

407823-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi opracowywania oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu – Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

OJ S 113/2026 15/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

E-mail: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Status prawny nabywcy: Instytucja regionalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

Opis: Constituye el objeto de este contrato la adjudicación de un sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos a una empresa con capacidad e infraestructura técnicas suficientes y demostrables y que actúe en colaboración con una entidad financiera para la gestión de los fondos públicos que obtenga el PAG vía la venta de entradas.

Identyfikator procedury: 38e2bfe6-dab4-44a2-87ad-f321b7e1860d

Poprzednie ogłoszenie: 535136-2025

Wewnętrzny identyfikator: CONTR 2025 536809

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212481 Usługi opracowywania oprogramowania dla sprzedaży lub marketingu

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: C/ Real de la Alhambra s.n.

Miejscowość: Granada

Kod pocztowy: 18071

Podpodział krajowy (NUTS): Granada (ES614)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 6 210 158,15 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Jednolity europejski dokument zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos

Opis: Constituye el objeto de este contrato la adjudicación de un sistema de gestión de reserva y venta de entradas del Conjunto Monumental de la Alhambra y el Generalife y sus bienes adscritos a una empresa con capacidad e infraestructura técnicas suficientes y demostrables y que actúe en colaboración con una entidad financiera para la gestión de los fondos públicos que obtenga el PAG vía la venta de entradas.

Wewnętrzny identyfikator: CONTR 2025 536809

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72212482 Usługi opracowywania oprogramowania dla wywiadu gospodarczego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Granada (ES614)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/02/2026

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 6 210 158,15 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Jednolity europejski dokument zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Propuesta sobre el objeto y requisitos mínimos de la oferta.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descripción funcional de los módulos que conforman el sistema de acuerdo con el apartado 5.3 del PPT.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 8

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Plan de continuidad y aprovechamiento del sistema informático existente de acuerdo con el apartado 12.2 del PPT.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Propuesta de Formación y Transferencia Tecnológica de acuerdo con el apartado 6 del PPT.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 3

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Propuesta de los requisitos técnicos específicos y Esquema Nacional de Seguridad del PPT.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 8

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Cronograma de trabajo.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Propuesta de soporte a través de un servicio de Call Center

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 6

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Propuesta de procedimientos de liquidación y auditoría anual.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Proposición económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 37

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Idiomas.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 9

Kryterium:

Rodzaj: Koszt

Opis: Prevención de delitos : Certificado UNE 19601:2017, o similar.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: hiszpański

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 26/11/2025 14:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacionpublica/perfileslicitaciones/perfilescontratante/detalle/CYD10>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://sirecftdpriexp.chap.junta-andalucia.es/licitacion-electronica/index.action>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 26/11/2025 14:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 27/11/2025 09:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Informacje o terminach odwołania: 15 días hábiles

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: PATRONATO DE LA ALHAMBRA Y GENERALIFE

Numer rejestracyjny: Q1818001H

Departament: Servicio de Presupuestos, Gestión Económica y Contratación

Adres pocztowy: C/ Real de la Alhambra sn

Miejscowość: GRANADA

Kod pocztowy: 18071

Podpodział krajowy (NUTS): Granada (ES614)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Sección de Contratación

E-mail: contratacion.pag@juntadeandalucia.es

Telefon: 958897200

Profil nabywcy: <https://juntadeandalucia.es/temas/contratacion-publica/perfiles-licitaciones/perfiles-contratante/detalle/CYD10.html>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE RECURSOS CONTRACTUALES DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA

Numer rejestracyjny: S4111001F

Adres pocztowy: C/ Barcelona nº 4

Miejscowość: Sevilla

Kod pocztowy: 41001

Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)

Kraj: Hiszpania

E-mail: tarcja@juntadeandalucia.es

Telefon: 671530856

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

721809-2025

Główny powód zmiany

:

Zamiar unieważnienia

Opis

:

Resolución de desistimiento del procedimiento de licitación

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 44608ddf-7647-4548-a01c-9dc342e54460 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 12/06/2026 11:32:15 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 407823-2026

Numer wydania Dz.U. S: 113/2026

Data publikacji: 15/06/2026