

Rumunia-București: Centrum obsługi klienta

OJ S 156/2021 13/08/2021

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Ministerul Afacerilor Externe

Krajowy numer identyfikacyjny: 4266863

Adres pocztowy: Strada Modrogan, Nr. 14

Miejscowość: Bucuresti

Kod NUTS: RO321 București

Kod pocztowy: 011826

Państwo: Rumunia

Osoba do kontaktów: Directia Administrarea Patrimoniului si Achizitii

E-mail: dfen@mae.ro

Tel.: +40 214311910

Faks: +40 213102179

Adresy internetowe:

Główny adres: www.mae.ro

I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.5. Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1. Nazwa

Contract de servicii de centre de apel

Numer referencyjny: 4266863202127

II.1.2. Główny kod CPV

79512000 Centrum obsługi klienta

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Prestare servicii de centre de apel.

II.1.6. Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7. **Całkowita wartość zamówienia**

Wartość bez VAT: 977 880,00 RON

II.2. **Opis**

II.2.3. **Miejsce świadczenia usług**

Kod NUTS: RO321 București

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji: București, sediul MAE.

II.2.4. **Opis zamówienia**

Contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 5 luni (01.08 - 31.12.2021). În perioada de valabilitate a contractului, serviciile vor fi prestate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, inclusiv în zilele de sărbători legale.

II.2.5. **Kryteria udzielenia zamówienia**

Cena

II.2.11. **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13. **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14. **Informacje dodatkowe**

Sekcja IV: Procedura

IV.1. **Opis**

IV.1.1. **Rodzaj procedury**

Udzielenie zamówienia bez uprzedniej publikacji zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w przypadkach wymienionych poniżej

- Brak ofert lub brak odpowiednich ofert/wniosków o dopuszczenie do udziału w odpowiedzi na procedurę ograniczoną
- Ze względu na wystąpienie pilnej konieczności spowodowanej wydarzeniami, których instytucja zamawiająca nie mogła przewidzieć, oraz zgodnie z warunkami ściśle określonymi w dyrektywie

Wyjaśnienie:

Alegerea procedurii de achiziție publică negocierea fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este justificată datorită faptului că autoritatea contractantă se află în cazul prevăzut de articolul 104 alin. (1) lit. c) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, datorită următoarelor motive:- Pentru încheierea unui contract de servicii de centre de apel cu o durată de valabilitate de 8 luni (01.05.2021 – 31.12.2021), și cu posibilitatea prelungirii duratei de valabilitate cu maxim 4 luni (01.01.2022 – 30.04.2022) conform prevederilor art. 165 alin. (1) din Normele metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 395/2016, cu modificările și completările ulterioare, Ministerul Afacerilor Externe a inițiat o procedură de achiziție licitație deschisă prin transmiterea spre publicare în SEAP/SICAP a documentației de atribuire, în data de 22.02.2021;- Având în vedere că la procedura de achiziție nu a fost depusă nicio ofertă admisibilă, în data de 08.07.2021, procedura de achiziție menționată a fost anulată în conformitate cu prevederile art. 212 alin. (1) lit. a) din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și

completările ulterioare;- Pentru asigurarea serviciilor de centre de apel, după expirarea termenului de depunere a eventualelor contestații la procedura de achiziție menționată mai sus, Ministerul Afacerilor Externe va iniția în regim de urgență o nouă procedură de achiziție publică licitație deschisă care va avea ca obiect atribuirea unui contract cu o durată de valabilitate de 12 luni (01 ianuarie – 31 decembrie 2022).- Având în vedere că serviciile de centre de apel au o importanță majoră pentru activitatea Ministerului Afacerilor Externe, iar durata de valabilitate a actualului contract de servicii de centre de apel încetează la data de 31.07.2021, întreruperea prestării serviciilor după data de 31.07.2021 până la data începerii prestării serviciilor în baza noului contract încheiat ca urmare a derulării unei noi procedurii de achiziție licitație deschisă poate aduce consecințe negative imaginii MAE, era imperios necesar a se asigura continuitatea serviciilor în intervalul menționat. Având în vedere urgența situației, aplicarea procedurii de negociere fără publicarea prealabilă a unui anunț de participare este o măsură str... detalii pe www.e-licitatie.ro

IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2. Informacje administracyjne

IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie nr: N 2-2 / 8346 / 30.07.2021

Nazwa:

Contract de servicii de centre de apel

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2. Udzielenie zamówienia

V.2.1. Data zawarcia umowy

30/07/2021

V.2.2. Informacje o ofertach

Liczba otrzymanych ofert: 1

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 0

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3. Nazwa i adres wykonawcy

Oficjalna nazwa: ELICOM

Krajowy numer identyfikacyjny: RO 1597056

Adres pocztowy: Strada Constantinescu George, ing., Nr. 2C, Sector: 2

Miejscowość: Bucuresti

Kod NUTS: RO321 București

Kod pocztowy: 020339
Państwo: Rumunia
E-mail: liana.dogaru@elicom.ro
Tel.: +40 2321214
Faks: +40 2322281
Adres internetowy: www.elicom.ro
Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4. Informacje na temat wartości zamówienia/części

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 977 880,00 RON
Całkowita końcowa wartość umowy/części: 977 880,00 RON

V.2.5. Informacje na temat podwykonawstwa

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3. Informacje dodatkowe

VI.4. Procedury odwoławcze

VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Consiliul National de Solutionare a Contestatiilor
Adres pocztowy: Str. Stavropoleos nr. 6, sector 3
Miejscowość: Bucuresti
Kod pocztowy: 030084
Państwo: Rumunia
E-mail: office@cnsr.ro
Tel.: +40 213104641
Faks: +40 213104642 / +40 218900745
Adres internetowy: <http://www.cnsr.ro>

VI.4.3. Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:
Termenele de exercitare ale căilor de atac sunt cele prevăzute în Legea nr. 101/2016.

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

09/08/2021