

399975-2024 - Wyniki

Polska – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Sukcesywne świadczenie usług IT na potrzeby Wydziału Mechanicznego Technologicznego Politechniki Warszawskiej w latach 2024-2026

OJ S 129/2024 04/07/2024

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Politechnika Warszawska

E-mail: michal.haraburda@pw.edu.pl

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Sukcesywne świadczenie usług IT na potrzeby Wydziału Mechanicznego Technologicznego Politechniki Warszawskiej w latach 2024-2026

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług informacyjnych w budynkach Wydziału Mechanicznego Technologicznego: przy ul. Ludwika Narbutta 85 (gmach Nowy Technologiczny), przy ul. Ludwika Narbutta 86 (gmach Stary Technologiczny), przy ul. Konwiktorskiej 2 (gmach Zakładu Technologii Poligraficznych) polegające na: 1) utrzymanie prawidłowego działania sieci kablowej opartej o przełączniki HP, 2) utrzymanie prawidłowego działania systemów usługowych (poczta, www, radius, serwery licencji, systemy obliczeniowe, systemy baz danych), 3) utrzymanie prawidłowego działania systemu pamięci masowej m.in. IBM N3300 i SYNOLOGY, 4) serwerów fizycznych z maszynami wirtualnymi; wyposażone w system operacyjny UNIX oraz MS Windows Serwer, 5) utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w laboratoriach w wymienionych budynkach, 6) utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w działach administracyjnych WMT wyposażonych w systemy jak: SAP, USOS, Planista, 7) utrzymanie prawidłowego działania systemów w Biurze Dziekana i Dziekanacie WMT (system USOS, system SAP, podpis elektroniczny), 8) diagnozowanie i usuwanie na bieżąco pojawiających się problemów i usterek w systemach IT Wydziału Mechanicznego Technologicznego, 9) wprowadzanie niezbędnych zmian w konfiguracjach systemów, wykonywanie działań mających zapobiegać incydentom (m.in. update systemów, blokowanie ruchu, itp.), 10) monitorowanie bezpieczeństwa, działania systemów i usług w trybie 24x7x365 wraz z powiadamianiem o incydentach i nieprawidłowościach, 11) reagowanie na zgłoszenia w czasie 2 godzin (w sposób zdalny i/lub na miejscu w serwerowni/budynkach Wydziału w zależności od potrzeb), 2. Ponadto do obowiązków Wykonawcy należeć będzie bieżąca obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami (komputery/ serwery/ drukarki/ UPS / skanery) i systemami operacyjnymi jak (UNIX / MS Windows / Mac OS) poprzez świadczenie usług informatycznych polegających w szczególności na: 1) świadczeniu nadzoru informatycznego oraz usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej i systemów serwerowych, 2) bieżące usuwanie znanych podatności poprzez wgranie odpowiednich aktualizacji oprogramowania i systemów operacyjnych, instalacja oprogramowania wg

potrzeb, 3) współpraca z Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej w zakresie integracji usług (np. centralne uwierzytelnianie, rejestracja usług itp.) 4) nadzorze i administracji sieci komputerowej, serwerów, usług internetowych, baz danych, 5) kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowej, 6) nadzorze nad prawidłową eksploatacją i administrowaniem serwerów domenowych oraz funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników, 7) ewidencjonowaniu sprzętu i oprogramowania, 8) wsparciu użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego, 9) usuwaniu awarii w posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniu oraz sprzęcie chyba, że do usunięcia awarii lub usterki oprogramowania lub sprzętu, w tym sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie do sprzętu lub oprogramowania. 10) wymianie części komputerowych, które uległy awarii bądź których dalsze funkcjonowanie zagraża bezpieczeństwu lub działaniu systemów informatycznych Zamawiającego. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający dostarczy niezbędne części komputerowe. 3. Wykonawca będzie świadczyć swoje usługi, w zależności od potrzeb i zaleceń Zamawiającego, w szczególności poprzez zapewnienie minimum jednej osoby, która będzie świadczyć i odpowiadać przed osobą wyznaczoną po stronie Zamawiającego, za wszelkie czynności administracyjne dla infrastruktury sieciowej i serwerowej w siedzibie Zamawiającego lub na odległość, poprzez sieć teleinformatyczną. 4. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiąże się podjąć czynności mające na celu jej usunięcie (Czas Reakcji) w następujących terminach: 1) w razie wystąpienia awarii krytycznej (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności) - 4 godziny od chwili zgłoszenia jej wystąpienia, 2) w razie wystąpienia awarii zwykłej (awaria nie wpływająca na pracę systemów jednak niezbędna do usunięcia) - 12 godzin od chwili zgłoszenia jej wystąpienia, nie dłużej jednak niż do godziny 10.00 następnego dnia roboczego, po dniu, w którym zgłoszono awarię. 5. Usunięcia awarii Wykonawca dokona w następujących terminach: 1) w razie wystąpienia awarii krytycznej - w terminie do 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na moment przystąpienia do usuwania awarii, 2) w razie wystąpienia awarii zwykłej - w terminie do 72 godzin od chwili przystąpienia do usuwania awarii. 6. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera OPZ, stanowiący Załącznik nr 8 do SWZ. Identyfikator procedury: fbf1a6b4-04bf-4e83-9ed9-663ebbbe81411
Poprzednie ogłoszenie: 318655-2024
Wewnętrzny identyfikator: ZP_6_2024_WMT-WMT
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: budynek Wydziału Mechanicznego Technologicznego PW, ul. Ludwika Narbutta 85, 02-524 Warszawa budynek Wydziału Mechanicznego Technologicznego PW, ul. Ludwika Narbutta 86, 02-524 Warszawa budynek Zakładu Technologii Poligraficznych, ul. Konwiktorska 2, 00-217 Warszawa
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-524
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

art. 132 ustawy PZP

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Sukcesywne świadczenie usług IT na potrzeby Wydziału Mechanicznego Technologicznego Politechniki Warszawskiej w latach 2024-2026

Opis: Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług informacyjnych w budynkach Wydziału Mechanicznego Technologicznego: przy ul. Ludwika Narbutta 85 (gmach Nowy Technologiczny), przy ul. Ludwika Narbutta 86 (gmach Stary Technologiczny), przy ul. Konwiktorskiej 2 (gmach Zakładu Technologii Poligraficznych) polegające na: 1) utrzymanie prawidłowego działania sieci kablowej opartej o przełączniki HP, 2) utrzymanie prawidłowego działania systemów usługowych (poczta, www, radius, serwery licencji, systemy obliczeniowe, systemy baz danych), 3) utrzymanie prawidłowego działania systemu pamięci masowej m.in. IBM N3300 i SYNOLOGY, 4) serwerów fizycznych z maszynami wirtualnymi; wyposażone w system operacyjny UNIX oraz MS Windows Serwer, 5) utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w laboratoriach w wymienionych budynkach, 6) utrzymanie prawidłowego działania stanowisk komputerowych w działach administracyjnych WMT wyposażonych w systemy jak: SAP, USOS, Planista, 7) utrzymanie prawidłowego działania systemów w Biurze Dziekana i Dziekanacie WMT (system USOS, system SAP, podpis elektroniczny), 8) diagnozowanie i usuwanie na bieżąco pojawiających się problemów i usterek w systemach IT Wydziału Mechanicznego Technologicznego, 9) wprowadzanie niezbędnych zmian w konfiguracjach systemów, wykonywanie działań mających zapobiegać incydentom (m.in. update systemów, blokowanie ruchu, itp.), 10) monitorowanie bezpieczeństwa, działania systemów i usług w trybie 24x7x365 wraz z powiadamianiem o incydentach i nieprawidłowościach, 11) reagowanie na zgłoszenia w czasie 2 godzin (w sposób zdalny i/lub na miejscu w serwerowni/budynkach Wydziału w zależności od potrzeb), 2. Ponad to do obowiązków Wykonawcy należeć będzie bieżąca obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadanymi przez Zamawiającego urządzeniami (komputery/ serwery/ drukarki/ UPS / skanery) i systemami operacyjnymi jak (UNIX / MS Windows / Mac OS) poprzez świadczenie usług informatycznych polegających w szczególności na: 1) świadczeniu nadzoru informatycznego oraz usuwaniu usterek i awarii dla sieci informatycznej i systemów serwerowych, 2) bieżące usuwanie znanych podatności poprzez wgranie odpowiednich aktualizacji oprogramowania i systemów operacyjnych, instalacja oprogramowania wg potrzeb, 3) współpraca z Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej w zakresie integracji usług (np. centralne uwierzytelnianie, rejestracja usług itp.) 4) nadzorze i administracji sieci komputerowej, serwerów, usług internetowych, baz danych, 5) kontroli bezpieczeństwa sieci komputerowej, 6) nadzorze nad prawidłową eksploatacją i administrowaniem serwerów domenowych oraz funkcjonowaniem mechanizmów uwierzytelniania użytkowników, 7) ewidencjonowaniu sprzętu i oprogramowania, 8) wsparciu użytkowników w zakresie użytkowania oprogramowania systemowego, aplikacyjnego oraz sprzętu komputerowego i peryferyjnego, 9) usuwaniu awarii w posiadanym przez Zamawiającego oprogramowaniu oraz sprzęcie chyba, że do usunięcia awarii lub usterki oprogramowania lub sprzętu, w tym sieciach informatycznych, poszczególnych zestawach komputerowych konieczna jest interwencja producenta bądź podmiotu posiadającego prawa autorskie do sprzętu lub oprogramowania. 10) wymianie części komputerowych, które uległy

awarii bądź których dalsze funkcjonowanie zagraża bezpieczeństwu lub działaniu systemów informatycznych Zamawiającego. Na wniosek Wykonawcy Zamawiający dostarczy niezbędne części komputerowe. 3. Wykonawca będzie świadczyć swoje usługi, w zależności od potrzeb i zaleceń Zamawiającego, w szczególności poprzez zapewnienie minimum jednej osoby, która będzie świadczyć i odpowiadać przed osobą wyznaczoną po stronie Zamawiającego, za wszelkie czynności administracyjne dla infrastruktury sieciowej i serwerowej w siedzibie Zamawiającego lub na odległość, poprzez sieć teleinformatyczną. 4. W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiąże się podjąć czynności mające na celu jej usunięcie (Czas Reakcji) w następujących terminach: 1) w razie wystąpienia awarii krytycznej (awaria uniemożliwiająca pracę lub realizację najważniejszych czynności) - 4 godziny od chwili zgłoszenia jej wystąpienia, 2) w razie wystąpienia awarii zwykłej (awaria nie wpływająca na pracę systemów jednak niezbędna do usunięcia) - 12 godzin od chwili zgłoszenia jej wystąpienia, nie dłużej jednak niż do godziny 10.00 następnego dnia roboczego, po dniu, w którym zgłoszono awarię. 5. Usunięcia awarii Wykonawca dokona w następujących terminach: 1) w razie wystąpienia awarii krytycznej - w terminie do 8 godzin od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na moment przystąpienia do usuwania awarii, 2) w razie wystąpienia awarii zwykłej - w terminie do 72 godzin od chwili przystąpienia do usuwania awarii. 6. Szczegółowy opis oraz sposób realizacji zamówienia zawiera OPZ, stanowiący Załącznik nr 8 do SWZ. Wewnętrzny identyfikator: ZP_6_2024_WMT-WMT

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: budynek Wydziału Mechanicznego Technologicznego PW, ul. Ludwika Narbutta 85, 02-524 Warszawa budynek Wydziału Mechanicznego Technologicznego PW, ul. Ludwika Narbutta 86, 02-524 Warszawa budynek Zakładu Technologii Poligraficznych, ul. Konwiktorska 2, 00-217 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-524

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.6. Informacje ogólne

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Zasady oceny ofert w kryterium Cena - waga 80%: $cena\ najniższa\ brutto * C = \text{-----} \times 80\%$ cena oferty ocenianej brutto * spośród wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu Podstawą przyznania punktów w kryterium "cena" będzie cena ofertowa brutto podana przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Doświadczenie (liczone w latach) oferta może uzyskać maksymalnie 20%. Punkty w ramach kryterium „doświadczenie” przyznane będą na podstawie Oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu Ofertowym. Punkty zostaną przyznane następująco: a) doświadczenie co najmniej 10 letnie obsłudze IT premiowane będzie – 10%, b) doświadczenie co najmniej 20 letnie obsłudze IT premiowane będzie – 20%, W przypadku braku deklaracji doświadczenia (puste pole) Zamawiający przyjmie w tym kryterium – 0%.

Opis stosowanej metody, jeżeli nie można przypisać wagi kryteriom: Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą sumaryczną liczbę punktów po zastosowaniu wszystkich kryteriów oceny ofert zgodnie z poniższym wzorem: $P = C + T$ gdzie: P – całkowita liczba punktów dla danej oferty, C –liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium cena, T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium termin realizacji.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: 10 dni

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Politechnika Warszawska

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień: Krajowa Izba Odwoławcza

6. Wyniki

6.1. Wyniki – ID części zamówienia: LOT-0001

Status wyboru zwycięzcy: Nie wyłoniono zwycięzcy, a procedura konkurencyjna została zamknięta.

Powód, dla którego nie wyłoniono zwycięzcy: Decyzja nabywcy nie będąca następstwem wniosku oferenta o rewizję rozstrzygnięcia, z powodu błędów technicznych lub proceduralnych

6.1.4. Informacje statystyczne

Otrzymane oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Rodzaj otrzymanych ofert lub wniosków: Oferty złożone drogą elektroniczną

Liczba otrzymanych ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału: 0

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Politechnika Warszawska

Numer rejestracyjny: 5250005834

Departament: Wydział Mechaniczny Technologiczny

Adres pocztowy: Plac Politechniki 1, 00-661 Warszawa ul. Ludwika Narbutta 85, 02-524 Warszawa

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02#524

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

Punkt kontaktowy: zamówienia publiczne

E-mail: michal.haraburda@pw.edu.pl

Telefon: +48 22 234 8757

Adres strony internetowej: <https://www.pw.edu.pl/>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): https://platformazakupowa.pl/pn/pw_edu

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Telefon: +48 224587701

Adres strony internetowej: <http://www.uzp.gov.pl>

Role tej organizacji:

Podmiot świadczący usługi w zakresie zamówień

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 1734ed18-a6ba-4951-ae6f-5e0fc357b2a7 - 01

Typ formularza: Wyniki

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia lub ogłoszenie o udzieleniu koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 29

Ogłoszenie – data wysłania: 03/07/2024 10:31:29 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 399975-2024

Numer wydania Dz.U. S: 129/2024

Data publikacji: 04/07/2024