

388498-2026 - Procedura konkurencyjna

Finlandia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – VR-Group/ Web- & backend-development expert services, framework agreement
OJ S 108/2026 08/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: VR-Yhtymä Oyj

E-mail: info.procurement@vr.fi

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi kolejowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: VR-Group/ Web- & backend-development expert services, framework agreement

Opis: The objective of this procurement is to establish a multi-supplier framework agreement for the provision of software development expertise for the entire VR Group. The framework covers development needs arising across VR Group companies, including but not limited to passenger services, logistics operations, infrastructure-related systems, commercial platforms, customer-facing digital services, and internal operational systems. The procurement is divided into two (2) lots: Lot 1: Web Development (e.g. web based technologies such as modern frontend frameworks and standards) Lot 2: Backend Development (e.g. backend systems, databases, cloud native development, and software development within commonly used backend technology ecosystems) Experts are assigned to VR's agile development teams, who operate according to VR's technology choices and established models where VR acts as the Product Owner and oversees overall project and development management. Work is carried out in a hybrid model, both on-site at VR's premises in Helsinki and remotely in accordance with VR's working guidelines. The service also includes a Supplier-appointed Service Manager (for reporting, invoicing etc.). In accordance with Section 45(2) of the Act on Procurement in the Utilities Sectors, the maximum total value of contracts awarded under this Framework Agreement during the entire contract period shall be EUR 30 000 000 (VAT 0%). Tenderers are requested to note that the value stated above does not constitute the estimated value of the procurement, but the statutory maximum value as referred to in the Act. The maximum value also includes possible option periods of the procurement. VR Group does not commit to any minimum purchase volumes. Actual resource needs may increase or decrease during the contract period based on business requirements, technological development, and the lifecycle of projects and systems. The initial contract period is two (2) years, after which the Customer may extend the Agreement with four (4) optional periods of one (1) year each. This procurement will be carried out using an open procedure. The Finnish Act on Procurements and Concession Contracts of Entities Operating in the Water and Energy Supply, Transport and Postal Services Sector (Act 1398/2016, "Act on Public Contracts in the Utilities Sector") applies to this procurement. Tenders must meet all suitability requirements set out in this

notice and its appendices. The subject of the procurement is described in more detail in Appendix 2 (Procurement Description) to the Invitation to Tender. The suitability requirements for Tenderers are set out in the ESPD form.

Identyfikator procedury: 6b5d5d17-78b8-48b2-944d-feb7f1592cc7

Wewnętrzny identyfikator: 613810

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: The procurement procedure applied is an open procedure. If none of the tenders received complies with the Invitation to Tender, or if the circumstances during the tendering procedure change in such a way that VR cannot make use of the results of the tendering procedure, VR may suspend the procurement procedure in part or in its entirety. No compensation shall be paid to Tenderers for submitting a tender, presenting a tender, or otherwise participating in the procurement procedure. The contract notice and the tender documents are available in English. The stages of the procedure are as follows: A. Opening of tenders B. Verification of the suitability of Tenderers C. Verification of compliance of tenders with the Invitation to Tender D. Evaluation of tenders: Stage 1 E. Evaluation of tenders: Stage 2 – Interviews F. Final evaluation of tenders G. Contract award: the contract award shall be notified electronically to all Tenderers. H. Conclusion of the procurement agreement. The procurement agreement shall enter into force only upon signature of a written agreement. The tender must comply with the Invitation to Tender and its appendices and shall include all information requested for the assessment of Tenderers and tenders and for the comparison of tenders, in accordance with the instructions provided. Submission of alternative or variant tenders is not permitted. The Tenderer's own contract terms shall not be attached to the tender and may lead to rejection of the tender.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Finlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.3. Wartość

Maksymalna wartość umowy ramowej: 30 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: This procurement is made for all legal entities under VR Group, i.e. VR-Group Plc and all its group companies. Any future group entities established or acquired during the term of the framework agreement may also be covered under this procurement. For the sake of clarity, the specific entities to be covered by the procured services shall be specified in each purchase order or mini-competition and/or in the corresponding purchase agreement. The primary Contracting Entities include the following companies: VR Kunnossapito Oy (2945253-7), AVECRA Oy (0110858-2), Oy Pohjolan Liikenne Ab (0678125-8), VR Sverige AB (556351-9437) and VR Snabbtåg Sverige AB (556923-4304). VR Group will also sign the Agreement on behalf of all legal entities under VR Group. This procurement is a joint procurement of VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB as referred to in Article 57 point 4 of the Utilities Directive (25/2014/EU), section 32 subsection 3 of the Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sectors (1398/2016) and chapter 7, sections 9, 12, 13 and 14 of the Swedish Act on Procurement in the Utilities Sectors (2016:1146). VR Group Plc

will conduct the procurement procedure on behalf of both VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB. VR-Group Plc will be responsible for the entire procurement procedure including all stages of the procurement procedure and possible appeal and rectification procedures. All of these processes will be entirely conducted according to Finnish law according to applicable legislation. The Finnish Act on Procurement Contracts in the Utilities Sectors (1398/2016) is applied to the procurement. For the avoidance of doubt, the procurement is made for all legal entities under VR Group, i.e. VR-Group Plc and all its group companies. VR-Group Plc and VR Snabbtåg Sverige AB have been mentioned specifically here due to procurement law reasons, but the procurement as such covers all legal entities under VR Group as described also elsewhere in the procurement notice documents.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Korupcja: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for corruption, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Nadużycia: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for fraud, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for money laundering or terrorist financing, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Udział w organizacji przestępczej: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for participation in a criminal organisation, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for terrorist offences or offences linked to terrorist activities, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: The economic operator itself or any person who is a member of its administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final

judgment for child labour and other forms of trafficking in human beings, by a conviction rendered at the most five years ago or in which an exclusion period set out directly in the conviction continues to be applicable.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: The economic operator has breached its obligations in the field of environmental law.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: The economic operator has breached its obligations in the field of labour law.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: The economic operator has breached its obligations in the field of social law.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: The economic operator has entered into agreements with other economic operators aimed at distorting competition.

Poważne wykroczenie zawodowe: The economic operator is guilty of grave professional misconduct.

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: The economic operator can confirm that: a) It has been guilty of serious misrepresentation in supplying the information required for the verification of the absence of grounds for exclusion or the fulfilment of the selection criteria, b) It has withheld such information, c) It has not been able, without delay, to submit the supporting documents required by a contracting authority or contracting entity, and d) It has undertaken to unduly influence the decision making process of the contracting authority or contracting entity, to obtain confidential information that may confer upon it undue advantages in the procurement procedure or to negligently provide misleading information that may have a material influence on decisions concerning exclusion, selection or award.

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia: The economic operator is aware of any conflict of interest, as indicated in national law, the relevant notice or the procurement documents due to its participation in the procurement procedure.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: The economic operator or an undertaking related to it has advised the contracting authority or contracting entity or otherwise been involved in the preparation of the procurement procedure.

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje: The economic operator has experienced that a prior public contract, a prior contract with a contracting entity or a prior concession contract was terminated early, or that damages or other comparable sanctions were imposed in connection with that prior contract.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Any person who is a member of the economic operator's administrative, management or supervisory body or has powers of representation, decision or control therein has been the subject of a conviction by final judgment for work safety offence, working hours offence, work discrimination, extortionate work discrimination, violation of the right to organise or unauthorised use of foreign labour.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: The economic operator has breached its obligations relating to the payment social security contributions, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: The economic operator has breached its obligations relating to the payment of taxes, both in the country in which it is established and in Member State of the contracting authority or contracting entity if other than the country of establishment.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: The business activities of the economic operator are suspended.

Upadłość: The economic operator is bankrupt.

Układ z wierzycielami: The economic operator is in arrangement with creditors.

Niewypłacalność: The economic operator is the subject of insolvency or winding-up.

Aktywami zarządza likwidator: The assets of the economic operator are being administered by a liquidator or by the court.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: The economic operator is in any analogous situation like bankruptcy arising from a similar procedure under national laws and regulations.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Web

Opis: Web Development expert services

Wewnętrzny identyfikator: 1-0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Finlandia

W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/08/2026

Data zakończenia trwania: 14/08/2032

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 4

Inne informacje o wznowieniu: After the initial fixed term of two (2) years the Customer may extend the Agreement with four (4) optional periods of one (1) year each.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw, Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Comparison price is calculated based on expert hourly prices.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Professional quality

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=613810&tpk=a7e25ab1-d3c9-4059-8522-209a87df1611>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=613810&tpk=a7e25ab1-d3c9-4059-8522-209a87df1611>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/06/2026 20:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 15/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: The conditions for performance of the contract are set out in the draft contract attached to the procurement documents.

Zasady finansowe: The contract is financed from the contracting entity's own budget.

Payments will be made against approved invoices in accordance with the contract terms.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, częściowo bez ponownego poddania, a częściowo z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Within 14 days of receiving notice of the decision.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: VR-Yhtymä Oyj

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Markkinaoikeus

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Back end
Opis: Backend Development expert services
Wewnętrzny identyfikator: 2-1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Finlandia
W dowolnym miejscu w danym państwie

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/08/2026
Data zakończenia trwania: 14/08/2032

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 4
Inne informacje o wznowieniu: After the initial fixed term of two (2) years the Customer may extend the Agreement with four (4) optional periods of one (1) year each.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Promowany cel społeczny: Należyta staranność w odniesieniu do praw człowieka w globalnych łańcuchach dostaw, Uczciwe warunki pracy

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD), Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Comparison Price is calculated based on expert hourly prices.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Professional quality

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 70

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 27/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=613810&tpk=a7e25ab1-d3c9-4059-8522-209a87df1611>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tarjouspalvelu.fi/vryhtymaoy?id=613810&tpk=a7e25ab1-d3c9-4059-8522-209a87df1611>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 14/06/2026 20:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 15/06/2026 05:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: The conditions for performance of the contract are set out in the draft contract attached to the procurement documents.

Zasady finansowe: The contract is financed from the contracting entity's own budget.

Payments will be made against approved invoices in accordance with the contract terms.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, częściowo bez ponownego poddania, a częściowo z ponownym poddaniem zamówienia procedurze konkurencyjnej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Markkinaoikeus

Informacje o terminach odwołania: Within 14 days of receiving notice of the decision.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: VR-Yhtymä Oyj

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Markkinaoikeus

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: VR-Yhtymä Oyj

Numer rejestracyjny: 1003521-5

Adres pocztowy: PL 488 (Radiokatu 3)

Miejscowość: VR

Kod pocztowy: 00096

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: Procurement unit

E-mail: info.procurement@vr.fi

Telefon: +358 294343

Adres strony internetowej: <http://www.vrgroup.fi>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Markkinaoikeus

Numer rejestracyjny: 3006157-6

Adres pocztowy: Radanrakentajantie 5

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00520

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Adres strony internetowej: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Hansel Oy (Hilma)

Numer rejestracyjny: FI09880841

Adres pocztowy: Mannerheiminaukio 1a

Miejscowość: Helsinki

Kod pocztowy: 00100

Podpodział krajowy (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Kraj: Finlandia

Punkt kontaktowy: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Adres strony internetowej: <http://hankintailmoitukset.fi>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

79f664dc-4195-42e0-8ba7-1ab88f3515b2-01

Główny powód zmiany

:

Korekta publikującego

Opis

:

Minor correction has been made to the scoring criteria in Lot: Backend in the Appendix 2b Expert Requirements, Tab Backend, Criterium no 16. An updated table has been provided.

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0002

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: cd21cd4d-6d2b-423e-ac49-7f24a43d9e1d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 17

Ogłoszenie – data wysłania: 05/06/2026 07:48:14 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 05/06/2026 07:48:15 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 388498-2026

Numer wydania Dz.U. S: 108/2026

Data publikacji: 08/06/2026