

403741-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Sieć telekomunikacyjna – Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza. 4 lotes.

OJ S 112/2026 12/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gobierno de Zaragoza

E-mail: serviciocontratacion@zaragoza.es

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza. 4 lotes.

Opis: El objeto de este contrato es el “Servicio de comunicaciones seguras, provisión y soporte de las redes de telecomunicaciones del Ayuntamiento de Zaragoza”, de conformidad con lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares Específicas (en adelante PCAPE) y en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante PPTP), que figuran en el expediente y cuyo conjunto de documentos integrantes tienen carácter contractual. Se trata de un contrato mixto, comprendiendo prestaciones propias del contrato de suministro y del contrato de servicios, siendo la prestación principal el suministro.

-----De conformidad con la cláusula 29 del PCAPE, dada la naturaleza de los servicios de soporte sobre instalaciones municipales sensibles, los Anexos Técnicos al Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPTP) contienen información cuya difusión pública podría comprometer la seguridad de las infraestructuras del Ayuntamiento de Zaragoza. Dichos anexos no serán objeto de publicación directa en el Perfil del Contratante. No obstante, los licitadores interesados podrán obtener los anexos previa solicitud a través del Registro Electrónico del Ayuntamiento. Para ello, harán una aportación al expediente 0033605 /2026, en el que adjuntarán, debidamente firmado el Compromiso de Confidencialidad y No Divulgación, de conformidad con el modelo que consta en el Anexo XI del PCAPE (este documento se publica como anexo en formato editable). -----Tal y como establece la cláusula 30 del PCAPE, Dada la naturaleza de los servicios objeto del contrato y en cumplimiento del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, se establece como requisito mínimo obligatorio que el licitador disponga, en el momento de la formalización del contrato, de la Declaración/Certificación de Conformidad con el ENS de Categoría Básica. Los licitadores deberán acreditarlo mediante la aportación del distintivo o certificación correspondiente previo requerimiento del Ayuntamiento. -----En la cláusula 23.4 del PCAPE se establecen una serie condiciones especiales de ejecución para los propuestos como adjudicatarios de cada lote: *****4.1 Lote 1: partner en vigor del fabricante de software utilizado para la provisión de recursos de telecomunicaciones y servicio de soporte o una carta del fabricante que lo autorice expresamente para esta licitación. *****4.2 . Lote 3: • Ser el propio fabricante de la

solución; • Ser "Solution Partner" del fabricante OpenText acreditado por el certificado de partner en vigor; • Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación del objeto del contrato.*****4 . 3 Lote 4: • Ser el propio fabricante de la solución. • Ser partner autorizado por el fabricante del software Fortinet, objeto del lote del contrato, acreditado por el certificado de partner en vigor. • Disponer de una carta de autorización por parte del fabricante respecto a la prestación objeto del contrato.

Identyfikator procedury: 1c995244-5044-4bd2-92e9-b658c0c5d2a9

Wewnętrzny identyfikator: 0033605-26

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 32412100 Sieć telekomunikacyjna

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 50312300 Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 12 492 002,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 4

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 4

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Układ z wierzycielami: Cualquiera de los recogidos en el artículo 71 de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Infraestructuras y servicios de Telecomunicaciones Seguras de Operadora.

Opis: En este lote se integran dos prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte.

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 32412100 Sieć telekomunikacyjna

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 50312300 Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 9 005 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Środki zarządzania środowiskiem

Opis kryterium selekcji: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 27

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Lata

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes...

lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informacje o terminach odwołania: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Soporte de la Red de Acceso Corporativa.

Opis: En este lote se integran dos prestaciones diferentes: 1. Servicio de Soporte y 2. Servicio de Asistencia Técnica.

Wewnętrzny identyfikator: 2

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 32412100 Sieć telekomunikacyjna

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 50312300 Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 564 872,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw
Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Środki zarządzania środowiskiem
Opis kryterium selekcji: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 27

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Lata

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes...

lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informacje o terminach odwołania: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Soporte de los Sistemas de Directorio Corporativo.

Opis: En este lote se integran tres prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte y 3. Servicio de Asistencia Técnica.

Wewnętrzny identyfikator: 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 32412100 Sieć telekomunikacyjna

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 50312300 Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 758 670,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Środki zarządzania środowiskiem

Opis kryterium selekcji: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 27

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Lata

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes...

lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas

contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informacje o terminach odwołania: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Soporte de los Sistemas de protección de Redes Corporativas.

Opis: En este lote se integran tres prestaciones diferentes: 1. Suministro y renovación de licencias, 2. Servicio de Soporte y 3. Servicio de Asistencia Técnica.

Wewnętrzny identyfikator: 4

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 32412100 Sieć telekomunikacyjna

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne, 50312300 Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 4 Lata

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 163 460,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Środki zarządzania środowiskiem

Opis kryterium selekcji: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 27

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.B PCAPE: Número de técnicos de soporte "manos en cliente".

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.2.C PCAPE: Incrementos y mejoras sobre los valores del contrato..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 A: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 A PCAPE: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 B: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.2 C: Personas asignadas al servicio de asistencia técnica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.A PCAPE: Oferta económica..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 40

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.B PCAPE: Disponibilidad del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.C PCAPE: Personas asignadas al servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.2.D PCAPE: Mejora licencias EMS a EDR..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.B PCAPE: Procedimientos del Servicio de Soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.C PCAPE: Evolución y mejora de la solución de call center municipal..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.D PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil sedes municipales significativas..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 1: Cláusula 15.1.1.E PCAPE: Ampliación y mejora de cobertura móvil barrios rurales..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.A: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 2: Cláusula 15.2.1.C: Procedimiento del informe de revisión..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1 A PCAPE: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.B PCAPE: Procedimientos del servicio de soporte..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 3: Cláusula 15.3.1.C PCAPE: Procedimientos del informe de revisión..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 5

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.A: Proyecto Técnico..

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.B: Procedimientos del servicio de soporte..
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Opis: LOTE 4: Cláusula 15.4.1.C: Procedimientos del informe de revisión..
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=vFU6JFuHgXg2wEhQbcAqug%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 10/07/2026 12:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Lata

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 11/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Cláusula 23.2 PCAPE: documentación, imágenes...

lenguaje no sexista, evitando discriminación y fomentando igualdad: Plan para la igualdad entre hombres y mujeres; porcentaje de mujeres en caso de nuevas contrataciones; medidas contra el acoso; informes con datos porcentuales desagregados por edad y sexo; mínimo tres medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gobierno de Zaragoza - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Informacje o terminach odwołania: De conformidad con lo establecido en los artículos 117 y 118 de la Ley 11/2023, de 30 de marzo, de uso estratégico de la contratación pública de la Comunidad Autónoma de Aragón y con los artículos 44 y 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, cabe interponer recurso especial en materia de contratación, que tendrá carácter potestativo, en el plazo de quince días hábiles a contar

desde el día siguiente a aquél en que se remita la notificación del acto impugnado y/o se publique en el perfil del contratante. Contra la resolución expresa del recurso especial en materia de contratación sólo cabrá la interposición del recurso contencioso-administrativo conforme a lo dispuesto en el artículo 10, letra k) y l) del apartado 1 y en el artículo 11, letra f) de su apartado 1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa. No obstante lo anterior, podrá interponer directamente recurso Contencioso-Administrativo ante los Juzgados de lo Contencioso-Administrativo de Zaragoza en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al que reciba la notificación de la presente resolución. Todo ello sin perjuicio de que pueda interponer cualquier otro recurso que estime oportuno.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gobierno de Zaragoza

Numer rejestracyjny: 31016980145458

Numer rejestracyjny: P5030300G

Miejscowość: Zaragoza

Kod pocztowy: 50071

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Gobierno de Zaragoza

E-mail: serviciocontratacion@zaragoza.es

Telefon: +034 976724768

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=shXu%2Bw9pGpQQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón.

Miejscowość: Zaragoza

Kod pocztowy: 50001

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)

Kraj: Hiszpania

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 816d20be-18b6-4b41-90c2-9d56ef8b6559 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 11/06/2026 14:10:42 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 403741-2026

Numer wydania Dz.U. S: 112/2026

Data publikacji: 12/06/2026