

386604-2026 - Procedura konkurencyjna

Szwecja – Usługi telekomunikacyjne – Extern kundtjänst Förbo

OJ S 107/2026 05/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Förbo Aktiebolag

E-mail: noelle.nejad@foerbo.se

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Gospodarka mieszkaniowa i komunalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Extern kundtjänst Förbo

Opis: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Identyfikator procedury: bf09f7f7-2987-42b8-8929-bc7dbb8f3aec

Wewnętrzny identyfikator: 26/8

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64214200 Usługi centrali telefonicznych, 79990000 Różne usługi dla przedsiębiorstw, 79996000 Usługi w zakresie organizowania działalności gospodarczej

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Kraj: Szwecja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 8 000 000,00 SEK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Extern kundtjänst Förbo

Opis: Upphandling av tjänst för bemanning av kundtjänst och kundservice. Avtalet omfattar uppdrag att som kundtjänst hantera Förbos växel med service i ärenden och frågor som handlar om uthyrning, serviceanmälningar och andra typer av bostadsfrågor. Uppdraget består i att hantera inkommande ärenden från Förbos hyresgäster. Ärendena innefattar hyresfrågor, serviceanmälningar samt växelsamtal.

Wewnętrzny identyfikator: 26/8

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 64214200 Usługi centrali telefonicznych, 79990000 Różne usługi dla przedsiębiorstw, 79996000 Usługi w zakresie organizowania działalności gospodarczej

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Kraj: Szwecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/01/2027

Data zakończenia trwania: 15/01/2034

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 8 000 000,00 SEK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Realizacja celów społecznych

Opis: Enligt FFU

Promowany cel społeczny: Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 16/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=93876&GoTo=Tender>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 27/08/2026 21:59:59 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 76 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 27/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Miejsce: Förbo HK

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego:

Jeszcze nie wiadomo

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 100

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Kontrakt

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten

Informacje o terminach odwołania: Enligt upphandlingdokumen

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Förbo

Aktiebolag

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Förbo Aktiebolag

Numer rejestracyjny: 5561098350

Departament: Upphandlingsenheten

Adres pocztowy: Box 161

Miejscowość: MÖLNLYCKE

Kod pocztowy: 43524

Podpodział krajowy (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Kraj: Szwecja

Punkt kontaktowy: Noelle Nejad

E-mail: noelle.nejad@foerbo.se

Telefon: 031-7465000

Adres strony internetowej: <https://www.foerbo.se>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Förvaltningsrätten

Numer rejestracyjny: 202100-2742

Adres pocztowy: Box 53197

Miejscowość: Göteborg

Kod pocztowy: 400 15
Podpodział krajowy (NUTS): Västra Götalands län (SE232)
Kraj: Szwecja
E-mail: forvaltningsrattenigoteborg@dom.se
Telefon: 031-732 70 00
Adres strony internetowej: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-goteborg/>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ff94117a-fc3a-4f76-9b1c-5f2805afc544 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 04/06/2026 12:26:58 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 04/06/2026 12:26:59 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: szwedzki
Numer publikacji ogłoszenia: 386604-2026
Numer wydania Dz.U. S: 107/2026
Data publikacji: 05/06/2026