

392378-2026 - Procedura konkurencyjna

Szwecja – Usługi badania rynku – Tjänster för användarinsikter, undersökningar och användningstester

OJ S 109/2026 09/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

E-mail: emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Tjänster för användarinsikter, undersökningar och användningstester

Opis: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Identyfikator procedury: 4f20a276-d35a-43df-b0fd-b3e6fc017623

Wewnętrzny identyfikator: Af-2026/0016 9226

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 9 000 000,00 SEK

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Generell del

Opis: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Wewnętrzny identyfikator: 1798582-0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych, 79342310 Usługi badania opinii klientów

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/10/2026

Data zakończenia trwania: 15/10/2028

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Ograniczenie skutków środowiskowych

Opis: Det ställs krav på miljöledningssystem.

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008&GoTo=Tender>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 65 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten

Informacje o terminach odwołania: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Krav på leverantören

Opis: Arbetsförmedlingen upphandlar ramavtal som omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster och genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper.

Wewnętrzny identyfikator: 1798584-1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/10/2026

Data zakończenia trwania: 15/10/2028

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 9 000 000,00 SEK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Ograniczenie skutków środowiskowych

Opis: Ställs krav på miljöledningssystem.

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008&GoTo=Tender>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 65 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten

Informacje o terminach odwołania: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Anbudsområde 1 - Undersökningar

Opis: omfattar genomförande av undersökningar riktat till olika målgrupper

Wewnętrzny identyfikator: 1840436-2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79300000 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku, 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)
Kraj: Szwecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/10/2026
Data zakończenia trwania: 15/10/2028

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2
Inne informacje o wznowieniu: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Ograniczenie skutków środowiskowych
Opis: Ställs krav på miljöledningssystem.
Podejscie do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Adres dokumentów zamówienia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008&GoTo=Tender>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki
Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 65 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej
Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten

Informacje o terminach odwołania: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Anbudsområde 2 - Användningstester

Opis: omfattar uppdrag inom användningstester av våra digitala tjänster

Wewnętrzny identyfikator: 1840438-3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79310000 Usługi badania rynku

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 15/10/2026

Data zakończenia trwania: 15/10/2028

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

Inne informacje o wznowieniu: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 5 000 000,00 SEK

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Ograniczenie skutków środowiskowych

Opis: Ställs krav på miljöledningssystem.

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 17/08/2026 22:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Adres dokumentów zamówienia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=94008&GoTo=Tender>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: szwedzki

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania ofert: 26/08/2026 21:59:58 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 65 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 27/08/2026 05:00:00 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Förvaltningsrätten

Informacje o terminach odwołania: Sista dag att lämna anbud är 2026-08-26

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Numer rejestracyjny: 2021002114

Departament: Arbetsförmedlingen Varor & tjänster

Adres pocztowy: Elektrogatan 4

Miejscowość: STOCKHOLM

Kod pocztowy: 107 67

Podpodział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

Punkt kontaktowy: Emma Lilliesköld

E-mail: emma.lillieskold@arbetsformedlingen.se

Telefon: 077-1600000

Adres strony internetowej: <http://www.arbetsformedlingen.se>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Förvaltningsrätten

Numer rejestracyjny: 202100-2742

Miejscowość: Stockholm

Kod pocztowy: 115 76

Podział krajowy (NUTS): Stockholms län (SE110)

Kraj: Szwecja

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: 08-561 680 00

Adres strony internetowej: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ac9290c9-2913-406b-9466-2faea0191d55 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 05/06/2026 13:21:49 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Ogłoszenie - Data wysłania (eSender): 05/06/2026 13:21:50 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: szwedzki

Numer publikacji ogłoszenia: 392378-2026

Numer wydania Dz.U. S: 109/2026

Data publikacji: 09/06/2026