

40854-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Usługi organizowania podróży służbowych – Provision of Travel services

OJ S 13/2026 20/01/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: European Central Bank

E-mail: procurement@ecb.europa.eu

Status prawny nabywcy: Instytucja, organ lub agencja UE

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Provision of Travel services

Opis: The European Central Bank (ECB) is seeking suitable candidates through this Call for Applications (CfA) that will be invited to participate in the negotiated procedure and to submit a tender for the Contract on the provision of Travel Services. It is the intention of the ECB to award a contract to one provider. The Contract is envisaged to start on 1 August 2026 and shall remain in force for a period of 4 years. Since a (potential) implementation and handover period from the current service provider to the new contractor is foreseen, the actual service provision is envisaged to start on 15th December 2026. The ECB may request an extension of the Contract, but the total duration of the Contract shall not exceed 5 years. The main language of service delivery will be English. The contract duration is set on exceptional basis to 5 years. This exception is based on the current implementation of the SAP Concur travel system for ECB business travel. It can be envisaged that the integration of a new travel agency into SAP Concur will require the set-up of all relevant technical configurations and respective testing. As a result, an extended transition phase is to be planned which is reflected in the extended contract duration.

Identyfikator procedury: df4a3142-3e2b-4c4f-9a55-a38cf1497dff

Wewnętrzny identyfikator: PRO-2249747029

Rodzaj procedury: Negocjacyjna z uprzednią publikacją zaproszenia do ubiegania się o zamówienie / konkurencyjna z negocjacjami

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79997000 Usługi organizowania podróży służbowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Sonnemannstrasse 22

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60314

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Podstawa prawna:

Inny

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Provision of Travel Services

Opis: Travel Volumes The past travel volume of the ECB has been as follows: ? The ECB had approximately 3,300 travellers in Frankfurt am Main and over 39,000 transactions were booked in 2024. The total business travel spent in 2024, excluding post-paid reimbursements (e.g. meals and local transportation), was approximately over ? 16 million. ? 91% of air travel was to main European cities, e.g. London, Madrid, Lisbon, Vienna, Rome and Milan. Intercontinental destinations amounted to 9%. ? 42% of the total business travel transactions were by Air, Rail accounted for 31%, Hotels 27% and Car Rental less than 1%. ? 56% of travel was booked online via the Online Booking Engine and 44% offline via the Travel Services provider in 2024. ? 3% of ECB business travel were related to long term mission travel, with an average travel duration of 34 days. The numbers above should serve for orientation only, they are non-binding and without prejudice to future developments. Travel Services The below list contains an overview of the work packages to be delivered, including a brief description of the

package service content. 1. Resources for travel service delivery Provision of a key account manager and dedicated travel agents for standard, mission and VIP business travel. 2. Travel services offline/online booking Travel Services include offline and online bookings for Air, Rail, Hotels and Car Rental. The tenderer should be working with a Global Distribution System (GDS). The Online Booking Engine (OBE) provider is directly contracted by the ECB. The services provided should be aligned to the travel rules of the ECB. Provision of first level support might be required. 3. Mission travel Provision of dedicated mission travel agents, mainly handling the reservations for mission travellers, including booking of long-term accommodation, e.g., apartments provided by commercial hosts. 4. VIP services Provision of a dedicated VIP travel agent team, mainly handling the reservations for VIP travellers, including e.g., VIP hotel notification, Meet and Greet Airports and limousine service. 5. 24/7 services 24/7 services are to be delivered after working hours, on the weekend and on holidays. 6. Hotel direct payment Facilitate accommodation bookings and generate virtual credit cards using the platform provided by the ECB's hotel direct payment supplier. 7. Visa services Providing information, checklists and assistance on visa requirements. Supporting visa applications for travellers located across Europe. 8. Group bookings Providing offers and performing bookings for groups (>10 travellers) for flights, train travel and accommodation. 9. Reporting Providing monthly, cumulated reporting based on data captured at the time of booking and/or ticket issuance and/or logs, including full-year analysis in accordance to the ECB's specifications and requirements. 10. Invoicing Providing monthly invoices for the transaction fees, including respective reports. 11. Green Travel Providing guidance and expertise on sustainable business travel topics. 12. Quality Assurance During the entire duration of the contract, the supplier shall ensure that the services are provided following the highest standards of quality. The scope of the contract may be subject to change, depending on the ECB's business requirements, in line with the main scope, objectives and the spirit of the contract.

Wewnętrzny identyfikator: PRO-2249747029

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79997000 Usługi organizowania podróży służbowych

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne

Opcje:

Opis opcji: The contract is subject to renewal.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Sonnemannstrasse 22

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60314

Podział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 60 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: The ECB reserves the right to extend the contract based on satisfactory performance and business needs.

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 250 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 3

Procedura zostanie przeprowadzona w kolejnych etapach. Na każdym etapie niektórzy uczestnicy mogą zostać wyeliminowani

Nabywca zastrzega sobie prawo do udzielenia zamówienia na podstawie początkowych ofert bez dalszych negocjacji

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: As specified in the procurement document.

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: As specified in the procurement document.

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: ECB e-tendering platform

Adres URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=577a6147-94d8-4f0b-81eb-76e5bea79e4b>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 23/01/2026 11:00:00 (UTC+00:00)
czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: The European Ombudsman

Organ odwoławczy: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Informacje o terminach odwołania: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: European Central Bank

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: European Central Bank

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: European Central Bank

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: European Central Bank

Organizacja rozpatrująca oferty: European Central Bank

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: European Central Bank

Numer rejestracyjny: 0001

Adres pocztowy: Sonnemannstrasse 22

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60314

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

Punkt kontaktowy: Central Procurement Office

E-mail: procurement@ecb.europa.eu

Telefon: +49 6913440

Adres strony internetowej: <https://www.ecb.europa.eu>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Adres pocztowy: Sonnemannstrasse 22

Miejscowość: Frankfurt am Main

Kod pocztowy: 60314

Podpodział krajowy (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Kraj: Niemcy

Punkt kontaktowy: Legal Advice Team

E-mail: LegalServices@ecb.europa.eu

Telefon: +49 6913440

Faks: +49 6913446886

Adres strony internetowej: <http://www.ecb.europa.eu>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organizacja rozpatrująca oferty
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: The European Ombudsman
Numer rejestracyjny: 0002
Adres pocztowy: 1 avenue du Pr?sident Robert Schuman, CS 30403
Miejscowość: Strasbourg
Kod pocztowy: 67001
Podpodział krajowy (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Kraj: Francja
Punkt kontaktowy: The European Ombudsman
E-mail: eo@ombudsman.europa.eu
Telefon: +33 388172313
Adres strony internetowej: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>
Role tej organizacji:
Organ mediacyjny

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

1e02a77e-2f2c-493e-97bc-99487628b9c4-01

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

Opis

:

Due to a system technical error, submission was not possible in some cases, therefore in order to maintain a fair competition, the deadline has to be extended until 23 January 2026, while the error is fixed.

10.1. **Zmiana**

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 0cab38ba-55d3-405e-af21-ba9fe8e8625c - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 16/01/2026 15:25:30 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski

Numer publikacji ogłoszenia: 40854-2026

