

415172-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Dostawa i wdrożenie rozwiązania APM wraz ze wsparciem technicznym

OJ S 121/2025 27/06/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Centralny Ośrodek Informatyki

E-mail: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl

Status prawny nabywcy: Grupa organów publicznych

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Dostawa i wdrożenie rozwiązania APM wraz ze wsparciem technicznym

Opis: 1.Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie rozwiązania APM pozwalającego na monitorowanie wydajności aplikacji uruchomionych w środowisku Zamawiającego oraz doświadczeń użytkowników końcowych korzystających z tych aplikacji, Wsparcie techniczne na okres 60 miesięcy oraz usługa Godzin eksperckich świadczona w ramach opcji. 1.2 W zakres przedmiotu zamówienia wchodzi: 1.2.1 w ramach zamówienia podstawowego: 1.2.1.1 Przygotowanie Projektu Wykonawczego; 1.2.1.2 Dostawę Oprogramowania wraz z Licencjami do uruchomienia APM; 1.2.1.3 Wdrożenie Systemu i integrację ze środowiskiem Zamawiającego; 1.2.1.4 Przeprowadzenie warsztatów dla administratorów Zamawiającego; 1.2.1.5 Wykonanie i dostarczenie Dokumentacji Powykonawczej; 1.2.1.6 Zapewnienie Wsparcia technicznego dla Systemu; 1.2.2 w ramach prawa opcji: 1.2.2.1 Świadczenie usługi Godzin eksperckich maksymalnie do 600 Roboczogodzin. 2.Przedmiot zamówienia został szczegółowo opisany w rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia. 3. Zamawiający w myśl art. 139 ustawy Pzp przewiduje odwróconą kolejność oceny ofert, tj. najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 4. Zamawiający jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46 /WE dalej „RODO”. 5. Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Platformy eZamówienia Urzędu Zamówień Publicznych - <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>. 6. Zamawiający zastrzega, iż zgodnie z art. 257 ustawy Pzp, może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które Zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, nie zostaną mu przyznane. 7. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej, według wymagań ściśle określonych w SWZ. 8. Zamawiający nie udzieli zamówienia jeśli zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dot. środków organizacyjnych w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (DZ. Urz. UE nr L 229/1 z 31.7.2014) oraz wykluczy Wykonawcę w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z przesłanek wykluczenia

określonych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2025 r. poz. 514) – w celu potwierdzenia braku postaw do wykluczenia należy złożyć wraz z ofertą oświadczenie stanowiące załącznik nr 5 do Formularza oferty. 9. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w następujących terminach: 9.1. Prace, o których mowa w pkt 4.2.1.1 Rozdziału I SWZ – do 10 Dni Roboczych od zgłoszenia gotowości przez Zamawiającego. Zamawiający prześle zgłoszenie gotowości najpóźniej do 120 dni od dnia podpisania Umowy; 9.2. Prace, o których mowa w pkt. od 4.2.1.2 do 4.2.1.6 Rozdziału I SWZ – do 70 Dni Roboczych od zgłoszenia gotowości przez Zamawiającego. Zamawiający prześle zgłoszenie gotowości najpóźniej do 120 dni od dnia podpisania Umowy 9.3. Wsparcie techniczne będzie świadczone w okresie 60 miesięcy od dnia odbioru wskazanego w podpisanym Protokole Odbioru Końcowego. 9.4. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z Godzin eksperckich w ramach opcji w okresie od dnia odbioru wskazanego w podpisanym Protokole Odbioru Końcowego do dnia 29.05.2025 roku. 10. Wszystkie wymagania określone w rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia stanowią wymagania minimalne, a ich spełnienie jest obligatoryjne. Niespełnienie ww. wymagań minimalnych będzie skutkować odrzuceniem oferty na podstawie art. 226 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, jako niezgodnej z warunkami zamówienia. 11. W przypadku, gdy w Rozdziale II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, na podstawie art. 99 ust. 5 ustawy Pzp, wskazano znaki towarowe, patenty lub pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty lub usługi dostarczane przez konkretnego Wykonawcę, Zamawiający dopuszcza oferowanie rozwiązań równoważnych. Produkt równoważny winien mieć nie gorsze właściwości i parametry techniczne. Szczegółowe kryteria równoważności określa Rozdział II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia (pkt. X OPZ). 12. W przypadku, gdy Rozdział II SWZ – Opis przedmiotu zamówienia odnosi się do norm, ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt. 2 i ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne, pod warunkiem, że zagwarantują one realizację przedmiotu zamówienia zgodnie z OPZ oraz zapewnią uzyskanie parametrów technicznych nie gorszych od założonych w wyżej przywołanych normach.

Identyfikator procedury: e6c3adb6-ea5d-4f79-95cc-4d48a5adf7ba

Wewnętrzny identyfikator: COI-ZAK.262.27.2025

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Warszawa

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. c ustawy Pzp

Niewypłacalność: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Układ z wierzycielami: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 8 i 10 ustawy Pzp. I. W celu potwierdzenia braku postaw do wykluczenia Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie aktualnego na dzień złożenia oświadczenia w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia, dalej jako „JEDZ”, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Formularza Oferty), oraz aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów, w terminie nie krótszym niż 10 dni: 1.1. w zakresie potwierdzenia braku postaw do wykluczenia: 1) informacji z Krajowego Rejestru Karnego, w zakresie: a) art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp, b) art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, c) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. a ustawy Pzp, d) art. 109 ust. 1 pkt 2 lit. b ustawy Pzp, dotyczącej ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu, e) art. 109 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp, dotyczącej skazania za przestępstwo lub ukarania za wykroczenie, za które wymierzono karę aresztu, - sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 2) oświadczenia wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie

oferty, niezależnie od innego wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej (sporządzonego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 3 do Formularza Oferty). 3) zaświadczenia właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; 4) zaświadczenia albo innego dokumentu właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności. 5) odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji. II. Szczegółowe zasady składania dokumentów, w szczególności przez Wykonawców występujących wspólnie, Wykonawcę mającego siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej „RP”) oraz Wykonawcę mającego siedzibę na terytorium RP, w odniesieniu do osoby mającej miejsce zamieszkania poza terytorium RP oraz terminy ich wystawienia zostały określone w SWZ. III. Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, składają odpowiednio dokumenty, o których mowa w pkt. I, w celu wykazania wobec nich braku podstaw do wykluczenia. IV. Wykonawca, który powołuje się na zasoby innych podmiotów w celu wykazania wobec tego podmiotu braku podstaw do wykluczenia – składa odpowiednio dokumenty, o których mowa w pkt I.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Dostawa i wdrożenie rozwiązania APM wraz ze wsparciem technicznym

Opis: zgodnie z OPZ

Wewnętrzny identyfikator: COI-ZAK.262.27.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy

Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72263000 Usługi wdrażania oprogramowania, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Opcje:

Opis opcji: W czasie trwania umowy, Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z opcji poprzez zlecenie maksymalnie do 600 Roboczogodzin pracy eksperta za cenę wskazaną w

Ofercie Wykonawcy. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z opcji poprzez złożenie oświadczenia lub oświadczeń o możliwości skorzystania z prawa opcji na zasadach opisanych w rozdziale II SWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ) oraz rozdziale III SWZ – Projektowane postanowienia umowy (PPU). Zamawiający jest uprawniony do wielokrotnego składania takiego oświadczenia, pod warunkiem że wartość nie przekroczy kwoty wskazanej w Ofercie Wykonawcy. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z opcji w jakimkolwiek zakresie.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Aleje Jerozolimskie 132-136

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-305

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 60 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Informacje o funduszach Unii Europejskiej:

Program funduszy UE: Instrument Unii Europejskiej na rzecz Odbudowy (EURI) (2021/2027)

Identyfikator funduszy UE: Zamawiający informuje, że Zamówienie jest finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Odbudowy (ang. Next Generation EU) w ramach inwestycji C2.1.1: „Usługi publiczne, rozwiązania IT usprawniające funkcjonowanie administracji i sektorów gospodarki”, Instrumentu na rzecz Odbudowy i Rozwoju, Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności (KPO), zgodnie z Porozumieniem nr KPOD.05.06IW.06-0003/2500 zawartym pomiędzy Ministerstwem Cyfryzacji a Skarbem Państwa, w imieniu którego działa Centrum Projektów Polska Cyfrowa (CPPC), o objęcie Przedsięwzięcia wsparciem pn. „Wsparcie dla powszechnego stosowania elektronicznego zarządzania dokumentacją poprzez rozwój i udostępnienie nieodpłatnego systemu klasy EZD, udostępnienie chmury SaaS2 EZD RP oraz wdrożenia systemu EZD w administracji publicznej RP”.

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Referencje dotyczące określonych dostaw

Opis kryterium selekcji: 1. O udzielenie zamówienia publicznego może ubiegać się Wykonawca, który spełnia warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej, tj.: 1.2 Wykonawca w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał bądź wykonuje co najmniej jedną usługę polegającą na dostawie i wdrożeniu rozwiązania APM o wartości co najmniej 2 000 000,00 zł brutto (słownie: dwa miliony złotych 00/100) każda. UWAGA I – Jeżeli Wykonawca w dacie składania oferty wykonuje zamówienie, o którym mowa w warunku powyżej, wskazany tam warunek uznaje się za spełniony jeżeli do upływu terminu składania ofert wartość zrealizowanej części zamówienia w zakresie dostawy i wdrożenia rozwiązania APM wynosiła co najmniej 2 000 000,00 zł brutto (słownie: dwa miliony złotych 00/100). UWAGA II – Zamawiający nie dopuszcza sumowania usług dla potwierdzenia

spełniania ww. warunku udziału w postępowaniu. UWAGA III – Dla wartości wskazanych przez Wykonawcę w walucie innej niż złoty polski (PLN), Zamawiający przyjmie przelicznik według średniego kursu NBP z dnia publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, a jeżeli średni kurs nie będzie w tym dniu publikowany, to Zamawiający przyjmie kurs średni z ostatniej tabeli przed publikacją ogłoszenia o zamówieniu.. 2. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający uzna, że warunek udziału w postępowaniu dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej zostanie spełniony, jeżeli jeden z Wykonawców wykaże doświadczenie w pełnym zakresie określonym w warunku. Zamawiający nie dopuszcza sumowania doświadczenia jednego Wykonawcy z częścią wymaganego doświadczenia drugiego Wykonawcy w przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia dla potwierdzenia spełniania ww. warunku udziału w postępowaniu. 3. Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nim stosunków prawnych. 3.1. Wykonawca, który polega na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia (sporządzone wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Formularza Oferty) lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. 3.2. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w pkt 7.3.1. powyżej potwierdza, że stosunek łączący wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności: a) zakres dostępnych wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby; b) sposób i okres udostępnienia wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonywaniu zamówienia; 3.3. Wykonawca może polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych podmiotów udostępniających zasoby na zasadach wskazanych w art. 118 – 119 oraz art. 122 -123 ustawy Pzp.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: W przypadku kryterium „Cena” Wykonawca otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów wynikających z działania: $P_i(C) = C(\min) / C(i) \times 60$ gdzie: $P_i(C)$ = liczba punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium „Cena” (C) $C(\min)$ = najniższa cena spośród wszystkich ważnych ofert – wskazana w pkt 5.3 Formularza Oferty, jako cena zamówienia podstawowego wraz z ceną opcji $C(i)$ = cena oferty badanej – wskazana w pkt 5.3 Formularza Oferty, jako cena zamówienia podstawowego wraz z ceną opcji 100 = oznacza wagę. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 60 pkt. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 60

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1. W przypadku kryterium „Dodatkowe funkcjonalności 1” (F1) Wykonawca otrzyma następującą liczbę punktów w przypadku zaoferowania określonych poniżej funkcjonalności: 1.2 System daje możliwość łatwej implementacji za pomocą pojedynczego, prekonfigurowanego agenta -10 pkt. 2. Zamawiający oceni niniejsze kryterium na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w Formularzu oferty. 3. W przypadku niewskazania w

Formularzu oferty informacji, czy oferowane rozwiązanie posiada ww. funkcjonalność Wykonawca uzna, że rozwiązanie to nie posiada danej funkcjonalności. 4. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 10 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1. W przypadku kryterium „Dodatkowa funkcjonalności 2” (F2) Wykonawca otrzyma następującą liczbę punktów w przypadku zaoferowania określonych poniżej funkcjonalności: 1.2 System wspiera śledzenie wszystkich transakcji pomiędzy różnymi warstwami architektury, które wykorzystują następujące technologie synchroniczne i asynchroniczne: HTTP, REST, SOAP/XML - 10 pkt. 2. Zamawiający oceni niniejsze kryterium na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w Formularzu oferty. 3. W przypadku niewskazania w Formularzu oferty informacji, czy oferowane rozwiązanie posiada ww. funkcjonalność Wykonawca uzna, że rozwiązanie to nie posiada danej funkcjonalności. 4. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 10 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1. W przypadku kryterium "Dodatkowa funkcjonalności 3" (F3) Wykonawca otrzyma następującą liczbę punktów w przypadku zaoferowania określonych poniżej funkcjonalności: 1.2 System zapewnia funkcjonalność rejestrowania i odtwarzanie sesji użytkownika, umożliwiając administratorom przeglądanie pełnych sesji użytkowników w formie wizualizacji, która odwzorowuje ich rzeczywiste działania. Musi istnieć możliwość analizy sesji na poziomie pojedynczych akcji użytkownika (na poziomie interfejsu WWW oraz aplikacji mobilnych), takich jak kliknięcia, przewijanie stron, ładowanie ekranów, czy wprowadzanie danych w formularzach. Narzędzie to powinno wspierać identyfikowanie błędów, które mogły negatywnie wpłynąć na doświadczenie użytkownika - 10 pkt. 2. Zamawiający oceni niniejsze kryterium na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w Formularzu oferty. 3. W przypadku niewskazania w Formularzu oferty informacji, czy oferowane rozwiązanie posiada ww. funkcjonalność Wykonawca uzna, że rozwiązanie to nie posiada danej funkcjonalności. 4. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 10 pkt.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 10

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: 1. W przypadku kryterium "Dodatkowa funkcjonalności 4" (F4) Wykonawca otrzyma następującą liczbę punktów w przypadku zaoferowania określonych poniżej funkcjonalności: 1.2 System monitoruje i śledzi przebieg wszystkich wykonywanych transakcji pomiędzy wszystkimi warstwami aplikacji w środowisku z możliwością uzyskania następujących informacji o każdej z pojedynczych transakcji: 1.2.1. czasach odpowiedzi serwera do aplikacji klienckiej, jak i całkowitym czasie wykonania transakcji po stronie serwera (wątków synchronicznych oraz asynchronicznych), 1.2.2. zapytań SQL wykonanych w ramach transakcji z możliwością uzyskania informacji o liczbie zwróconych wierszy, 1.2.3. wszelkich zapytań SQL wykonywanych z poziomu monitorowanej aplikacji z możliwością ich powiązania z transakcjami, które dane zapytania wykonują. - 10 pkt. 2. Zamawiający oceni niniejsze kryterium na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w Formularzu oferty. 3. W

przypadku niewskazania w Formularzu oferty informacji, czy oferowane rozwiązanie posiada ww. funkcjonalność Wykonawca uzna, że rozwiązanie to nie posiada danej funkcjonalności. 4. Maksymalna liczba punktów jakie może uzyskać Wykonawca w tym kryterium to 10 pkt. Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna) Kryterium udzielenia - Liczba: 10

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-a15c0db9-a366-4dfd-bce4-69a80e1b186a>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-a15c0db9-a366-4dfd-bce4-69a80e1b186a>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: 1. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swoją ofertę wadium w wysokości: 500 000,00 zł [słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100]. 2. Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 ustawy Pzp.

Termin składania ofert: 10/07/2025 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 10/07/2025 13:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Informacje dodatkowe: Otwarcie ofert jest niejawne. W przypadku wystąpienia awarii systemu informatycznego, która spowoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez Zamawiającego, otwarcie ofert następuje niezwłocznie po usunięciu awarii. W tej sytuacji Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania wskazanej na stronie 1 niniejszego dokumentu. Oferta musi zachować ważność do dnia 7.10.2025r.

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu niniejszego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, na zasadach przewidzianych w dziale IX ustawy Pzp (art. 505–590).

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Centralny Ośrodek Informatyki

Organizacja rozpatrująca oferty: Centralny Ośrodek Informatyki

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Centralny Ośrodek Informatyki

Numer rejestracyjny: 7252036863

Adres pocztowy: Aleje Jerozolimskie 132-136

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-305

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: zamowienia.publiczne@coi.gov.pl

Telefon: 22 250 28 85

Adres strony internetowej: www.coi.gov.pl

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: +48 22 458 78 01

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0000

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: 386217-2025

Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0001

Opis zmian: Zmianie uległy termin składania i otwarcia ofert oraz termin związania ofert.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: f7e50053-aadd-4be1-ae7e-b818c02422fa - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 26/06/2025 10:28:34 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski

Numer publikacji ogłoszenia: 415172-2025

Numer wydania Dz.U. S: 121/2025

Data publikacji: 27/06/2025