

## 394286-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

OJ S 109/2026 09/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

E-mail: [contratacion@maz.es](mailto:contratacion@maz.es)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Opis: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Identyfikator procedury: 0f6243bd-7a8f-4053-9290-224b38b91a21

Wewnętrzny identyfikator: 2026/A/ASC/0313

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)

Kraj: Hiszpania

##### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 498 982,00 EUR

##### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

##### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Opis: Servicio de Voicebot con Inteligencia Artificial para la primera llamada de control ITCC para MAZ M.C.S.S. nº 11

Wewnętrzny identyfikator: 2026/A/ASC/0313

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72200000 Usługi doradcze w zakresie programowania oprogramowania, 72260000 Usługi w zakresie oprogramowania

##### Opcje:

Opis opcji: Prorogable por períodos anuales (máximo 1 prórroga)

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)

Kraj: Hiszpania

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 1 Rok

#### 5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Prorogable por períodos anuales (máximo 1 prórroga)

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

#### 5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny

Opis kryterium selekcji: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

Kryterium: Certyfikaty wydane przez instytuty kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

#### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Certificado ENS nivel alto (Ver Anexo IX PCAP).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Experiencia proyectos relacionados con IA (Ver Anexo IX PCAP).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 25

**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica (Ver Anexo IX PCAP).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Cobertura Funcional y Tecnológica de la solución (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Metodología trabajo (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Plan de implantación (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Plan de salida (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Memoria de la Metodología y Planificación de la Ejecución del Proyecto: Recursos (Ver Anexo VIII PCAP).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=F5bcolJQsylvrSd8H4b2soA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F5bcolJQsylvrSd8H4b2soA%3D%3D)

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=F5bcolJQsylvrSd8H4b2soA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=F5bcolJQsylvrSd8H4b2soA%3D%3D)

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

##### Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 31/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede Social MAZ M.C.S.S. nº 11

##### Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Cumplimiento LO 3/2018 (Ver Anexo X PCAP).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

#### 5.1.15. Techniki

##### Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

##### Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

#### 5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11 - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacje o terminach odwołania: 15 días hábiles. El plazo comenzará a contarse a partir del día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11 - Área Contratación de MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, Nº 11

## 8. Organizacje

---

### 8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

Numer rejestracyjny: 50102610015001

Numer rejestracyjny: G50005321

Miejscowość: Zaragoza

Kod pocztowy: 50001

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Gerencia de MAZ Mútua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social nº 11

E-mail: [contratacion@maz.es](mailto:contratacion@maz.es)

Telefon: 976301360

Faks: 976748038

Adres strony internetowej: <http://www.maz.es>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=hWlh5W7e6YA%3D>

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Área Contratación de MAZ, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social, N° 11

Miejscowość: Zaragoza

Kod pocztowy: 50001

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: [contratacion@maz.es](mailto:contratacion@maz.es)

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28020

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

E-mail: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

Telefon: +34 913491319

Faks: +34 913491441

**Role tej organizacji:**

Nabywca

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2f0f429d-1dbe-4f9d-bad1-f10c979a318f - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 08/06/2026 14:42:59 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 394286-2026

Numer wydania Dz.U. S: 109/2026

Data publikacji: 09/06/2026