

390710-2025 - Wyniki

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Dostawa oprogramowania, subskrypcji usług i oprogramowania, usług hostowanych i platformowych, prawa do uaktualniania wraz z usługami wsparcia dla posiadanego oprogramowania oraz dodatkowego wsparcia technicznego.

OJ S 114/2025 17/06/2025

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Poczta Polska S.A.

E-mail: zamowienia.centrala@poczta-polska.pl

Status prawny nabywcy: Przedsiębiorstwo publiczne

Sektor działalności podmiotu zamawiającego: Usługi pocztowe

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa oprogramowania, subskrypcji usług i oprogramowania, usług hostowanych i platformowych, prawa do uaktualniania wraz z usługami wsparcia dla posiadanego oprogramowania oraz dodatkowego wsparcia technicznego.

Opis: 1.Przedmiotem zamówienia jest: 1)w zakresie zamówienia podstawowego - sprzedaż i dostawa do Zamawiającego produktów Microsoft lub produktów równoważnych, rozumianych jako: a)oprogramowania standardowego w ramach programu licencjonowania grupowego Microsoft Enterprise Agreement (EA) z licencjami i prawem do uaktualniania wraz ze standardowymi usługami wsparcia, w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy, zwane dalej „Oprogramowaniem” oraz zapewnienia standardowych usług wsparcia do posiadanego przez Zamawiających oprogramowania standardowego w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), b)udostępnienia Zamawiającym pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego wraz ze standardowymi usługami wsparcia w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy, zwane dalej „Subskrypcjami”, c)zapewnienia Zamawiającemu standardowych pakietów usług hostowanych i platformowych wraz ze standardowymi usługami wsparcia w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy - OPZ, zwane dalej „Usługami Hostowanymi”, d)zapewnienia dodatkowych pakietów wsparcia technicznego na rzecz Zamawiającego świadczonych przez Wykonawcę w łącznej liczbie 600 godzin w okresie trwania Umowy w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ), zwane dalej „Usługami Technicznymi” , 2)w zakresie zamówienia objętego prawem opcji - sprzedaż i dostawa do Zamawiającego produktów Microsoft lub produktów równoważnych, w zakresie określonym w pkt 1 oraz pozostałych produktów niewymienionych w pkt 1, a określonych w cenniku producenta, zwanych dalej „Produktami lub Usługami”. 2.Opis przedmiotu zamówienia zawarto w Załączniku nr 2 do SWZ/Załączniku nr 1 do projektu umowy. 3.Zasady wykonania zamówienia określono w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.

Identyfikator procedury: af8312b7-e70a-428c-adcf-197474941ffd

Poprzednie ogłoszenie: 235586-2025

Wewnętrzny identyfikator: BZ.26.77.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: tak

Uzasadnienie procedury przyspieszonej: Poczta Polska S.A. wykorzystuje od lat w szerokim zakresie, zarówno biznesowym jak i technologicznym oprogramowanie firmy Microsoft. Obecnie główne obszary biznesowe Spółki tj. obszar finansowy czy obszar obsługi sprzedaży korzystają z oprogramowania firmy Microsoft. Technologia firmy Microsoft jest wykorzystywana do bieżącego funkcjonowania stacji roboczych, które to w szczególności wykorzystują system operacyjny oraz pakiet biurowy firmy Microsoft. Ponadto ww. technologia jest wykorzystywana na serwerach Poczty Polskiej S.A., które obsługują zarówno kluczowe aplikacje Spółki tj. Poczta 2000, system kadrowo-płacowy, system finansowo-księgowy jak i wspierające, czyli system wsparcia użytkowników Ivanti (ServiceDesk), system wspierający rozliczenia z Urzędami Skarbowymi itd. Zawarcie umowy umożliwi zbudowanie spójnego modelu pozyskania wsparcia dla ww. usług i produktów, które wspierają transformację cyfrową Spółki i jej kluczowych obszarów biznesowych. Za koniecznością skrócenia terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu do 15 dni przemawia także konieczność zminimalizowania ryzyka czasu, w którym PP S.A. pozbawiona będzie: •środowiska serwerowego (licencje dostępowe) dla usługi Mobilny Listonosz oraz dla systemu Sz@fir, a tym samym przerwanie ciągłości działania dla procesów biznesowych realizowanych z wykorzystaniem wskazanych rozwiązań; •możliwości realizacji usług zagwarantowanych kontraktem z Ministerstwem Sprawiedliwości; •odtworzeniem/modernizacją środowiska serwerowego dla elektronicznej poczty korporacyjnej, a w przypadku powrotnej migracji na Lotus wykupienie wsparcia technicznego producenta; •realizacją zadań związanych z brakiem oprogramowania biurowego; •możliwości elektronicznej komunikacji z uwagi na brak dostępności korporacyjnej poczty elektronicznej; •wsparcia dla usługi katalogowej; •wsparcia dla serwerowych systemów operacyjnych i baz danych; •możliwością organizacji spotkań w formie zdalnej, a tym samym koniecznością organizacji spotkań bezpośrednich i wzrostem kosztów z tego tytułu.

Główne aspekty procedury: 1.Niniejsze postępowanie, o wartości przekraczającej równowartość kwoty określonej na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024, poz.1320) - zwanej dalej „PZP”, prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 376 ust. 1 pkt 1) PZP w związku z art. 5 ust. 4 pkt 6) PZP. 2.Postępowanie prowadzone jest w procedurze, o której mowa w art. 139 ust. 1 PZP. Zamawiający może najpierw dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3.Postępowanie prowadzone jest w języku polskim przy użyciu środka komunikacji elektronicznej - Platformy SmartPZP (zwanej dalej „Platformą”) pod adresem: <https://portal.smartpzp.pl/poczta-polska>. 4.W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy PZP.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/25/UE

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa oprogramowania, subskrypcji usług i oprogramowania, usług hostowanych i platformowych, prawa do uaktualniania wraz z usługami wsparcia dla posiadanego oprogramowania oraz dodatkowego wsparcia technicznego.

Opis: 1.Przedmiotem zamówienia jest: 1)w zakresie zamówienia podstawowego - sprzedaż i dostawa do Zamawiającego produktów Microsoft lub produktów równoważnych, rozumianych jako: a)oprogramowania standardowego w ramach programu licencjonowania grupowego Microsoft Enterprise Agreement (EA) z licencjami i prawem do uaktualniania wraz ze standardowymi usługami wsparcia, w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy, zwane dalej „Oprogramowaniem” oraz zapewnienia standardowych usług wsparcia do posiadanego przez Zamawiających oprogramowania standardowego w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ), b)udostępnienia Zamawiającym pakietów subskrypcji usług standardowych i oprogramowania standardowego wraz ze standardowymi usługami wsparcia w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy, zwane dalej „Subskrypcjami”, c)zapewnienia Zamawiającemu standardowych pakietów usług hostowanych i platformowych wraz ze standardowymi usługami wsparcia w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy - OPZ, zwane dalej „Usługami Hostowanymi”, d)zapewnienia dodatkowych pakietów wsparcia technicznego na rzecz Zamawiającego świadczonych przez Wykonawcę w łącznej liczbie 600 godzin w okresie trwania Umowy w zakresie wskazanym w Załączniku nr 1 do Umowy (OPZ), zwane dalej „Usługami Technicznymi” , 2)w zakresie zamówienia objętego prawem opcji - sprzedaż i dostawa do Zamawiającego produktów Microsoft lub produktów równoważnych, w zakresie określonym w pkt 1 oraz pozostałych produktów niewymienionych w pkt 1, a określonych w cenniku producenta, zwanych dalej „Produktami lub Usługami”. 2.Opis przedmiotu zamówienia zawarto w Załączniku nr 2 do SWZ/Załączniku nr 1 do projektu umowy. 3.Zasady wykonania zamówienia określono w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.

Wewnętrzny identyfikator: BZ.26.77.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający na podstawie art. 441 PZP przewiduje zastosowanie prawa opcji. 1. Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji w terminach i zakresie ujętym w Umowie. 2.Zasady dotyczące realizacji Umowy, w zakresie zamówienia objętego prawem opcji są następujące: 1)Zamawiający może skorzystać z prawa do składania zamówień objętych prawem opcji w zakresie pełnym lub częściowym, jak i nie skorzystać z tego prawa w ogóle. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z zamówienia objętego prawem opcji wielokrotnie, w terminie obowiązywania Umowy, 2)każdorazowo skorzystanie z zamówienia objętego prawem opcji, dokonywane jest na mocy zamówień składanych przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego wskazanych w § 14 Umowy, w zależności od bieżących potrzeb i dokonywane według wyboru Zamawiającego do maksymalnie 25% wartości brutto zamówienia podstawowego, na: a.produkty objęte zamówieniem podstawowym, po cenach określonych w ofercie Wykonawcy, b.ceny jednostkowe dla produktów określonych w zamówieniu podstawowym oraz ceny jednostkowe dla produktów zamawianych w ramach prawa opcji (wyszczególnione w ramach zamówienia podstawowego),

jak i opusty, w oparciu o które Zamawiający będzie składał zamówienia na pozostałe produkty określone w cenniku producenta, będą niezmiennie przez cały okres obowiązywania umowy.

3. Szczegółowe informacje dotyczące realizacji zamówienia w ramach prawa opcji zostały określone w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 6 do SWZ.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 36 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Informacje dodatkowe: 1. Oferta powinna być złożona w formie elektronicznej w sposób opisany w rozdz. XII ust. 16 SWZ. 2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. 3. Składając ofertę Wykonawca musi dodać dokumenty elektroniczne (załączniki): 3. Składając ofertę Wykonawca musi dodać dokumenty elektroniczne (załączniki): 1) JEDZ, o którym mowa w rozdz. IX ust. 1 SWZ, a jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia - JEDZ wszystkich tych Wykonawców, 2) jeżeli ofertę składają Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, a zachodzi przypadek, o którym mowa w art. 117 ust. 2 i 3 PZP – oświadczenie, z którego wynika, które dostawy lub usługi wykonają poszczególni Wykonawcy, 3) odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru potwierdzający, że osoba działająca w imieniu Wykonawcy jest umocowana do jego reprezentowania, z wyłączeniem sytuacji określonej w rozdz. XI ust. 10 SWZ, 4) jeżeli w imieniu Wykonawcy działa osoba, której umocowanie do jego reprezentowania nie wynika z dokumentów, o których mowa w pkt 3) - pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania Wykonawcy, 5) jeżeli Wykonawca zastrzegł, że nie mogą być udostępniane informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji - dokument zawierający wykazanie, że informacje te stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa, 6) w przypadku wniesienia wadium w formie gwarancji lub poręczenia – odpowiednio gwarancję albo poręczenie, 7) zobowiązanie podmiotów udostępniających zasoby do oddania Wykonawcy do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów (jeżeli dotyczy), 8) oświadczenia Wykonawcy/Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, o którym mowa w rozdz. IX ust. 7 SWZ – wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ, 9) oświadczenia podmiotu udostępniającego zasoby dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. oraz z art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, o którym mowa w rozdz. IX ust. 7 SWZ, z uwzględnieniem wzoru stanowiącego Załącznik nr 9 do SWZ. 4. Dokumenty elektroniczne określone w ust. 3 muszą być opatrzone

kwalifikowanym(i) podpisem(ami) elektronicznym(i) przed dodaniem dokumentu do oferty, z wyłączeniem dokumentów, o których mowa w ust. 3 pkt 3) składanych w postaci wydruków, odpowiednio ze stron: <https://prod.ceidg.gov.pl/CEIDG/CEIDG.Public.UI/Search.aspx>, <https://ekrs.ms.gov.pl/web/wyszukiwarka-krs/strona-glowna/index.html>.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 1.Kryterium oceny ofert o wadze 100 % jest cena. 2.Ocenić podlega cena oferty brutto (z podatkiem od towarów i usług). 3.Ocena ofert będzie dokonywana według poniższego wzoru: $C = (C_n : C_o) \times 100\% \times 100 \text{ pkt.}$, gdzie: C - liczba punktów przyznana ocenianej ofercie za cenę oferty z podatkiem VAT, C_n -najniższa cena oferty z podatkiem VAT wśród wszystkich podlegających ocenie ofert, C_o -cena oferty z podatkiem VAT podana przez Wykonawcę, dla którego wynik jest obliczany dla ocenianej oferty. 4.Liczba punktów zostanie obliczona z dokładnością do jednej setnej punktu. 5.Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Odwołanie wnosi się: 1. w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej. 2. Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie: 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej. 3. Odwołanie w przypadkach innych niż określone w ust. 1 i 2 wnosi się w terminie:10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4. Jeżeli zamawiający mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się nie później niż w terminie: 1) 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia 2) 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia. Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Poczta Polska S.A.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

Wartość wszystkich umów przyznanych w tym zawiadomieniu: 107 821 698,24 PLN

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Wyłoniono co najmniej jednego zwycięzcę.

6.1.2. Informacje o zwycięzcach

Zwycięzca:

Oficjalna nazwa: Operator Chmury Krajowej sp. z o.o.

Oferta:

Identyfikator oferty: 26322_BZ.26.77.2025

Identyfikator części zamówienia lub grupy części: LOT-0001

Wartość przetargu: 107 821 698,24 PLN

Oferta jest ofertą wariantową: nie

Podwykonawstwo: Nie

Informacje dotyczące zamówienia:

Identyfikator umowy: K0161272

Tytuł: Dostawa oprogramowania, subskrypcji usług i oprogramowania, usług hostowanych i platformowych, prawa do uaktualniania wraz z usługami wsparcia dla posiadanego oprogramowania oraz dodatkowego wsparcia technicznego

Data wyboru zwycięzcy: 29/04/2025

Data zawarcia umowy: 28/05/2025

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 4

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Poczta Polska S.A.

Numer rejestracyjny: 5250007313

Departament: Centrum Zamówień - Dział Zamówień Centralnych

Adres pocztowy: ul. Rodziny Hiszpańskich 8

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-940

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: Centrum Zamówień - Dział Zamówień Centralnych

E-mail: zamowienia.centrala@poczta-polska.pl

Telefon: +48226565804

Adres strony internetowej: www.poczta-polska.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://portal.smartpzp.pl/poczta-polska>

Profil nabywcy: <https://portal.smartpzp.pl/poczta-polska/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 010828091

Departament: Biuro Odwołań

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
Punkt kontaktowy: Sekretariat Biura Odwołań
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: +48224587801
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://epuap.gov.pl/wps/portal/strefa%20klienta/katalog%20spraw/opis%20uslugi/odwolaniedokrajowejizbyodwolawczej/UZP>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Operator Chmury Krajowej sp. z o.o.
Wielkość podmiotu gospodarczego: Średnie
Numer rejestracyjny: 525-277-57-89
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 00-844
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

Role tej organizacji:

Oferent

Zwycięzca tych części zamówienia: LOT-0001

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union
Numer rejestracyjny: PUBL
Miejscowość: Luxembourg
Kod pocztowy: 2417
Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)
Kraj: Luksemburg
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 281eb13e-fd1b-4466-8178-ba66448a16de - 01
Typ formularza: Wyniki
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 30
Ogłoszenie – data wysłania: 16/06/2025 11:11:01 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 390710-2025

