

390421-2026 - Procedura konkurencyjna

Belgia – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Terminals en Connectiviteit

OJ S 108/2026 08/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Nationale Loterij N.V. van publiek recht

E-mail: catherine.abanto@loterie-nationale.be

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne kontrolowane przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Terminals en Connectiviteit

Opis: Deze opdracht heeft tot doel om na een procedure in twee fasen een raamovereenkomst te sluiten met één dienstverlener voor de vernieuwing van de terminals én de volledige ondersteunende diensten, inclusief de connectiviteit met ons centraal systeem, die behoren tot de corebusiness van de Nationale Loterij. Zie de opdrachtdocumenten FASE 1 te downloaden via de website e-procurement: <https://www.publicprocurement.be>. Het gaat hier om een procedure in 2 fases. Het onderzoek en selectie van de kandidaten is gebaseerd op de selectieleidraad (fase 1). D.w.z. dat alléén uw antwoord voor FASE 1 (selectiefase) moet ingediend worden via de e-procurement platform. De eventuele vragen en antwoorden en rechtzettingen zullen ook gepubliceerd worden op diezelfde website. De Nationale Loterij behoudt zich aldus het recht voor om eventuele vragen die gesteld worden tijdens fase 1 en die betrekking hebben op fase 2, nog niet te beantwoorden. Gelieve dus deze aankondiging van opdracht regelmatig te consulteren. Het bestek (fase 2) worden hier alleen 'ter informatie' gegeven. Wegens het vertrouwelijk karakter van de informatie in de bijlagen van het bestek, worden deze documenten in fase 1 niet ter beschikking gesteld. Deze documenten zullen ter beschikking worden gesteld enkel aan de geselecteerde kandidaten, mits ondertekenen van een NDA. Contactpersoon: Catherine Abanto, catherine.abanto@loterie-nationale.be
Identyfikator procedury: 4414ebbb-5c3b-48a9-ada3-3dd158ca8eec

Wewnętrzny identyfikator: FIN/PRO/2026.12

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48500000 Pakiety oprogramowania komunikacyjnego i multimedialnego, 30210000 Maszyny

do przetwarzania danych (sprzęt), 30215000 Urządzenia do komputerów zminiaturyzowanych, 30211200 Osprzęt do dużych systemów komputerowych, 92351100 Usługi prowadzenia loterii , 30212000 Osprzęt do minikomputerów

2.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Belgia

W dowolnym miejscu w danym państwie

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: FIN/PRO/2026.12 - 1

Opis: Deze opdracht heeft tot doel om na een procedure in twee fasen een raamovereenkomst te sluiten met één dienstverlener voor de vernieuwing van de terminals én de volledige ondersteunende diensten, inclusief de connectiviteit met ons centraal systeem, die behoren tot de corebusiness van de Nationale Loterij. Zie de opdrachtdocumenten FASE 1 te downloaden via de website e-procurement: <https://www.publicprocurement.be>. Het gaat hier om een procedure in 2 fases. Het onderzoek en selectie van de kandidaten is gebaseerd op de selectieleidraad (fase 1). D.w.z. dat alléén uw antwoord voor FASE 1 (selectiefase) moet ingediend worden via de e-procurement platform. De eventuele vragen en antwoorden en rechtzettingen zullen ook gepubliceerd worden op diezelfde website. De Nationale Loterij behoudt zich aldus het recht voor om eventuele vragen die gesteld worden tijdens fase 1 en die betrekking hebben op fase 2, nog niet te beantwoorden. Gelieve dus deze aankondiging van opdracht regelmatig te consulteren. Het bestek (fase 2) worden hier alleen 'ter informatie' gegeven. Wegens het vertrouwelijk karakter van de informatie in de bijlagen van het bestek, worden deze documenten in fase 1 niet ter beschikking gesteld. Deze documenten zullen ter beschikking worden gesteld enkel aan de geselecteerde kandidaten, mits ondertekenen van een NDA. Contactpersoon: Catherine Abanto, catherine.abanto@loterie-nationale.be.
Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 48500000 Pakiety oprogramowania komunikacyjnego i multimedialnego, 30210000 Maszyny do przetwarzania danych (sprzęt), 30215000 Urządzenia do komputerów zminiaturyzowanych, 30211200 Osprzęt do dużych systemów komputerowych, 92351100 Usługi prowadzenia loterii , 30212000 Osprzęt do minikomputerów

5.1.2. Miejsce realizacji

Kraj: Belgia

W dowolnym miejscu w danym państwie

Informacje dodatkowe: Belgische grondgebied voor de levering en plaatsing van de terminals.

Wat betreft het terminal management geldt het volgende: als de aangeboden oplossing "on

premise” is, dan moeten de fysieke servers in België gehuisvest worden. Als het een “cloud oplossing” is dan is een Europese approach van toepassing. Indien de aangeboden oplossing een combinatie is van beide dan gelden de respectievelijke afspraken, zoals hierboven vermeld voor beide delen van de oplossing.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 10 Lata

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c4f1804d-10b0-4ac6-bda2-ee6018ef46c3/documents>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c4f1804d-10b0-4ac6-bda2-ee6018ef46c3/general>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski, niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 15/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Uzasadnienie okresu obowiązywania umowy ramowej: Overeenkomstig artikel 57, tweede lid van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten moet de volledige duurtijd, met inbegrip van de verlengingen, over het algemeen beperkt blijven tot vier jaar na het sluiten van de opdracht. De Raad van State bevestigde evenwel al meermaals dat uit de zinsnede “over het algemeen” kan worden afgeleid dat een langere duurtijd aanvaardbaar is, mits zij naar

behoren en afdoende wordt gemotiveerd in functie van de aard van het voorwerp en de technische en operationele vereisten (zie bv. RvS 30 maart 2017, nr. 237.855). In deze zaak is een langere duurtijd noodzakelijk en proportioneel om de continuïteit, betrouwbaarheid en kostenefficiëntie van het netwerk van loterijterminals te waarborgen. Het bepalen van de levensduur van een loterijterminal is een strategisch element dat prestaties, betrouwbaarheid en kostenoptimalisatie moet combineren. Een periode van 10 jaar blijkt om verschillende redenen de perfecte balans te zijn: 1. Evenwicht tussen afschrijving en innovatie: Terminals vertegenwoordigen een belangrijke investering. Een duurtijd van 10 jaar weerspiegelt de economische levensduur van de terminals en biedt een verantwoord evenwicht tussen afschrijving en innovatie: de investeringskost kan over een realistische periode worden gespreid, terwijl er ruimte blijft om technologische evoluties op een redelijk tempo te integreren. Na deze periode neemt het risico op veroudering aanzienlijk toe. Door de mogelijkheid te voorzien om vanaf jaar 8 de opdracht te kunnen opzeggen, kan de Nationale Loterij al sneller anticiperen op dit risico. 2. Marktervaring en kost optimalisatie: Uit de marktverkenning is gebleken dat een duurtijd van 10 jaar toelaat om de uitrol te optimaliseren en een evenwicht te vinden tussen veroudering, kostenbeheer, prestaties en veiligheid. De aanbevelingen van leveranciers zijn gebaseerd op concrete gegevens uit grootschalige implementaties. De terminals zouden zijn ontworpen om langdurige betrouwbaarheid te bieden. Over een periode van 8 tot 10 jaar blijven de onderhoudskosten voorspelbaar en redelijk, dankzij beschikbare onderdelen en geplande interventies. 3. Gebruikerservaring Moderne terminals bieden een snellere, ergonomische en betrouwbare interface, wat de tevredenheid van retailers en spelers verhoogt. Het langdurig aanhouden van een verouderd park werkt daarentegen kostenopdrijvend en kan het innovatieve imago van de Nationale Loterij schaden. 4. Evolutie van technologische standaarden: Communicatieprotocollen, besturingssystemen en cybersecurityvereisten evolueren snel. Na 8-10 jaar wordt het moeilijk om compatibiliteit te behouden met nieuwe platforms (betalingen, online spelen, mobiele integratie). Uit het voorgaande volgt dat een duurtijd van 10 jaar de ideale termijn voor de Nationale Loterij is om efficiëntie en betrouwbaarheid te garanderen.

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Raad van State

Informacje o terminach odwołania: - 15 dagen: verzoek tot schorsing van de uitvoering van de gemotiveerde gunningsbeslissing - 60 dagen: beroep tot nietigverklaring

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Nationale Loterij N.V. van publiek recht

Numer rejestracyjny: 0223967357_41

Adres pocztowy: Belliardstraat 25-33

Miejscowość: Etterbeek

Kod pocztowy: 1040

Podpodział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: catherine.abanto@loterie-nationale.be

Telefon: +32 22384687

Adres strony internetowej: <http://www.loterie-nationale.be>

Profil nabywcy: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=41&includeOrganisationChildren=true>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: FOD Beleid en Ondersteuning

Numer rejestracyjny: BE001

Adres pocztowy: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Miejscowość: Brussel

Kod pocztowy: 1000

Podział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Adres strony internetowej: <https://bosa.belgium.be>

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Raad van State

Numer rejestracyjny: 0931.814.266

Miejscowość: Bruxelles/Brussel

Kod pocztowy: 1000

Podział krajowy (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Kraj: Belgia

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

21248310-3d64-4403-b91c-a63fbc06d295-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Zie vragen en antwoorden (Q1 à Q42) met betrekking tot fase 1 van deze overheidsopdracht te downloaden via de website van e-Procurement.

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: PROCEDURE

Dokumenty zamówienia zmieniono w dniu: 04/06/2026

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4aaab691-f828-4598-8704-51243011a07b - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 04/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 04/06/2026 00:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki, francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 390421-2026

Numer wydania Dz.U. S: 108/2026

Data publikacji: 08/06/2026