyżej przez Zamawiającego, oferta takiego Wykonawcy zostanie odrzucona jako niezgodna z treścią warunków zamówienia. Zamawiający określając wartość maksymalnych cen jednostkowych przyjął założenie i dążenie do dokonania wyboru oferty najkorzystniejszej oraz zawarcia umowy w miesiącu sierpniu 2024 r. Zamawiający, na podstawie art. 126 ust. 2 ustawy Pzp żąda złożenia wszystkich wymaganych w postępowaniu podmiotowych środków dowodowych wraz z ofertą.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

European Legislation Identifier -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: I. art.108 ust. 1 pkt 1 lit. c i g ustawy Pzp; art. 108 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp; art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp; Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c i pkt 2 ustawy Pzp); 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu] , z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówieni a publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego. W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ oraz informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem – zgodnie z postanowieniami SWZ. II. art. 5k ust. 1 rozporządzenia (UE) nr 833/2014 z 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie; art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ (w zakresie art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego) oraz oświadczenia w związku z agresją Rosji wobec Ukrainy i udziałem Białorusi w tej agresji, w zakresie art. 5k ust. 1 rozporządzenia (UE) nr 833 /2014 z 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, stanowiącego załącznik do SWZ. Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp W celu potwierdzenia braku

podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ.

Korupcja: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c i art. 108 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ oraz informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem – zgodnie z postanowieniami SWZ.

Nadużycia: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit g i art. 108 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ oraz informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem – zgodnie z postanowieniami SWZ.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i art. 108 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ oraz informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem – zgodnie z postanowieniami SWZ.

Opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ – zgodnie z postanowieniami SWZ.

Płatność podatków: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ – zgodnie z postanowieniami SWZ.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ oraz oświadczenia wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz.U. z 2020 r. poz. 1076 i 1086), z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową lub wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej lub wniosku o dopuszczenie do udziału w postępowaniu niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej – zgodnie z postanowieniami SWZ. Wzór oświadczenia stanowi załącznik do SWZ.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. b i f i art. 108 ust 1 pkt 2 ustawy Pzp W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ oraz informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem – zgodnie z postanowieniami SWZ.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. d i art. 108 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ oraz informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem – zgodnie z postanowieniami SWZ.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. e i art. 108 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ oraz informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem – zgodnie z postanowieniami SWZ.

Udział w organizacji przestępczej: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a i art. 108 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp
W celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia na formularzu JEDZ oraz informacji z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp sporządzoną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem – zgodnie z postanowieniami SWZ.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Zakup usług wsparcia technicznego, usług utrzymania systemu, godzin rozwojowych oraz licencji dla narzędzia ROB na platformie JobRouter

Opis: Zakup usług wsparcia technicznego, usług utrzymania systemu, godzin rozwojowych oraz licencji dla narzędzia ROB na platformie JobRouter. Przedmiot zamówienia w zakresie szczegółowym określony został w we wzorze umowy wraz z załącznikami, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: ZP/MB/271/III-11/24

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

Opcje:

Opis opcji: NIE DOTYCZY

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Opis kryterium selekcji: Za spełniających warunki udziału w postępowaniu zamawiający uzna Wykonawcę, który wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, to w tym okresie, należycie zrealizował co najmniej dwie usługi polegające na wdrożeniu rozwiązań zbudowanych w oparciu o platformę Jobrouter wraz z transferem kompetencji w utrzymaniu narzędzia do klienta. W każdym ze zrealizowanych wdrożeń: i. liczba końcowych, nazwanych użytkowników narzędzia wyniosła co najmniej 50 osób, ii. występowała integracja z zewnętrznymi systemami, z wykorzystaniem mechanizmu WebServices.

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

Kryterium:

Rodzaj: Zdolność techniczna i zawodowa

Opis kryterium selekcji: Za spełniającego warunki udziału w postępowaniu zamawiający uzna Wykonawcę, który wykaże że dysponuje lub będzie dysponował zespołem osób, przeznaczonym do realizacji zamówienia, w tym: 1) co najmniej jedną osobą, która obejmie funkcję Kierownika Projektu, posiadającą: i. aktualny certyfikat metodyki zarządzania projektami informatycznymi, ii. co najmniej 5 lat doświadczenia na stanowisku Kierownika Projektu w zakresie kierowania projektami wdrożeniowymi, w tym z doświadczeniem we wdrażaniu narzędzia opartego na platformie BPM/Workflow, iii. doświadczenie w realizacji, na stanowisku Kierownika Projektu, co najmniej dwóch usług wdrożeniowych rozwiązań BPM/Workflow, w których zarządzał w obszarze IT zespołem złożonym co najmniej z 4 osób. 2) co najmniej jedną osobą, która obejmie funkcję Administratora narzędzia, posiadającą: i. co najmniej 5-letnie doświadczenie związane z konfigurowaniem środowisk i administrowaniem rozwiązań IT, w tym zarządzaniem ich bezpieczeństwem, ii. co najmniej 2-letnie doświadczenie związane z konfigurowaniem środowisk i administrowaniem rozwiązań IT, w tym zarządzaniem ich bezpieczeństwem, opartych o platformę Jobrouter, 3) co najmniej jedną osobą, która obejmie funkcję Specjalisty ds. testów, posiadającą: i. co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe z zakresu testowania aplikacji oraz znajomości procedur, metod i narzędzi testowych dla systemów informatycznych, ii. doświadczenie związane z zarządzaniem testami w co najmniej jednym projekcie informatycznym, w którym zaprojektowano i wdrożono system BPM/ Workflow. UWAGA! Wskazane powyżej funkcje, wynikające z warunków udziału w postępowaniu w zakresie zdolności technicznej i zawodowej, nie mogą być łączone w ramach jednej osoby

Wykorzystanie tego kryterium: Stosowane

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: cena brutto; waga kryterium: 60%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: nieodpłatne godziny rozwojowe; waga kryterium: 40%

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://zamowienia.um.warszawa.pl/pn/umw/demand/163765/notice/public/details>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://zamowienia.um.warszawa.pl>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 29/07/2024 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 29/07/2024 12:05:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Zgodnie z SWZ

Fakturowanie elektroniczne: Niedozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: dział IX ustawy Pzp

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Miasto Stołeczne Warszawa

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Miasto Stołeczne Warszawa

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Miasto Stołeczne Warszawa

Organizacja rozpatrująca oferty: Miasto Stołeczne Warszawa

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Miasto Stołeczne Warszawa

Numer rejestracyjny: 5252296818

Departament: Urząd m.st. Warszawy

Adres pocztowy: Plac Bankowy 3/5

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-950

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Biuro Zamówień Publicznych

E-mail: zamowieniabzp@um.warszawa.pl

Telefon: +4822 443-14-00

Faks: +4822 443-14-00

Adres strony internetowej: <https://um.warszawa.pl>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://zamowienia.um.warszawa.pl>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48 224587801

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2afcae96-ed98-4ff7-a89e-ac035e97db49 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 26/06/2024 12:47:54 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 381481-2024
Numer wydania Dz.U. S: 124/2024
Data publikacji: 27/06/2024