

## 396032-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi telekomunikacyjne – Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

OJ S 110/2026 10/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

E-mail: [contratacion@santacruzdetenerife.es](mailto:contratacion@santacruzdetenerife.es)

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Opis: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Identyfikator procedury: 01631758-c799-4499-87fd-2965609c7060

Wewnętrzny identyfikator: SCT2025000301

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

##### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 699 854,66 EUR

##### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

##### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Serán de aplicación los motivos de exclusión previstos en el artículo 57 de la Directiva 2014/24/UE y en el artículo 71 de la LCSP.

### 5. Część zamówienia

---

#### **5.1. Część zamówienia: LOT-0000**

Tytuł: Contrato de servicio de información y atención telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Excmo. Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Opis: Prestación del Servicio de Atención Telefónica (SIAT) del Servicio de Atención Social del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife.

Wewnętrzny identyfikator: SCT2025000301

##### **5.1.1. Przeznaczenie**

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64200000 Usługi telekomunikacyjne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 79510000 Usługi telefonicznych automatów zgłoszeniowych

##### **5.1.2. Miejsce realizacji**

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

##### **5.1.3. Szacowany okres obowiązywania**

Okres obowiązywania: 3 Lata

##### **5.1.4. Wznowienie**

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: De conformidad con la cláusula 10.1 del PCAP, El contrato tendrá un plazo máximo de ejecución de TRES (3) años, a contar desde el día que se estipule en el contrato. Dicho plazo podrá prorrogarse por DOS (2) años más.

##### **5.1.6. Informacje ogólne**

###### **Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

##### **5.1.9. Kryteria kwalifikacji**

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Otros

##### **5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**

###### **Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Mejoras.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

###### **Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Oferta económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Proyecto técnico.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 45

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjc%2BxbdTg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjc%2BxbdTg%3D%3D)

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia****Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjc%2BxbdTg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pB7FfnPqiqrnmwjc%2BxbdTg%3D%3D)

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 09/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 4 Miesiące

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 10/07/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: A través de medios telemáticos

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Condición especial de ejecución del contrato de carácter social relativa al empleo, 25.a PCAP.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki****Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Informacje o terminach odwołania: El plazo de presentación del recurso especial en materia de contratación se computará de conformidad con el artículo 50 LCSP.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

## 8. Organizacje

---

**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife

Numer rejestracyjny: 11021080145868  
Numer rejestracyjny: P3803800F  
Miejscowość: Santa Cruz de Tenerife  
Kod pocztowy: 38004  
Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)  
Kraj: Hiszpania  
Punkt kontaktowy: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife  
E-mail: [contratacion@santacruzdetenerife.es](mailto:contratacion@santacruzdetenerife.es)  
Telefon: +34 922606010  
Adres strony internetowej: <http://www.santacruzdetenerife.es>  
Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=V3YuoRjWuJgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias  
Miejscowość: Santa Cruz de Tenerife  
Kod pocztowy: 38071  
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)  
Kraj: Hiszpania  
E-mail: [tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org](mailto:tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org)  
Telefon: +34 922951375  
Adres strony internetowej: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

**Inne punkty kontaktowe:**

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias  
Miejscowość: Santa Cruz de Tenerife  
Kod pocztowy: 38071  
Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)  
Kraj: Hiszpania  
Adres strony internetowej: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

**Role tej organizacji:**

Nabywca  
Organ odwoławczy  
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 16d1f3a4-2f23-4ec0-9ab8-0e9eb5083ffa - 01  
Typ formularza: Procedura konkurencyjna  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 16  
Ogłoszenie – data wysłania: 09/06/2026 11:52:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański  
Numer publikacji ogłoszenia: 396032-2026  
Numer wydania Dz.U. S: 110/2026  
Data publikacji: 10/06/2026