

392725-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi przeprowadzania badań ankietowych – Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

OJ S 109/2026 09/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Partenord Le groupe

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Gospodarka mieszkaniowa i komunalna

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Accords-Cadres à Bons de Commande de prestations de services relatifs à la réalisation d'une enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service et la réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Opis: La présente consultation concerne la mise en place d'accords-cadres à bons de commande mono-attributaire de prestations de services. Elle est allotie en deux lots, chacun des lots faisant l'objet d'un accord-cadre distinct. Il sont conclus en application des articles R. 2162-1 à R.2162-6, R.2162-13 à R.2162-14 du Code de la Commande Publique. Le lot 1 est conclu pour première période du 17/01/2027 au 31/12/2027 et le lot 2 pour une première période du 16/04/2027 au 31/12/2027, puis ils sont tous les deux reconductibles trois fois douze mois dans les conditions prévues au CCAP. Ils sont conclus sans minimum et avec un maximum par période et par lot : Lot 1 Maximum 42 000 euro(s) HT par période, soit 168 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Lot 2 maximum 30 000 euro(s) HT par période, soit 120 000 euro(s) HT toutes reconductions confondues. Les prix sont unitaires et révisables dans les conditions prévues au CCAP. La consultation ne comporte ni variante ni prestation supplémentaire à l'initiative de l'acheteur. Les variantes à l'initiative des candidats correspondant à une alternative technique au dossier de consultation ou à une prestation supplémentaire, sont interdites

Identyfikator procedury: eb7e4c40-4e8c-4fbd-a374-7aa1957ffaf0

Wewnętrzny identyfikator: 26190

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo
Miejscowość: Lille
Kod pocztowy: 59020
Podpodział krajowy (NUTS): Nord (FRE11)
Kraj: Francja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 236 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Le candidat individuel, ou chaque membre du groupement, ne doit pas entrer dans l'un des cas d'exclusion de la procédure de passation prévu par le Code de la Commande Publique. L'intégralité des documents se trouve sur le profil d'acheteur. Il n'est pas prévu de retenue de garantie et le titulaire pourra bénéficier d'une avance (selon Ccap). Le paiement des factures interviendra, par virement, trente (30) jours au plus tard à compter de la date de leur réception ou de leur remise au service comptabilité de Partenord Habitat. Partenord Habitat s'oppose à la caution personnelle et solidaire. Le montant estimé indiqué de 236 000 euro(s) H.T correspond au montant estimé de tous les lots, toutes reconductions confondues (48 mois)

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Enquête de satisfaction annuelle sur la qualité de service auprès des clients de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Opis: Recueil de l'avis des locataires de façon annuelle sous la forme de trois vagues d'appels par an afin d'avoir une vision objective de la qualité de service rendue à nos clients tout au long de l'année. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Miejscowość: Lille

Kod pocztowy: 59020

Podpodział krajowy (NUTS): Nord (FRE11)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 17/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2030

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 140 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb> La déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Thème 1 : Organisation et contrôle du terrain

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 17

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Thème 2 : Moyens humains

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 11

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Thème 3 : Exploitation des données et restitution des résultats

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 22

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: AW Solutions

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Lille

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Lille

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: PARTENORD Le Groupe

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Réalisation d'appels de courtoisie auprès des nouveaux clients locataires de PARTENORD HABITAT et PARTIMMO

Opis: Recueil de l'avis afin de mesure de manière fiable la satisfaction des nouveaux locataires entrants et d'identifier les irritants rencontrés. La valeur estimée indiquée pour le lot correspond à la valeur toutes périodes de reconductions confondues. Début des prestations 16 /04/2027

Wewnętrzny identyfikator: 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79311200 Usługi przeprowadzania badań ankietowych

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Patrimoines de Partenord Habitat et Partimmo

Miejscowość: Lille

Kod pocztowy: 59020

Podpodział krajowy (NUTS): Nord (FRE11)

Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 17/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2030

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: Modalités prévues à l'article 1.2 du Ccap

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 96 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Średnia roczna liczba pracowników

Opis kryterium selekcji: d) Une déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pendant les trois dernières années

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: a) La lettre de candidature sur la base du formulaire Dc1 disponible à l'adresse : <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidatb>) La

déclaration du candidat, sur la base du formulaire Dc2 disponible à l'adresse suivante :

<https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: c) Une déclaration concernant le chiffre d'affaires global du candidat portant sur les trois derniers exercices disponibles

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: e) Une liste des principaux services (d'un type similaire à l'objet de la présente consultation) fournis au cours des trois dernières années et précisant la date, le montant et le destinataire (public ou privé)

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Thème 1 : Résultats et exploitation

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 24

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Thème 2 : Moyens humains

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Thème 3 : Organisation

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 11

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Thème 4 : Rendus

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Prix des prestations (sur la base d'un Dqe non contractuel)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1830644>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: AW Solutions

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1830644>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 08/07/2026 16:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/07/2026 16:01:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Lille

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Lille

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: PARTENORD Le Groupe

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Avenue-Web Systèmes

Numer rejestracyjny: 87670E28-CE32-8D1A-9DDFF1C1101E0250

Miejscowość: Seyssinet-Pariset

Kod pocztowy: 38170

Podpodział krajowy (NUTS): Isère (FRK24)

Kraj: Francja

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Partenord Le groupe

Numer rejestracyjny: 89354

Adres pocztowy: 828 Rue de Cambrai

Miejscowość: Lille

Kod pocztowy: 59000

Podpodział krajowy (NUTS): Nord (FRE11)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: COJON Eric

E-mail: masseman@partenord-legroupe.fr

Telefon: 0969395959

Adres strony internetowej: <http://www.partenordhabitat.fr>

Profil nabywcy: <https://www.marches-publics.info/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: PARTENORD Le Groupe

Numer rejestracyjny: 87670E6A-E32F-D99C-0C826C0D9517F453

Adres pocztowy: 828 Rue de Cambrai

Miejscowość: Lille

Kod pocztowy: 59020

Podpodział krajowy (NUTS): Nord (FRE11)

Kraj: Francja

E-mail: mdevouge@partenordhabitat.fr

Telefon: 0969395959

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0004

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Lille

Numer rejestracyjny: 87670E82-B95C-61FF-9A8B991D5E626383

Adres pocztowy: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Miejscowość: Lille

Kod pocztowy: 59014

Podpodział krajowy (NUTS): Nord (FRE11)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefon: 0359542342

Faks: 0359542445

Adres strony internetowej: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0005

Oficjalna nazwa: Greffe du Tribunal Administratif de Lille

Numer rejestracyjny: 87670E95-F186-97CB-A7EDC4F47768ED7C

Adres pocztowy: 5 rue Geoffroy Saint Hilaire Cs 62039

Miejscowość: Lille

Kod pocztowy: 59014

Podpodział krajowy (NUTS): Nord (FRE11)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-lille@juradm.fr

Telefon: 0359542342

Faks: 0359542445

Adres strony internetowej: <http://www.lille.tribunal-administratif.fr>

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1980b026-3216-465e-8778-7e2b98e44bd5 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 08/06/2026 14:10:08 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski,
czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski
Numer publikacji ogłoszenia: 392725-2026
Numer wydania Dz.U. S: 109/2026
Data publikacji: 09/06/2026