

404217-2026 - Procedura konkurencyjna

Francja – Usługi pomocy komputerowej i podobne – Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

OJ S 112/2026 12/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

E-mail: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1

Opis: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)

Identyfikator procedury: b6fd7ee7-ee96-436a-a8d1-3ed8c291fbd8

Wewnętrzny identyfikator: PR2611

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône

Miejscowość: Villefranche-sur-saône

Kod pocztowy: 69400

Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 600 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Envoi le 10/06/2026 à la publication

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Prestations de support informatique et accompagnement des utilisateurs de Niveau 1
Opis: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent la totalité des périodes de reconduction. Les montants estimatifs sont indicatifs et comprennent les options (prestations similaires et reconductions)
Wewnętrzny identyfikator: S-PF-1834225

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne
Opcje:

Opis opcji: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: 115 Rue Paul Bert, 69400 Villefranche-sur-Saône
Miejscowość: Villefranche-sur-saône
Kod pocztowy: 69400
Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)
Kraj: Francja

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 04/01/2027
Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3
Inne informacje o wznowieniu: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 600 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne
Opis: Les prestations seront renouvelées en 2031

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 2-Qualité et adaptation de l'organisation proposée pour assurer les missions de Desk

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 45

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 3-Qualifications et expérience du personnel assigné à l'exécution du contrat

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: 1-Prix des prestations

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 35

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1834225>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: AW Solutions

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1834225>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: francuski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 15/07/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: L'exécution des prestations débute à compter de la date fixée par le contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Umowa ramowa, bez ponownego poddania zamówienia procedurze konkurencyjnej

Maksymalna liczba uczestników: 1

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunal administratif de Lyon

Informacje o terminach odwołania: -Référé précontractuel, prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 et R. 551-1 à R. 551-6 du Code de Justice Administrative (CJA) et pouvant être exercé avant la signature du contrat. -Référé contractuel, prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 et R. 551-7 à R. 551-10 du CJA et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. -Recours de pleine juridiction en contestation de la validité du contrat ou de certaines de ses clauses non réglementaires qui en sont divisibles, assorti le cas échéant de conclusions indemnitaires et pouvant être exercé par tout requérant tiers dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. Les actes détachables du contrat ne peuvent être contestés qu'à l'occasion de ce recours. -Recours pour excès de pouvoir contre les clauses réglementaires du contrat dans un délai de deux mois à compter de sa publicité. Le requérant peut éventuellement assortir ce recours d'une demande tendant, sur le fondement de l'article L. 521-1 du CJA, à la suspension de l'exécution du contrat. -Recours en indemnisation si le requérant est lésé par le contrat ou sa passation, après avoir effectué une demande préalable auprès de la personne publique. Il dispose d'un délai de 4 ans à compter du 1er janvier de l'année qui suit celle où la créance sur la personne publique est née

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Avenue-Web Systèmes

Numer rejestracyjny: F6FF09F6-C92E-7CA8-4D55A1FB4256F324

Miejscowość: Seyssinet-Pariset

Kod pocztowy: 38170

Podpodział krajowy (NUTS): Isère (FRK24)

Kraj: Francja

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Role tej organizacji:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Communauté d'Agglomération Villefranche Beaujolais Saone

Numer rejestracyjny: 27465

Adres pocztowy: 115, rue Paul Bert

Miejscowość: Villefranche-sur-Saone

Kod pocztowy: 69400

Podpodział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

Punkt kontaktowy: RONZIERE Pascal

E-mail: marches-publics@agglo-villefranche.fr

Telefon: 0474682308

Faks: 0474684561

Adres strony internetowej: <http://www.agglo-villefranche.fr/>

Profil nabywcy: <http://marchespublics.agglo-villefranche.fr/>

Role tej organizacji:

Nabywca

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: Tribunal administratif de Lyon

Numer rejestracyjny: F6FF0A19-EA3D-DA3C-1916ED3A2D9576C2

Adres pocztowy: 184, rue Duguesclin

Miejscowość: Lyon

Kod pocztowy: 69433

Podział krajowy (NUTS): Rhône (FRK26)

Kraj: Francja

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefon: 0478141010

Faks: 0478141065

Adres strony internetowej: <http://lyon.tribunal-administratif.fr>

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 79a55bd0-1983-4df6-8cbb-c53ff1d6e91f - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 10/06/2026 18:10:31 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: francuski

Numer publikacji ogłoszenia: 404217-2026

Numer wydania Dz.U. S: 112/2026

Data publikacji: 12/06/2026