

419749-2026 - Procedura konkurencyjna

Włochy – Usługi operatorów telefonicznych – Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

OJ S 116/2026 18/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Consip S.p.A. a socio unico

E-mail: utg@consip.it

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Opis: La presente procedura, indetta da Consip S.p.A. per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha ad oggetto l'istituzione del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center suddiviso in categorie merceologiche, secondo quanto meglio indicato nel Capitolato d'Oneri istitutivo

Identyfikator procedury: 1b565dec-9912-42d4-a759-b1db174936a0

Wewnętrzny identyfikator: 2682

Rodzaj procedury: Ograniczona

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79511000 Usługi operatorów telefonicznych

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT143)

Kraj: Włochy

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 470 000 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Rispetto a quanto previsto al punto II.2.5, si precisa che in relazione agli Appalti specifici trovano applicazione il comma 2, lettera a), e il comma 4, ultimo periodo, dell'art. 108 del D. Lgs. n. 36/2023. Rispetto al termine di cui al punto IV.2.2 si precisa che le domande di ammissione potranno essere presentate per tutta la durata del Sistema dinamico, tramite il Sistema informatico di cui al Capitolato d'Oneri. Le basi d'asta non superabili saranno indicate nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. Il periodo in cui l'offerente è vincolato alla sua offerta sarà precisato nella documentazione relativa ad ogni Appalto specifico. II.1.2) Codice CPV principale: 79511000-9, 79512000-6, 79311210-2 VI.1)

Informazioni relative alla rinnovabilità Si tratta di un appalto rinnovabile: SI Le stazioni appaltanti potranno stabilire se il contratto da affidare tramite appalto specifico potrà essere oggetto di rinnovo. I requisiti di ordine generale e i requisiti di idoneità sono indicati ai paragrafi 3.2 e 5.5 del Capitolato d'oneri. Le informazioni qualificanti relative ai requisiti economici e finanziari sono stabilite al paragrafo 3.2 del Capitolato d'Oneri. Non è previsto un numero minimo e massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione per servizi di contact center ID 2682

Opis: le possibili prestazioni oggetto degli Appalti Specifici sono indicate nel Capitolato tecnico del Bando istitutivo e saranno indicate nella Lettera di invito e precisate nella documentazione dei singoli Appalti specifici

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79511000 Usługi operatorów telefonicznych

Opcje:

Opis opcji: le Stazioni appaltanti nella documentazione dell'Appalto Specifico potranno prevedere l'applicazione dell'art. 120, co. 10, del D. Lgs. n. 36/2023 per il relativo contratto d'appalto, nonché le opzioni che riterranno opportune.

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT143)

Kraj: Włochy

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 49 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

To jest zamówienie powtarzalne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia w pełni lub częściowo finansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

Informacje dotyczące drugiego etapu procedury dwustopniowej:

Minimalna liczba kandydatów, którzy zostaną zaproszeni do udziału w drugim etapie procedury : 1

5.1.11. Dokumenty zamówienia

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.acquistinretepa.it>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: włoski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Termin składania wniosków o dopuszczenie do udziału: 31/07/2027 23:59:00 (UTC+00:00)
czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Dynamiczny system zakupów, do wykorzystania również przez nabywców niewymienionych w danym ogłoszeniu

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Informacje o terminach odwołania: Avverso il presente Bando è proponibile ricorso avanti il T. A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione sulla GURI.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Consip S.p.A. a socio unico

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Consip S.p.A. a socio unico

Numer rejestracyjny: ID 2682

Adres pocztowy: Via Isonzo, 19/E

Miejscowość: Roma

Kod pocztowy: 00198

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (IT143)

Kraj: Włochy

Punkt kontaktowy: Ing. Giovanna Tebano in qualità di Responsabile di Procedimento

E-mail: utg@consip.it

Telefon: +39 06854491

Faks: +39 0685449288

Adres strony internetowej: <https://www.consip.it>; <https://www.acquistinretepa.it>; <https://www.mef.gov.it>

Profil nabywcy: <https://www.consip.it>

Role tej organizacji:

Nabywca

Centralna jednostka zakupująca nabywająca dostawy i/lub usługi przeznaczone dla innych nabywców

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

8.1. **ORG-0002**

Oficjalna nazwa: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio

Numer rejestracyjny: 80195990587

Adres pocztowy: Via Flaminia 189

Miejscowość: Roma

Kod pocztowy: 00196

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (ITI43)

Kraj: Włochy

Telefon: +39 06328721

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

8.1. **ORG-0003**

Oficjalna nazwa: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Numer rejestracyjny: 80195990587

Adres pocztowy: Via Flaminia, 189

Miejscowość: Roma

Kod pocztowy: 00196

Podpodział krajowy (NUTS): Roma (ITI43)

Kraj: Włochy

E-mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: +39 06328721

Role tej organizacji:

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. **ORG-0000**

Oficjalna nazwa: Publications Office of the European Union

Numer rejestracyjny: PUBL

Miejscowość: Luxembourg

Kod pocztowy: 2417

Podpodział krajowy (NUTS): Luxembourg (LU000)

Kraj: Luksemburg

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Adres strony internetowej: <https://op.europa.eu>

Role tej organizacji:

TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

410703-2023

Główny powód zmiany

:

Aktualizacja informacji

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: LOT-0000

Opis zmian: In relazione al Bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea (GUUE) n. S 129 del 07/07/2023 Gazzetta Ufficiale Repubblica Italiana (GURI) n. 78 del 10/07/2023, relativo al Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione, per la fornitura di servizi di contact center si comunica che Consip S.p.A. ha disposto la proroga dei termini di cui al predetto Bando. Modifiche dell'appalto Descrizione dell'appalto dopo le modifiche Motivo della modifica Durata del sistema dinamico di acquisizione: ANZICHÉ "Durata in mesi: 36" LEGGI "Durata in mesi: 49" Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione ANZICHÉ "Data: 03/07/2026" LEGGI "Data: 31/07/2027" A seguito di tale proroga, il termine per il ricevimento delle domande di ammissione di cui alla sezione Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione del bando si intende conseguentemente variato. Tutti i termini indicati in "ore" nel presente bando e nella documentazione di gara si intendono riferiti all'ora italiana.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4da9c575-b2ea-4ab4-acd3-f03f74053fc5 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 16/06/2026 10:57:54 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: włoski

Numer publikacji ogłoszenia: 419749-2026

Numer wydania Dz.U. S: 116/2026

Data publikacji: 18/06/2026