

384340-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Usługi automatyzacji pracy biurowej – Digitale werkplek: Werkpleksservices en Audiovisuele middelen

OJ S 106/2026 04/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

E-mail: inkoopservices@kadaster.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Digitale werkplek: Werkpleksservices en Audiovisuele middelen

Opis: Perceel 1 – Werkpleksservices De Opdracht betreft het leveren, implementeren, beheren en doorontwikkelen van werkpleksservices, waaronder de digitale werkplek, cloud# en M365#diensten, applicatiebeheer en ondersteuning voor het Kadaster. Perceel 2 – Audiovisuele middelen De Opdracht betreft het leveren, installeren, beheren en onderhouden van audiovisuele middelen, inclusief lifecyclebeheer, monitoring, ondersteuning en gefaseerde vervanging van AV#voorzieningen voor het Kadaster. € 95.200.000

Identyfikator procedury: 2a1c42a1-d2f8-4140-9bda-4ea476997c27

Wewnętrzny identyfikator: A25-104152

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72513000 Usługi automatyzacji pracy biurowej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 32320000 Sprzęt telewizyjny i audiowizualny, 50341000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji urządzeń telewizyjnych, 51600000 Usługi instalowania komputerów i urządzeń biurowych, 72600000 Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 95 200 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Werkplekservices

Opis: De Opdracht betreft het leveren, implementeren, beheren en doorontwikkelen van werkplekservices, waaronder de digitale werkplek, cloud# en M365#diensten, applicatiebeheer en ondersteuning voor het Kadaster.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72513000 Usługi automatyzacji pracy biurowej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 51600000 Usługi instalowania komputerów i urządzeń biurowych , 72600000 Usługi doradcze i dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

Opcje:

Opis opcji: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende producten en diensten af te nemen die passen binnen de scope van de aanbesteding, zoals nader uitgewerkt in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen en Wensen. Er geldt geen afnameverplichting.

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Nederlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 4

Inne informacje o wznowieniu: De looptijd en verlengingsmogelijkheden verschillen per perceel. Voor perceel 1 en perceel 2 gelden separate contractduur en verlengingsopties zoals nader uitgewerkt in het Beschrijvend document en de conceptovereenkomsten.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 80 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Gebruikerservaring & XLA incl. demonstratie

Opis: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Transitieplan

Opis: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Beheer & Continuïteit

Opis: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Kennispartner

Opis: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Lijst wensen uit PVEW

Opis: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 20/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427688>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427688>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 18/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 18/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) - Rechtbank Gelderland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Audiovisuele middelen

Opis: De Opdracht betreft het leveren, installeren, beheren en onderhouden van audiovisuele middelen, inclusief lifecyclebeheer, monitoring, ondersteuning en gefaseerde vervanging van AV#voorzieningen voor het Kadaster.

Wewnętrzny identyfikator: 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72513000 Usługi automatyzacji pracy biurowej

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 32320000 Sprzęt telewizyjny i audiowizualny, 50341000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji urządzeń telewizyjnych, 51611000 Usługi instalowania komputerów

Opcje:

Opis opcji: Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de overeenkomst aanvullende producten en diensten af te nemen die passen binnen de scope van de aanbesteding, zoals nader uitgewerkt in het Beschrijvend document en het Programma van Eisen en Wensen. Er geldt geen afnameverplichting.

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Niderlandy

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 96 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 4

Inne informacje o wznowieniu: De looptijd en verlengingsmogelijkheden verschillen per perceel. Voor perceel 1 en perceel 2 gelden separate contractduur en verlengingsopties zoals nader uitgewerkt in het Beschrijvend document en de conceptovereenkomsten.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 8 000 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Nazwa: Prijs

Opis: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Gebruikerservaring & adoptie (UX/XLA) incl. videodemonstratie.

Opis: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Implementatie & Toekomstvastheid

Opis: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Beheer & Continuïteit

Opis: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Duurzaamheid

Opis: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Lijst wensen uit PVEW

Opis: De gehanteerde gunningsmethodiek gaat niet uit van een vooraf gedefinieerde prijs / kwaliteit verhouding. Zie BD.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 0

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 20/08/2026 17:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427688>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/427688>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 18/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 18/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster) - Rechtbank Gelderland

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: De Dienst voor het kadaster en de openbare registers (het Kadaster)

Numer rejestracyjny: 362087152

Adres pocztowy: Hofstraat 110

Miejscowość: Apeldoorn

Kod pocztowy: 7311 KZ

Podpodział krajowy (NUTS): Veluwe (NL221)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Niels Stoker

E-mail: inkoopservices@kadaster.nl

Telefon: +31 881832000

Adres strony internetowej: <http://www.kadaster.nl>

Profil nabywcy: <http://www.kadaster.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Gelderland

Adres pocztowy: Walburgstraat 2

Miejscowość: Arnhem

Kod pocztowy: 6811 CD

Podpodział krajowy (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Kraj: Niderlandy

E-mail: infobalie.rb-gel.arnhem@rechtspraak.nl

Telefon: +31 883612000

Adres strony internetowej: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-gelderland>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 9f34af27-e5bf-4afd-a9de-5945eb0e657c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 03/06/2026 14:14:21 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 384340-2026

Numer wydania Dz.U. S: 106/2026

Data publikacji: 04/06/2026