

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:412267-2017:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Katowice: Usługi opieki społecznej nieobejmujące miejsc noclegowych
2017/S 200-412267**

Usługi społeczne i inne szczególne usługi – zamówienia publiczne

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Miasto Katowice – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Jagiellońska 17
Katowice
40-032
Polska
Osoba do kontaktów: Marta Maliszewska
Tel.: +48 324162258
E-mail: kancelaria@mops.katowice.pl
Faks: +48 327500095
Kod NUTS: PL22A

Adresy internetowe:

Główny adres: www.mops.katowice.pl

I.2) Wspólne zamówienie

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: www.mops.katowice.pl
Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej
Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać na adres podany powyżej

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Organ władzy regionalnej lub lokalnej

I.5) Główny przedmiot działalności

Ochrona socjalna

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych Zamawiającego.
Numer referencyjny: DO.3701.1.16.2017

II.1.2) Główny kod CPV

85312000

II.1.3) **Rodzaj zamówienia**

Usługi

II.1.4) **Krótki opis:**

Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane będą w następujących rejonach miasta Katowice:

1) Rejon nr 1 – w rejonie działania TPPS 1 ul. Andrzeja 10, TPPS 2 ul. Warszawska 42, TPPS 4 ul. Gliwicka 96,

2) Rejon nr 4 – w rejonie działania TPPS 6 ul. Czecha 2, TPPS 9 ul. przy ul. Krakowska 138, TPPS 10 ul.

Krakowska 138, Schronisko dla bezdomnych mężczyzn ul. Krakowska 138, Dział ds. Bezdomnych przy ul.

Morcinka 19a.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ilości godzin do 15 % w stosunku do wykazanych ilości godzin w części III pkt 8 Warunków zamówienia, z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia finansowe ani prawne.

II.1.5) **Szacunkowa całkowita wartość**

II.1.6) **Informacje o częściach**

To zamówienie podzielone jest na części: tak

Oferty można składać w odniesieniu do maksymalnej liczby części: 1

Maksymalna liczba części, które mogą zostać udzielone jednemu oferentowi: 1

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych Zamawiającego – część 1

Część nr: 1

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

85312000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL22A

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Miasto Katowice: rejon działania TPPS nr 1 przy ul. Andrzeja 10, TPPS nr 2 przy ul. Warszawskiej 42, TPPS nr 4 przy ul. Gliwickiej 96.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych Zamawiającego.

Szczegółowy zakres usług opiekuńczych stanowi załącznik nr 1 do WZ/umowy.

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych następuje zgodnie z ilością godzin i zakresem ustalonym w decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane będą w następujących rejonach miasta Katowice:

1) Część nr 1 – w rejonie działania Terenowego Punktu Pomocy Społecznej nr 1 przy ul. Andrzeja 10,

Terenowego Punktu Pomocy Społecznej nr 2 przy ul. Warszawskiej 42, Terenowego Punktu Pomocy Społecznej nr 4 przy ul. Gliwickiej 96,

Szacunkowa minimalna miesięczna i roczna ilość godzin usług opiekuńczych wynosi (na podstawie analizy I – VI'17):

Średnia ilość godzin miesięcznie* – 280; Średnia ilość godzin rocznie* – 3 372; W tym średnia ilość godzin miesięcznie w dni świąteczne i wolne od pracy – 59;

*w zależności od potrzeb osób wymagających usług, liczba godzin może ulec zmianie – Zamawiający przewiduje prawo opcji do +/- 15 %.

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia lub umowy ramowej**

Początek: 01/01/2018

Koniec: 30/06/2020

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

II.2) **Opis**

II.2.1) **Nazwa:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych Zamawiającego – część 2

Część nr: 2

II.2.2) **Dodatkowy kod lub kody CPV**

85312000

II.2.3) **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: PL22A

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Miasto Katowice: rejon działania TPPS 6, TPPS 9, TPPS 10, Schroniska dla bezdomnych mężczyzn przy ul. Krakowskiej 138, Dział ds. Bezdomnych przy ul. Morcinka 19a.

II.2.4) **Opis zamówienia:**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania podopiecznych Zamawiającego.

Szczegółowy zakres specjalistycznych usług opiekuńczych stanowi załącznik nr 1 do WZ/umowy.

Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych następuje zgodnie z ilością godzin i zakresem ustalonym w decyzji administracyjnej przyznającej świadczenie.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane będą w następujących rejonach miasta Katowice:

2) Rejon nr 4 – w rejonie działania Terenowego Punktu Pomocy Społecznej nr 6 przy ul. Czecha 2, Terenowego Punktu Pomocy Społecznej nr 9 przy ul. Krakowskiej 138, Terenowego Punktu Pomocy Społecznej nr 10 przy ul. Krakowskiej 138, Schroniska dla bezdomnych mężczyzn przy ul. Krakowskiej 138, Działu ds. Bezdomnych przy ul. Morcinka 19a.

Szacunkowa minimalna miesięczna i roczna ilość godzin specjalistycznych usług opiekuńczych wynosi (na podstawie analizy I – VI'17):

Średnia ilość godzin miesięcznie* – 527; Średnia ilość godzin rocznie* – 6 334; W tym średnia ilość godzin miesięcznie w dni świąteczne i wolne od pracy – 63;

*w zależności od potrzeb osób wymagających usług, liczba godzin może ulec zmianie – Zamawiający przewiduje prawo opcji do +/- 15 %.

II.2.6) **Szacunkowa wartość**

II.2.7) **Okres obowiązywania zamówienia lub umowy ramowej**

Początek: 01/01/2018

Koniec: 30/06/2020

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.4) Obiektywne zasady i kryteria udziału

Wykaz i krótki opis zasad i kryteriów:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

1. Nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12-23 ust. Pzp.

2. Spełniają n/wwarunki udziału w post, zgodnie z art. 22 ust. 1 pkt 2) ust Pzp:

1) posiadają ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę nie mniejszą niż 100 000 PLN;

2) wykażą się zrealizowaniem w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności Wyk. jest krótszy – w tym okresie, co najmniej jednej usługi polegającej na świadczeniu specjalistycznych usł. opiekuńczych, o których mowa w art. 50 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej oraz Rozporządzeniu Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dn. 22.9.2005 r. (Dz.U. 2005 nr 189 poz. 1598 z późn. zm.) w ilości nie mniejszej niż minimum 3000 godz. usług, w ramach jednej umowy.

Dodatkowe podstawy wykluczenia: art. 24 ust. 5 pkt 1, 8 ustawy Pzp.

III.1.5) Informacje o zamówieniach zastrzeżonych

III.2) Warunki dotyczące zamówienia

III.2.1) Informacje dotyczące określonego zawodu

Świadczenie usługi zastrzeżone jest dla określonego zawodu

Odniesienie do odpowiednich przepisów ustawowych, wykonawczych lub administracyjnych:

Wykonawca zobowiązuje się, że specjalistyczne usługi opiekuńcze będą świadczone przez osoby posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dn. 22.9.2005 r. (Dz.U.2005 nr 189 poz. 1598 z późn. zm.).

III.2.2) Warunki realizacji umowy:

Warunki realizacji umowy zostały określone w załączniku nr 13 do Warunków Zamówienia, w projekcie umowy zamieszczonym na stronie internetowej zamawiającego.

III.2.3) Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) Opis

IV.1.1) Forma procedury

Procedura otwarta

IV.1.3) Informacje na temat umowy ramowej

IV.1.10) Określenie krajowych przepisów mających zastosowanie do procedury:

IV.1.11) Podstawowe cechy postępowania o udzielenie:

Postępowanie prowadzone jest na podstawie art. 138 g ustawy Pzp, procedura została szczegółowo opisana w Warunkach Zamówienia zamieszczonych na stronie internetowej zamawiającego.

IV.2) Informacje administracyjne

- IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**
Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2017/S 163-336797](#)
- IV.2.2) **Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału / Termin wyrażenia zainteresowania udziałem**
Data: 10/11/2017
Czas lokalny: 10:00
- IV.2.4) **Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:**
Polski

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

VI.3) Informacje dodatkowe:

1. Wykaz oświadczeń lub dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw do wykluczenia z Zamawiający określił w części VI Warunków Zamówienia (WZ).

2. Informacje o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami zostały określone w części VII WZ.

3. Kryteria oceny ofert: ocena wszystkich nieodrzuconych ofert, będzie dokonywana wg następujących kryteriów, z uwzględnieniem niżej podanych wag procentowych (dla każdej części postępowania):

1) cena – 60 %

2) doświadczenie Wykonawcy – 40 %, w tym kryterium złożone przez Wykonawców oferty będą oceniane w następujący sposób:

a) Okres prowadzenia działalności Wykonawcy w zakresie świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych – max. 50 pkt. Oferta Wykonawcy z najdłuższym okresem prowadzenia działalności w danej części postępowania otrzymuje 50 pkt.

Każda kolejna oferta otrzymuje odpowiednią ilość punktów wyliczoną na podst. wzoru.

b) Liczba zrealizowanych zamówień o których mowa w art. 50 ust. 4 ust. o pomocy społ. oraz aktu wykonawczego do w/w ustawy, wykonanych w okresie 3 lat przed terminem składania ofert, z których każde zostało zrealizowane w ilości nie mniejszej niż 3 000 godz. usług w ramach jednej umowy – max. 50 pkt.

Za każde w/w zrealizowane zamówienie, wykonane w okresie 3 lat przed terminem składania ofert, w ilości nie mniejszej niż 3 000 godzin usług w ramach jednej umowy, ujęte w pkt 4 formularza ofertowego – załącznik nr 15, oferta otrzymuje 5 pkt, jednak nie więcej niż 50 pkt.

4. Dodatkowe podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 24 ust. 5 pkt 1, 8 ustawy Pzp:

Zamawiający przewiduje wykluczenie Wykonawcy:

1) w stosunku do którego otwarto likwidację, w zatwierdzonym przez sąd układzie w postępowaniu restrukturyzacyjnym jest przewidziane zaspokojenie wierzycieli przez likwidację jego majątku lub sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 332 ust. 1 ustawy z dnia 15 maja 2015r. – Prawo restrukturyzacyjne (Dz. U. z 2015 r. poz. 978, 1259, 1513, 1830 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615) lub którego upadłość ogłoszono, z wyjątkiem wykonawcy, który po ogłoszeniu upadłości zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego, chyba że sąd zarządził likwidację jego majątku w trybie art. 366 ust. 1 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. – Prawo upadłościowe (Dz. U. z 2015 r. poz. 233, 978, 1166, 1259 i 1844 oraz z 2016 r. poz. 615).

2) który naruszył obowiązki dotyczące płatności podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, co zamawiający jest w stanie wykazać za pomocą stosownych środków dowodowych, z wyjątkiem przypadku, o którym mowa w art. 24 ust. 1 pkt 15 ustawy Pzp, chyba, że wykonawca dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności.

5. Zamawiający stosownie do art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, wymaga zapewnienia zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2014 r. poz. 1502 z późn. zm.), osób wykonujących czynności w trakcie realizacji przedmiotowego zamówienia.

6. Warunki składania i otwarcia ofert: ofertę zawierającą nazwę i adres Wykonawcy, nr telefonu, faksu, adres e-mail, w formie pisemnej należy złożyć w terminie do dnia 10.11.2017 r. o godz. 10:00 w Kancelarii Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach, ul. Jagiellońska 17, pok. nr 1. Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie oznaczonej „Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania klientów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Katowicach – część z dopiskiem „Nie otwierać przed dniem ..”. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 10.11.2017 r. o godz. 10.30 w siedzibie zamawiającego w Katowicach, ul. Jagiellońska 17, pokój nr 12.

7. Termin związania ofertą 60 dni.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Krajowa Izba Odwoławcza

ul. Postępu 17a

Warszawa

02-676

Polska

Tel.: +48 224587801

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Faks: +48 224587700

Adres internetowy:www.uzp.gov.pl

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

1. Zgodnie z art. 179 ustawy Pzp, środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów niniejszej ustawy. W niniejszym postępowaniu przysługują środki ochrony prawnej uregulowane w dziale VI, rozdział 1 – 3 w art. 179 – art. 198 g ustawy Pzp.

2. Odwołanie przysługuje wyłącznie od niezgodnej z przepisami ustawy czynności zamawiającego podjętej w postępowaniu o udzielenie zamówienia lub zaniechania czynności, do której zamawiający jest zobowiązany na podstawie ustawy.

3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.

4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub równoważnego środka, spełniającego wymagania dla tego rodzaju podpisu.

5. Odwołujący przesyła kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu. Domniemywa się, iż zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli

przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

6. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp.

7. W przypadku uznania zasadności przekazanej informacji zamawiający powtarza czynność albo dokonuje czynności zaniechanej, informując o tym wykonawców w sposób przewidziany w ustawie dla tej czynności.

8. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy Pzp, albo w terminie 15 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

9. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a jeżeli postępowanie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego, także wobec postanowień Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na stronie internetowej.

10. Na orzeczenie Izby stronom oraz uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu – zgodnie z zapisami zawartymi w art. od 198a do 198 g ustawy Pzp.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Krajowa Izba Odwoławcza
ul. Postępu 17a
Warszawa
02-676
Polska
Tel.: +48 224587801
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Faks: +48 224587700
Adres internetowy:www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**
16/10/2017