

402090-2026 - Procedura konkurencyjna

Chorwacja – Publiczne usługi telefoniczne – Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži
OJ S 111/2026 11/06/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Hrvatska Lutrija d.o.o.

E-mail: nabava@lutrija.hr

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

Opis: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži.

Identyfikator procedury: e3e41d51-ac45-42b3-ba55-3753f132da79

Wewnętrzny identyfikator: 02/2026 VV

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Otvoreni postupak

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64211000 Publiczne usługi telefoniczne

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: U troškovniku su navedene prodajne lokacije (1225 lokacija s pristupom u MPLS/IP VPN mrežu) koje Naručitelj koristi na dan 10.04.2026., i polazne su, za potrebe troškovnika.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 840 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Uwaga

Udział w organizacji przestępczej: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupcja: Korupcija

Nadużycia: Prijevara

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Pranje novca ili financiranje terorizma
Praca djece i druge forme trgovine ljudima
Podstave isklucenja o karakteru isklucenja na razini drzave: Neisplata plaće
Narusanje obavezivanja određenih u podstavama isklucenja o karakteru isklucenja na razini drzave: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Narusanje obavezivanja platnosti podataka: Plaćanje poreza
Narusanje obavezivanja uplata sklopki na osiguranje društveno: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Narusanje obavezivanja u području prava zaštite okoliša: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša
Narusanje obavezivanja u području prava socijalnog: Kršenje obveza u području socijalnog prava
Narusanje obavezivanja u području prava rada: Kršenje obveza u području radnog prava
Upadlost: Stečaj
Nepodmirenost: Nesolventnost
Aktivnostima rukovodi likvidator: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Uključivanje vjerovnika: Nagodba s vjerovnicima
Djelatnost gospodarska je obustavljena: Suspendirane poslovne aktivnosti
Inna situacija slična do upadlosti nastajuća iz prava drzavog: Situacije istovrsne stečaja prema nacionalnim zakonima
Poznao prekršaj poslovanja: Teški profesionalni prekršaj
Porazumjevanja s drugim izvršiteljima imajući na umu narušavanje konkurencije: Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja
Bezposredno ili posredno angažovanje u pripremu predmetnog postupka o davanju narudžbe: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave
Razrješavanje ugovora prije vremena, nadoknada štete ili druge usporedive sankcije: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije
Uvođenje u zabludu, davanje informacija, nemogućnost predstavljanja traženih dokumenata: Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži

Opis: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge u nepokretnoj mreži. Obzirom da je telekomunikacijska mreža HL-a okosnica svih poslovnih procesa, te posebno rada prodajne mreže kojom HL ostvaruje planirani finansijski promet, prilikom uspostave i pružanja traženih usluga, zastoji ili prekidi u radu dijela ili cijele mrežne infrastrukture nisu prihvatljivi. Kao osiguranje od rizika potencijalne nedostupnosti uplata s prodajne mreže, Internet uplata, Call centra, kao i ostalih web-servisa a time i nepravodobno slanje izvještaja o obavljenim finansijskim transakcijama prema nadležnim tijelima, mogućeg finansijskog gubitka te gubitka reputacije, propisani su slijedeći uvjeti za ponuditelje. Za potrebe prijenosa podataka te za potrebe govornih komunikacija u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži kao dijela cjelovitog informacijskog sustava Hrvatske Lutrije potrebno je osigurati sljedeće telekomunikacijske usluge: • usluga pristupa privatnoj podatkovnoj mreži (MPLS/IP VPN) putem stalne simetrične veze, putem udaljenog xDSL pristupa bez ograničenja prometa te putem udaljenog mobilnog

(4G i/ili 5G) pristupa • usluga povezivanja na Internet putem stalne simetrične veze, putem udaljenog xDSL pristupa te putem udaljenog mobilnog (4G i/ili 5G) pristupa • usluga L2 full mesh podatkovne veze između datacentara gdje je smještena oprema Naručitelja • SLA (Service Level Agreement) – Sporazum o razini kvalitete usluge • DDoS zaštitu na vezama prema datacentrima s Interneta • usluga monitoriranja • usluga prijenosa govora • usluga besplatnog poziva 0800 • usluga IP televizije. Cjeloviti opis usluga se nalazi u prilogu Dokumentacije o nabavi.

Wewnętrzny identyfikator: 02/2026 VV

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 64211000 Publiczne usługi telefoniczne

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Informacje dodatkowe: U troškovniku su navedene prodajne lokacije (1225 lokacija s pristupom u MPLS/IP VPN mrežu) koje Naručitelj koristi na dan 10.04.2026., i polazne su, za potrebe troškovnika.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 31/08/2026

Okres obowiązywania: 24 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 0

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 840 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.8. Kryteria dostępności

Kryteria dostępności dla osób niepełnosprawnych nie zostały uwzględnione, ponieważ przedmiot zamówienia nie jest przeznaczony dla osób fizycznych

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentacji o nabavi

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentacji o nabavi

Kryterium: Środki zapewniające jakość

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentacji o nabavi

Kriterium: Narzędzia, zakłady lub sprzęt techniczny

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kriterium: Certifikaty od niezależnych organizacji dotyczące standardów zapewnienia jakości

Opis kryterium selekcji: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kriterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cijena ponude

Opis: Cijena ponude

Kategorija kriterijuma udzielenia zamowienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kriterium udzielenia - Liczba: 70

Kriterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Rok uspostave usluge

Opis: Detaljno razrađen kriterij nalazi se u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Kategorija kriterijuma udzielenia zamowienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kriterium udzielenia - Liczba: 20

Kriterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Ukupni zakupljeni kapacitet prema Internetu preko Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga

Opis: Detaljno razrađen kriterij nalazi se u prilogu ove Dokumentacije o nabavi.

Kategorija kriterijuma udzielenia zamowienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kriterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eojn.hr/tender-eo/86992>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eojn.hr/tender-eo/86992>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: chorwacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Jamstvo za ozbiljnost ponude, za slučaj: a. odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, c. neprihvatanja ispravka računske greške, d. dostavljanja neistinitih podataka, e. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, f. odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, g. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude izdaje se na način kako slijedi: - jamstvo za ozbiljnost ponude iznosi 55.000,00 EUR, s rokom valjanosti najkraće do 10.12.2026. godine. Kao jamstvo za ozbiljnost ponude u ponudi se dostavlja u izvorniku neopoziva bezuvjetna bankarska garancija na poziv. Jamstvo za ozbiljnost ponude izdaje

poslovna banka na nalog i za račun ponuditelja koji sudjeluje u postupku javne nabave iz ove Dokumentacije, a u korist korisnika jamstva banke Hrvatska Lutrija d.o.o., Ulica grada Vukovara 72, Zagreb, OIB: 27905228158, IBAN: HR02 2402 0061 1007 23303, Erste&Steiermärkische Bank d.d. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u papirnatom obliku, odvojeno od elektroničke ponude, u skladu s točkom „Način dostave ponude“ ove Dokumentacije o nabavi.

Termin sklapanja ofert: 13/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 150 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 13/07/2026 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Ulica grada Vukovara 72, 10000 Zagreb

Informacje dodatkowe: Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva Naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Nazočni ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju predložiti dokaz o ovlasti.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Ugovor o javnoj nabavi sklapa se s ponuditeljem čija je ponuda odabrana kao ekonomski najpovoljnija, a kod kojeg nisu utvrđeni razlozi za isključenje, koji je dokazao svoju sposobnost i ispunio tražene uvjete iz ove Dokumentacije o nabavi: – oblik ugovora: pisani, ovjeren i potpisan od odgovornih osoba ugovornih strana, – ugovorne strane: Naručitelj/odabrani ponuditelj, – predmet nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – odabrani ponuditelj je dužan predmet nabave izvršiti uredno, savjesno i odgovorno, pažnjom dobrog stručnjaka, po najvišim profesionalnim standardima, u skladu sa pozitivnim propisima koji se odnose na predmet nabave, te naložima i uputama Naručitelja, uvjetima i zahtjevima iz ove Dokumentacije o nabavi, – opis i količina predmeta nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – mjesto izvršenja predmeta nabave: sukladno Dokumentaciji o nabavi, – rok i način izvršenja predmeta nabave: sukladno Dokumentaciji o nab...

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

Zasady finansowe: Plaćanje se obavlja u roku od 30 dana od dana primitka valjanog elektroničkog računa odabranog ponuditelja. Uz svaki elektronički račun odabrani ponuditelj obavezno prilaže odgovarajući dokaz o izvršenju predmeta nabave. U slučaju odabira novog izvršitelja i potrebne migracije usluga na infrastrukturu istoga plaćanje će se izvršiti sukcesivno prema realizaciji pojedine usluge uz potpisan i ovjeren zapisnik o uspješnom izvršenju usluge. Račun se dostavlja elektroničkim putem sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi s naznakom naziva i broja ugovora. Plaćanje se obavlja na poslovni račun odabranog ponuditelja. Nema avansnog plaćanja. Naručitelj je obavezan neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Hrvatska Lutrija d.o.o.

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych: Hrvatska Lutrija d.o.o.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Hrvatska Lutrija d.o.o.

Numer rejestracyjny: 27905228158

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 72

Miejscowość: Grad Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Služba nabave

E-mail: nabava@lutrija.hr

Telefon: +385 6164877

Adres strony internetowej: <https://www.lutrija.hr/>

Profil nabywcy: <https://www.lutrija.hr/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacija udjelajuća dodatkovih informacija na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numer rejestracyjny: 95857869241

Adres pocztowy: Ulica grada Vukovara 23/V

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10000

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Adres strony internetowej: <https://www.dkom.hr/>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Narodne novine d.d.

Numer rejestracyjny: TED94

Numer rejestracyjny: HR64546066176

Adres pocztowy: Savski gaj XIII. 6

Miejscowość: Zagreb

Kod pocztowy: 10020

Podpodział krajowy (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Kraj: Chorwacja

Punkt kontaktowy: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefon: +385 16652889

Adres strony internetowej: <https://www.nn.hr/>

Role tej organizacji:

TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 7b21e781-8c09-4c4a-a99f-ab6c5526ed9c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 10/06/2026 18:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: chorwacki

Numer publikacji ogłoszenia: 402090-2026

Numer wydania Dz.U. S: 111/2026

Data publikacji: 11/06/2026