

392966-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Europese aanbesteding CRM Systeem

OJ S 109/2026 09/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Stichting Gilde Opleidingen

E-mail: o.heugen@rocgilde.nl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Europese aanbesteding CRM Systeem

Opis: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Identyfikator procedury: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3

Wewnętrzny identyfikator: EA-20260601-FvdK-MH

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Roermond

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Kraj: Nederlandy

Informacje dodatkowe: Roermond

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Kraj: Nederlandy

Informacje dodatkowe: Roermond

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Kraj: Nederlandy

Informacje dodatkowe: Roermond

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Europese aanbesteding CRM Systeem

Opis: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het "train-de-trainer" principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

Opcje:

Opis opcji: Anpassungen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Kraj: Nederlandy

Informacje dodatkowe: Roermond

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Roermond

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Roermond

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)

Kraj: Niderlandy

Informacje dodatkowe: Roermond

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 31/08/2026

Data zakończenia trwania: 30/08/2030

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G1 voldoen aan wensen

Opis: zie leidraad

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G2 Implementatieaanpak

Opis: Zie leidraad

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Onderwijservaring

Opis: Zie leidraad

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G4 Integratie en koppelingen

Opis: Zie leidraad

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G5 Duurzame realatie en innovatie

Opis: Zie leidraad

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: G6 Presentatie en use cases

Opis: Zie leidraad

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: G7 Prijs

Opis: Zie leidraad

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 26/06/2026 12:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/428109>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 15/07/2026 12:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt

Organ odwoławczy: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Stichting Gilde Opleidingen

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Stichting Gilde Opleidingen

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Stichting Gilde Opleidingen

Numer rejestracyjny: 562032615

Adres pocztowy: Olympialaan 1

Miejscowość: Roermond

Kod pocztowy: 6042 JZ

Podpodział krajowy (NUTS): Midden-Limburg (NL422)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: Marcel Heugen

E-mail: o.heugen@rocgilde.nl

Telefon: +31 610946968

Adres strony internetowej: <http://www.gildeopleidingen.nl>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Rechtbank Den Bosch

Adres pocztowy: Leeghwaterlaan 8

Miejscowość: 's-Hertogenbosch

Kod pocztowy: 5223 BA

Podpodział krajowy (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)

Kraj: Niderlandy

Punkt kontaktowy: dhr. mevr.

E-mail: info@rechtspraakdenbosch.nl

Telefon: +31 0883621000

Adres strony internetowej: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: klachtenmeldpunt

Adres pocztowy: tjaskermolen 1

Miejscowość: Woerden

Kod pocztowy: 3447 GE

Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)

Kraj: Niderlandy
Punkt kontaktowy: klachtenmeldpunt
E-mail: inkoop@mboraad.nl
Adres strony internetowej: <https://www.mboraad.nl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Organ mediacyjny

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 05/06/2026 16:07:24 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki

Numer publikacji ogłoszenia: 392966-2026

Numer wydania Dz.U. S: 109/2026

Data publikacji: 09/06/2026