

419896-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi rozbudowy oprogramowania – Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO. . (compuesto por el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), que se encargará de la contratación y AXIS Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S.A., S.M.E., (AXIS).

OJ S 116/2026 18/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

E-mail: comite.contratacion@ico.es

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO. . (compuesto por el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), que se encargará de la contratación y AXIS Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S.A., S.M.E., (AXIS).

Opis: El Instituto de Crédito Oficial (ICO) se encuentra en un proceso estratégico de transformación digital orientado a facilitar el acceso a la financiación por medios electrónicos y a mejorar la eficiencia, trazabilidad y estandarización de sus procesos. En este marco, se ha desarrollado un tramitador que permite a las empresas realizar solicitudes de financiación de forma no asistida y gestionar íntegramente los expedientes. Dada la relevancia y criticidad de esta solución para la operativa del ICO, resulta imprescindible garantizar su correcto funcionamiento, mantenimiento y evolución continua, asegurando adecuados niveles de calidad, disponibilidad y seguridad. Asimismo, se ha identificado la necesidad de acometer el desarrollo de nuevas funcionalidades y de ampliar las integraciones con sistemas internos y externos, con el fin de optimizar los procesos y mejorar la experiencia de usuario. En este contexto, y teniendo en cuenta la complejidad técnica de la plataforma y su desarrollo externalizado, se hace necesaria la contratación de un servicio especializado que garantice tanto el mantenimiento integral como la evolución de la solución, asegurando además la propiedad intelectual de los desarrollos por parte del ICO y la reversibilidad del sistema al término del contrato.

Identyfikator procedury: 0171bf1c-6c65-480a-a7e4-09ad222ac19e

Poprzednie ogłoszenie: a657252e-47e4-4cfa-8feb-828c7321fb39-01

Wewnętrzny identyfikator: ICO_2026_33

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji,
72610000 Usługi dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

2.1.2. Miejsce realizacji

Podział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 494 132,11 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga
Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Estar incurso en alguna de las prohibiciones para contratar a las que se refiere el artículo 71 del LCSP.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Servicio de soporte, mantenimiento correctivo y evolutivo del tramitador de expedientes de instrumentos financieros del ICO. . (compuesto por el Instituto de Crédito Oficial, Entidad Pública Empresarial (ICO), que se encargará de la contratación y AXIS Participaciones Empresariales, S.G.E.I.C., S.A., S.M.E., (AXIS).

Opis: El Instituto de Crédito Oficial (ICO) se encuentra en un proceso estratégico de transformación digital orientado a facilitar el acceso a la financiación por medios electrónicos y a mejorar la eficiencia, trazabilidad y estandarización de sus procesos. En este marco, se ha desarrollado un tramitador que permite a las empresas realizar solicitudes de financiación de forma no asistida y gestionar íntegramente los expedientes. Dada la relevancia y criticidad de esta solución para la operativa del ICO, resulta imprescindible garantizar su correcto funcionamiento, mantenimiento y evolución continua, asegurando adecuados niveles de calidad, disponibilidad y seguridad. Asimismo, se ha identificado la necesidad de acometer el desarrollo de nuevas funcionalidades y de ampliar las integraciones con sistemas internos y externos, con el fin de optimizar los procesos y mejorar la experiencia de usuario. En este contexto, y teniendo en cuenta la complejidad técnica de la plataforma y su desarrollo externalizado, se hace necesaria la contratación de un servicio especializado que garantice tanto el mantenimiento integral como la evolución de la solución, asegurando además la propiedad intelectual de los desarrollos por parte del ICO y la reversibilidad del sistema al término del contrato.

Wewnętrzny identyfikator: ICO_2026_33

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi
Główna klasyfikacja (cpv): 72262000 Usługi rozbudowy oprogramowania
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji,
72610000 Usługi dodatkowe w zakresie sprzętu komputerowego

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 1

Inne informacje o wznowieniu: Las prórrogas se acordarán por el órgano de contratación y serán obligatorias para el adjudicatario, siempre que el preaviso se produzca, al menos, con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración de cada contrato anual.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Trabajos realizados

Kryterium: Technicy lub organy techniczne do wykonania pracy

Opis kryterium selekcji: Técnicos o unidades técnicas

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 55

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Calidad y coherencia.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 1

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Control y Seguimiento.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Diseño del servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Metodología y procedimientos de trabajo.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Organización.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rDN6pEtvX9cUqXM96WStVA%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rDN6pEtvX9cUqXM96WStVA%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 01/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 2 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 10/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: Cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución previstas en el apartado K del CCC..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informacje o terminach odwołania: Recurso especial en materia de contratación de conformidad con lo previsto en el art. 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)

Numer rejestracyjny: 40003150000577

Numer rejestracyjny: Q2876002C
Miejscowość: Madrid
Kod pocztowy: 28014
Podział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
Punkt kontaktowy: Comité de Contratación del Instituto de Crédito Oficial (ICO)
E-mail: comite.contratacion@ico.es
Telefon: +34 915921600
Adres strony internetowej: <http://www.ico.es>
Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EB%2FJ0FOd1lo%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales
Miejscowość: Madrid
Kod pocztowy: 28020
Podział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania
Adres strony internetowej: <https://sede.hacienda.gob.es/es-es/sedes/tacrc/paginas/tacrc>

Role tej organizacji:

Nabywca
Organ odwoławczy

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 2ee64f4f-13c2-482d-a07f-b87bfcf25f87 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 17/06/2026 11:20:01 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański
Numer publikacji ogłoszenia: 419896-2026
Numer wydania Dz.U. S: 116/2026
Data publikacji: 18/06/2026