

Polska-Sopot: Usługi sprzedaży biletów podróŜnych i pakietów wycieczkowych

OJ S 124/2023 30/06/2023

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: INSTYTUT OCEANOLOGII POLSKIEJ AKADEMII NAUK

Krajowy numer identyfikacyjny: REGON 000632467

Adres pocztowy: ul. Powstańców Warszawy 55

Miejscowość: Sopot

Kod NUTS: PL633 Trójmiejski

Kod pocztowy: 81-712

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Małgorzata Maśnicka

E-mail: mmasnicka@iopan.pl

Tel.: +48 585517281

Faks: +48 585512130

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.iopan.pl/>

I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: Instytut Polskiej Akademii Nauk

I.5. Główny przedmiot działalności

Inna działalność: badania naukowe, edukacja

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1. Nazwa

Rezerwacja, sprzedaŜ i dostawa biletów lotniczych krajowych i zagranicznych na zamówienie Instytutu Oceanologii Polskiej Akademii Nauk

Numer referencyjny: IO/ZP/4/2023

II.1.2. Główny kod CPV

63512000 Usługi sprzedaży biletów podróŜnych i pakietów wycieczkowych

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

1. Przedmiotem zamówienia jest rezerwacja, sprzedaŜ i dostawa na zamówienie Instytutu Oceanologii Polskiej Akademii Nauk biletów lotniczych krajowych i zagranicznych. 2. Zamówienie obejmuje sukcesywną kompleksową rezerwację i zakup biletów lotniczych w klasach wymaganych przez Zamawiającego tj. w klasie biznes i w klasie ekonomicznej na

trasach krajowych i zagranicznych, przewoźników zrzeszonych w IATA (International Air Transport Association) lub posiadających status agenta (autoryzację) IATA, a także w klasie przewoźników tzw. Tanich Linii Lotniczych (LCA). 3. Szczegółowy zakres czynności, do których będzie zobowiązany Wykonawca zawarty został w rozdziale III SWZ. 4. W celu ułatwienia przygotowania oferty, w tym oszacowania ceny oferty Zamawiający wskazuje w Załączniku nr 7 do SWZ kierunki i ilości połączeń lotniczych realizowanych na przestrzeni 2019-2022 r. Zamawiający zastrzega, że ilość i kierunki lotów wynikające z niniejszego zamówienia mogą ulec zmianie.

II.1.6. Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7. Całkowita wartość zamówienia

Wartość bez VAT: 680 000,00 PLN

II.2. Opis

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL633 Trójmiejski

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji: Instytut Oceanologii PAN, ul. Powstańców Warszawy 55, 81-712 Sopot

II.2.4. Opis zamówienia

1.W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do: 1) sukcesywnej kompleksowej rezerwacji i zakupu biletów lotniczych w klasach wymaganych przez Zamawiającego; 2)przyjmowania od Zamawiającego i realizacji zlecenia w zakresie rezerwacji,zmiany rezerwacji,zakupu biletu i dokonania wszelkich możliwych zmian odnośnie zakupionego biletu; 3)realizacji zlecenia w zakresie rezerwacji najpóźniej w ciągu 1godziny od jego otrzymania; 4)niezwłocznego potwierdzenia otrzymania zlecenia zakupu oraz jego realizacji w ciągu 4godzin od jego otrzymania; 5)zapewnienia całodobowej możliwości dokonania rezerwacji przez 7 dni w tygodniu,zmiany rezerwacji i wykupu biletu, również w dni wolne od pracy i święta; 6)obsługi Zamawiającego realizowanej każdorazowo przez osobę posiadającą uprawnienia kasjera lotniczego; 7)zapewnienia bezkolizyjnej realizacji wieloetapowych połączeń zagranicznych i krajowych oraz możliwości ich łączenia; 8) proponowania optymalnego połączenia oraz połączeń alternatywnych, w których ważny jest łączny czas podróży; 9)oferowania najtańszych biletów na danej trasie określonej przez Zamawiającego z uwzględnieniem najniższych dostępnych taryf publikowanych, stawek negocjowanych oraz stawek promocyjnych; 10)oferowania zróżnicowanych wariantów połączeń(minimum trzy najtańsze połączenia); 12)przypominania o zbliżających się terminach wykupu biletów przy dokonanych wcześniej rezerwacjach; 13)automatycznego przedłużania złożonych rezerwacji, a w razie braku możliwości przedłużenia rezerwacji w dotychczasowej cenie, powiadamiania Zamawiającego o tym fakcie oraz o nowej cenie; 14)každorazowego informowania Zamawiającego o wszystkich zmianach dotyczących zarezerwowanych lub wykupionych biletów–niezwłocznie po uzyskaniu takiej informacji; 15)w sytuacji nagłej, bezpłatnego dostarczenia biletu do własnego biura obsługi klienta na lotnisku,ewentualnie do punktu sprzedaży biletów lotniczych przewoźnika,który realizuje przelot; 16)w przypadku, gdy podróż będzie się rozpoczynać w innym miejscu niż w Polsce, zapewnienia możliwości bezpłatnego odbioru biletu w przedstawicielstwie w kraju wylotu lub, po uzgodnieniu z Zamawiającym, bezpłatnego dostarczenia odbiorcy biletu w inny sposób umożliwiający rozpoczęcie podróży w wyznaczonym terminie; 17)udzielania informacji i pomocy osobie podróżującej w przypadku wystąpienia zmian podczas podróży; 18)zapewnienia pomocy osobie podróżującej w sytuacji awaryjnej,w tym zapewnienia dostępu do całodobowej obsługi-

Helpdesku; 19)negocjowania z określonymi przewoźnikami korzystnych dla Zamawiającego warunków rezygnacji z zamówionych biletów; 20)zapewnienia bezpłatnej wymiany wcześniej nabytego biletu w przypadku upadłości przewoźnika; 21)zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z warunkami umownymi, obowiązującymi przepisami polskimi,jak również przepisami krajów docelowych; 22)w przypadku konieczności pilnych wyjazdów-dołożenia wszelkich starań umożliwiających realizację najkorzystniejszego połączenia lotniczego,które zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących; 23)zapewnienia możliwości dokonywania odprawy online i informowania o potrzebnych do odprawy danych pasażera i terminie ich przesłania, a na zlecenie Zamawiającego również dokonania odprawy on-line w imieniu pasażera oraz dostarczenia drogą elektroniczną karty pokładowej; 24)pośrednictwa między Zamawiającym a przewoźnikiem w przypadku ewentualnych spraw reklamacyjnych składanych do przewoźnika w zakresie usług objętych zamówieniem; 25)zmiany na bilecie nazwiska oraz wszelkich innych wymaganych danych osoby,na którą wystawiono bilety /rezerwacje,zmiany trasy,terminu podróży lub klasy oraz ewentualnego anulowania zaplanowanego przelotu; 26)na zlecenie Zamawiającego,ubezpieczania biletu oraz pośredniczenia pomiędzy Zamawiającym a ubezpieczycielem w przypadku konieczności skorzystania z wykupionego ubezpieczenia. 2.Szczegółowe informacje są w rozdziale III SWZ.

II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium kosztu - Nazwa: Cena (opłata transakcyjna) brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego, z wyłączeniem przewoźników tzw. Tanich Linii Lotniczych (LCA) (C1) / Waga: 50%
Kryterium kosztu - Nazwa: Cena (opłata transakcyjna) brutto za wystawienie jednego biletu lotniczego przewoźnika tzw. Tanich Linii Lotniczych (LCA) (C2) / Waga: 10%
Kryterium kosztu - Nazwa: Wysokość upustu określonego w % od ceny brutto biletu lotniczego, z wyłączeniem przewoźników tzw. Tanich Linii Lotniczych (LCA) (U1) / Waga: 25%
Kryterium kosztu - Nazwa: Wysokość upustu określonego w % od ceny brutto biletu lotniczego przewoźnika tzw. Tanich Linii Lotniczych (LCA) (U2) / Waga: 5%
Kryterium kosztu - Nazwa: Termin płatności wynagrodzenia, liczony od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury (T) / Waga: 10%

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak
Numer identyfikacyjny projektu: Zamówienie może być współfinansowane w ramach projektów wskazanych w SWZ.

II.2.14. Informacje dodatkowe

1. W niniejszym postępowaniu Zamawiający wymaga wniesienia wadium – 7.000 PLN. 2. Wszystkie wymagane informacje w zakresie wadium, w tym forma, termin i miejsce wnoszenia zostały opisane w SWZ. 3. Kryteria oceny ofert zostały opisane w rozdziale XIX SWZ. 4. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: w okresie 12 miesięcy od dnia 26 czerwca 2023 r. W przypadku podpisania umowy po dniu 26 czerwca 2023 r. termin realizacji przedmiotu zamówienia wynosić będzie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy. Uwaga! Zamawiający przewiduje możliwość podpisania umowy po dniu 26.06.2023r. w przypadku: niezakończenia postępowania w terminie umożliwiającym podpisanie umowy w ww. terminie, w tym nieupłynięciu terminu, o którym mowa w art. 264 ustawy Pzp. 5. Umowa zawarta w wyniku niniejszego postępowania obowiązywać będzie przez okres wskazany w ust. 1 lub do wyczerpania kwoty określonej w umowie, w zależności od tego co nastąpi pierwsze.

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.1. Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2. Informacje administracyjne

IV.2.1. Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2023/S 080-241516](#)

IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Nazwa:

Rezerwacja, sprzedaż i dostawa biletów lotniczych krajowych i zagranicznych na zamówienie Instytutu Oceanologii Polskiej Akademii Nauk

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2. Udzielenie zamówienia

V.2.1. Data zawarcia umowy

23/06/2023

V.2.2. Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 2

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 2

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 2

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy

Oficjalna nazwa: "TOP PODRÓŻE" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Krajowy numer identyfikacyjny: REGON 364648420

Adres pocztowy: pl. Zwycięstwa 1

Miejscowość: Szczecin

Kod NUTS: PL424 Miasto Szczecin

Kod pocztowy: 70-233

Państwo: Polska

E-mail: biuro@toptur.pl

Tel.: +48 914893993

Wykonawcą jest MŚP: tak

V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 680 000,00 PLN

Całkowita końcowa wartość umowy/części: 680 000,00 PLN

V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa**Sekcja VI: Informacje uzupełniające**

VI.3. Informacje dodatkowe**VI.4. Procedury odwoławcze****VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

VI.4.3. Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Terminy składania odwołań zostały określone szczegółowo w przepisach Działu IX – Środki ochrony prawnej – Ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

27/06/2023