

418953-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – Servicios técnicos especializados CAU para umivale Activa

OJ S 116/2026 18/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3

E-mail: contrataciones@umivaleactiva.es

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Zdrowie

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicios técnicos especializados CAU para umivale Activa

Opis: Servicios técnicos especializados CAU para el mantenimiento de las infraestructuras tecnológicas de umivale Activa a nivel de Sistemas, Telecomunicaciones y Microinformática para umivale Activa.

Identyfikator procedury: 4d4bf905-3710-48e3-8506-e1de36157dd8

Wewnętrzny identyfikator: SER-26-0171-MIC

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego, 50312600 Konserwacja i naprawa sprzętu technologii informacji, 50334400 Usługi w zakresie konserwacji systemu komunikacji, 50421200 Usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu rentgenowskiego, 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji, 72315100 Usługi dodatkowe w zakresie sieci danych, 72315200 Usługi zarządzania siecią danych, 72590000 Profesjonalne usługi komputerowe, 72700000 Usługi w zakresie sieci komputerowej, 79512000 Centrum obsługi klienta

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): A Coruña (ES111)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lugo (ES112)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ourense (ES113)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Pontevedra (ES114)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Asturias (ES120)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Cantabria (ES130)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Bizkaia (ES213)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Navarra (ES220)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Rioja (ES230)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Huesca (ES241)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Teruel (ES242)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Zaragoza (ES243)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ávila (ES411)
Kraj: Hiszpania

- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Burgos (ES412)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): León (ES413)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Palencia (ES414)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Salamanca (ES415)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Segovia (ES416)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Soria (ES417)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Valladolid (ES418)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Zamora (ES419)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Albacete (ES421)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Cuenca (ES423)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Guadalajara (ES424)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Toledo (ES425)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Badajoz (ES431)
Kraj: Hiszpania

- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Cáceres (ES432)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Girona (ES512)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Lleida (ES513)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Tarragona (ES514)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Valencia / València (ES523)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Mallorca (ES532)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Menorca (ES533)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Almería (ES611)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Cádiz (ES612)
Kraj: Hiszpania
- 2.1.2. Miejsce realizacji**
Podpodział krajowy (NUTS): Córdoba (ES613)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Granada (ES614)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Huelva (ES615)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Jaén (ES616)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Málaga (ES617)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Murcia (ES620)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Ceuta (ES630)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Melilla (ES640)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): El Hierro (ES703)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Gomera (ES706)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): La Palma (ES707)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Lanzarote (ES708)

Kraj: Hiszpania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tenerife (ES709)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 1 950 124,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 13

Warunki zamówienia:

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 13

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Nadużycia: Presentar oferta falsa o fraudulenta o presentar un candidato en la oferta y luego pretender incorporar otro si resulta adjudicatario

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Lote 1 Servicio Técnico senior de Call Center para Madrid - Cuzco, primer segmento de soporte

Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 127 151,20 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede univale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Część zamówienia: LOT-0002

Tytuł: Lote 10 Servicio Técnico senior de Call Center para Barcelona, segundo segmento de soporte

Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Wewnętrzny identyfikator: 10

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Barcelona (ES511)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 123 002,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede umivale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Część zamówienia: LOT-0003

Tytuł: Lote 11 Servicio Técnico junior de Call Center para Madrid - Cuzco, segundo segmento de soporte

Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Wewnętrzny identyfikator: 11

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 112 921,60 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede umivale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Część zamówienia: LOT-0004

Tytuł: Lote 12 Servicio Técnico junior de Call Center para Tarragona, segundo segmento de soporte

Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Wewnętrzny identyfikator: 12

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Tarragona (ES514)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 112 921,60 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede umivale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social
número 3 - Principal

Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto
sujeto a Recurso

5.1. Część zamówienia: LOT-0005

Tytuł: Lote 13 Servicio Técnico de Administración de Sistemas y Redes para Quart de Poblet

Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Wewnętrzny identyfikator: 13

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne
usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i
audiowizualnego, 50312600 Konserwacja i naprawa sprzętu technologii informacji, 50334400
Usługi w zakresie konserwacji systemu komunikacji, 50421200 Usługi w zakresie napraw i
konserwacji sprzętu rentgenowskiego, 72222300 Usługi w zakresie technologii informacji,
72315100 Usługi dodatkowe w zakresie sieci danych, 72315200 Usługi zarządzania siecią
danych, 72590000 Profesjonalne usługi komputerowe, 72700000 Usługi w zakresie sieci
komputerowej, 79512000 Centrum obsługi klienta

5.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Valencia / València (ES523)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 251 108,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede univale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Część zamówienia: LOT-0006

Tytuł: Lote 2 Servicio Técnico senior de Call Center con funciones de supervisión para Madrid - Cuzco, primer segmento de soporte

Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 139 013,60 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede umivale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Część zamówienia: LOT-0007

Tytuł: Lote 3 Servicio Técnico junior de Call Center para Quart de Poblet, segundo segmento de soporte

Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Wewnętrzny identyfikator: 3

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Valencia / València (ES523)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 112 921,60 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede univale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Część zamówienia: LOT-0008

Tytuł: Lote 4 Servicio Técnico senior de Call Center con funciones de supervisión para Madrid - Cuzco, segundo segmento de soporte

Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Wewnętrzny identyfikator: 4

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 139 013,60 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede umivale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Część zamówienia: LOT-0009

Tytuł: Lote 5 Servicio Técnico senior de Sistemas de Información para Madrid - Cuzco, segundo segmento de soporte, especialidad en sistemas de Radiología Digital

Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Wewnętrzny identyfikator: 5

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 174 600,80 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Miejsce: Sede umivale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal
Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Część zamówienia: LOT-0010

Tytuł: Lote 6 Servicio Técnico senior de Call Center para Quart de Poblet, segundo segmento de soporte
Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación
Wewnętrzny identyfikator: 6

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Valencia / València (ES523)
Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027
Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 123 002,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede univale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia univale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social
número 3 - Principal

Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto
sujeto a Recurso

5.1. Część zamówienia: LOT-0011

Tytuł: Lote 7 Servicio Técnico senior de Sistemas de Información para Quart de Poblet,
segundo segmento de soporte, especialidad en entornos de desarrollo Linux

Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Wewnętrzny identyfikator: 7

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi
dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i
audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Valencia / València (ES523)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 174 600,80 EUR

5.1.6. Informacje ogólne**Zastrzeżony udział:**

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia**Kryterium:**

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede umivale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Część zamówienia: LOT-0012

Tytuł: Lote 8 Servicio Técnico senior de Telecomunicaciones y Sistemas para Quart de Poblet, segundo segmento de soporte

Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Wewnętrzny identyfikator: 8

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Valencia / València (ES523)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 179 933,60 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede umivale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

5.1. Część zamówienia: LOT-0013

Tytuł: Lote 9 Servicio Técnico senior de Telecomunicaciones y Sistemas para Quart de Poblet, primer segmento de soporte

Opis: Abierto con pluralidad de criterios de adjudicación

Wewnętrzny identyfikator: 9

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 50300000 Usługi w zakresie napraw i konserwacji i podobne usługi dotyczące komputerów osobistych, sprzętu biurowego, sprzętu telekomunikacyjnego i audiowizualnego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Valencia / València (ES523)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 179 933,60 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Valoración de la candidatura técnica presentada.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2B1K7t6UiTnG9Hd5zqvq9cg%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 23/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 12/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Sede umivale Activa en Madrid

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Código Ético,. Acreditación: Firma por parte del adjudicatario del Código Ético(lote/s: 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13).

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3 - Principal

Informacje o terminach odwołania: Quince días hábiles a partir de la notificación del acto sujeto a Recurso

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3

Numer rejestracyjny: 50179410029721

Numer rejestracyjny: G96236443

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28046

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Punkt kontaktowy: Gerencia umivale Activa, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social número 3

E-mail: contrataciones@umivaleactiva.es

Telefon: +034 914188364

Faks: +034 915564904

Adres strony internetowej: <https://umivaleactiva.es/conocenos/licitaciones>

Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=zGucAGrHI9k%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Principal

Miejscowość: Madrid

Kod pocztowy: 28020

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 08dff6fc-7635-42c0-9b6d-c63fa9a8d2ca - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 17/06/2026 07:37:28 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański

Numer publikacji ogłoszenia: 418953-2026

Numer wydania Dz.U. S: 116/2026

Data publikacji: 18/06/2026

