

386306-2026 - Uprzednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Polska – Usługi w zakresie oprogramowania – Usługi asysty technicznej i konserwacji oraz rozwój Systemu SOW

OJ S 107/2026 05/06/2026

Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

E-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Usługi asysty technicznej i konserwacji oraz rozwój Systemu SOW

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

1. Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (dalej jako „ATiK”) Systemu Obsługi Wsparcia (dalej jako: SOW) w zakresie i sposób opisany Umową i OPZ przez okres wskazany w Paragrafie 1 ust. 24 Projektowanych Postanowień Umowy (PPU); 2. Rozwoju SOW (dalej jako „Rozwój” lub „Rozwój SOW”) w zakresie i sposób opisany Umową i OPZ w ramach Opcji do maksymalnego limitu 5 000 Roboczogodzin przez okres wskazany w Paragrafie 1 ust. 24 PPU. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na okres 6 miesięcy liczonych od dnia zakończenia Umowy. Szczegóły i zasady dotyczące przeniesienia autorskich majątkowych prawa do Produktów oraz praw zależnych, a także udzielania i zapewniania licencji określają postanowienia Paragrafu 8 Umowy. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Zamawiającemu licencje na korzystanie z Produktów, na warunkach i zasadach opisanych szczegółowo w Paragrafie 8 Umowy. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 1 do Zaproszenia. Szczegółowe zasady realizacji zobowiązań Wykonawcy w ramach Przedmiotu zamówienia, w tym zasady świadczenia usług/prac oraz kary umowne będzie określać Umowa. 2. Podstawa prawna i faktyczna zastosowania trybu zamówienia z wolnej ręki: 2.1. Podstawa prawna: art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. 2.2. Podstawa faktyczna: Zamawiający planuje udzielić zamówienia dotychczasowemu wykonawcy, obejmującego powtórzenie usług podobnych do usług objętych zamówieniem podstawowym, które zostało przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego, pozostaje zgodne z jego przedmiotem oraz, którego wartość została uwzględniona przy obliczeniu wartości zamówienia podstawowego. 2.3. Zamówienie podstawowe: Umowa nr 2023/06/268 została zawarta w dniu 30.06.2023 r. w wyniku przeprowadzonego postępowania o zamówienie publiczne w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy Pzp pn. „Usługa asysty technicznej i konserwacji oraz rozwój Systemu Obsługi Wsparcia finansowego ze środków PFRON” - nr postępowania ZP/30/22. 2.4. Przewidzenie zamówienia podobnego: Zamówienie było przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu nr 2022/S 249-726889 z dnia 27.12.2022 r. oraz w pkt 6 Rozdziału IV Specyfikacji Warunków Zamówienia. Udzielenie zamówienia z wolnej ręki jest możliwe, ponieważ zachodzą następujące okoliczności:

udzielenie, w okresie 3 lat od dnia udzielenia zamówienia podstawowego, dotychczasowemu wykonawcy usług, zamówienia polegającego na powtórzeniu podobnych usług, zamówienie to zostało przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu dla zamówienia podstawowego, jest zgodne z jego przedmiotem oraz całkowita wartość tego zamówienia została uwzględniona przy obliczaniu jego wartości.

Identyfikator procedury: e76b9433-66a0-4493-9fd8-608a13909efb

Wewnętrzny identyfikator: ZP/18/26

Rodzaj procedury: Inna procedura jednoetapowa

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania, 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 22471000 Instrukcje komputerowe

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp - Zamówienie było przewidziane w ogłoszeniu o zamówieniu nr 2022/S 249-726889 z dnia 27.12.2022 r. oraz w pkt 6 Rozdziału IV Specyfikacji Warunków Zamówienia. Zamawiający planuje udzielić zamówienia dotychczasowemu wykonawcy, obejmującego powtórzenie usług podobnych do usług objętych zamówieniem podstawowym. Wykonawca- SOFTIQ Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, ul. Chorzowska 50, 44-100 Gliwice.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Usługi asysty technicznej i konserwacji oraz rozwój Systemu SOW

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:

1. Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji (dalej jako „ATiK”) Systemu Obsługi Wsparcia (dalej jako: SOW) w zakresie i sposób opisany Umową i OPZ przez okres wskazany w Paragrafie 1 ust. 24 Projektowanych Postanowień Umowy (PPU); 2. Rozwoju SOW (dalej jako „Rozwój” lub „Rozwój SOW”) w zakresie i sposób opisany Umową i OPZ w ramach Opcji do maksymalnego limitu 5 000 Roboczogodzin przez okres wskazany w Paragrafie 1 ust. 24 PPU. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązuje się także: -udzielić Zamawiającemu gwarancji i rękojmi na warunkach szczegółowo opisanych w Paragrafie 3 Umowy, -przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe oraz prawa zależne do wytworzonych lub dostarczonych podczas realizacji niniejszego zamówienia Produktów na warunkach i zasadach opisanych szczegółowo w Paragrafie 8 Umowy, -zapewnić Zamawiającemu licencje na korzystanie z Produktów, na warunkach i zasadach opisanych szczegółowo w Paragrafie 8 Umowy, Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 1 do Zaprośzenia. Szczegółowe zasady realizacji zobowiązań Wykonawcy w ramach Przedmiotu zamówienia, w tym zasady świadczenia usług/prac oraz kary umowne będzie określać Umowa. Kod główny • 72260000-5 Usługi w zakresie oprogramowania Kody dodatkowe: • 72267000-4 Usługi w zakresie konserwacji i naprawy

oprogramowania, • 72250000-2 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów, • 72262000-9 Usługi rozbudowy oprogramowania, • 48000000-8 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, • 22471000-2 Instrukcje komputerowe.

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

Opcje:

Opis opcji: 1.W ramach Opcji Zamawiający jest uprawniony do wykorzystania maksymalnego limitu 5 000 Roboczogodzin przez okres wskazany w Paragrafie 1 ust. 24 PPU. 2..

Zamawiający jest uprawniony, lecz nie zobowiązany do skorzystania w trakcie realizacji

Umowy z Opcji jednokrotnie lub wielokrotnie, aż do wyczerpania maksymalnego limitu

Roboczogodzin przewidzianych na Opcję wskazanego w Paragrafie 1 ust. 1 pkt. 3..

Zamawiający według własnego wyboru może skorzystać z Opcji, zarówno w pełnym, jak i w

częściowym zakresie (tj. co do określonej liczby Roboczogodzin). 4.Zamawiający zastrzega

sobie prawo do skorzystania z Opcji przez cały okres obowiązywania Umowy, o którym mowa

ust. 22 poniżej 5..Sposób i zasady świadczenia Przedmiotu Umowy w ramach Opcji są takie

same jak w ramach zamówienia gwarantowanego.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 6 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 1 Odwołanie wnosi się: 1.1. w przypadku zamówień,

których wartość jest równa albo przekracza progi unijne, w terminie: a) 10 dni od dnia

przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia,

jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, b)15 dni

od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego

wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a; 2

Odwołanie w przypadkach innych niż określone w pkt. 1 wnosi się w terminie: 2.1. 10 dni od

dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć

wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia, w przypadku

zamówień, których wartość jest równa albo przekracza progi unijne; 3. Jeżeli zamawiający nie

opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał

wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty lub nie zaprosił wykonawcy do

złożenia oferty w ramach dynamicznego systemu zakupów lub umowy ramowej, odwołanie

wnosi się nie później niż w terminie: 3.1. 15 dni od dnia zamieszczenia w Biuletynie Zamówień

Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, a w przypadku udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki - ogłoszenia o wyniku postępowania albo ogłoszenia o udzieleniu zamówienia, zawierającego uzasadnienie udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3.2. 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia albo b) opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenie o udzieleniu zamówienia, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki; 3.3. miesiąca od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający: a) nie zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenia o wyniku postępowania albo b) zamieścił w Biuletynie Zamówień Publicznych ogłoszenie o wyniku postępowania, które nie zawiera uzasadnienia udzielenia zamówienia w trybie negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: PAŃSTWOWY FUNDUSZ REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH
Numer rejestracyjny: NIP: 5251000810
Numer rejestracyjny: REGON: 012059538
Adres pocztowy: ul. Aleja Jana Pawła II 13
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-828
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: zamowienia_publiczne@pfron.org.pl
Telefon: 22 5055500
Adres strony internetowej: <https://www.pfron.org.pl>
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: 22 458 78 01
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/epuap>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a1d86118-85fa-4439-9684-d8f5e14b4ad4 - 01

Typ formularza: Upřednie zawiadomienie o bezpośrednim udzieleniu zamówienia

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o dobrowolnej przejrzystości ex ante

Podrodzaj ogłoszenia: 25

Ogłoszenie – data wysłania: 03/06/2026 17:35:50 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 386306-2026

Numer wydania Dz.U. S: 107/2026

Data publikacji: 05/06/2026