

## 422816-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi w zakresie wsparcia technicznego – Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

OJ S 117/2026 19/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Usługi

### 1. Nabywca

---

#### 1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia

E-mail: [licitacionelectronica@adm.uned.es](mailto:licitacionelectronica@adm.uned.es)

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Tytuł: Servicio integral de soporte a usuarios de sistemas TIC de la UNED, por lotes

Opis: Prestación de servicios de soporte tecnológico y operación TIC necesarios para garantizar la atención, continuidad y correcto funcionamiento del ecosistema tecnológico corporativo de la UNED bajo la responsabilidad del CTU.

Identyfikator procedury: 73187afa-a095-402a-8b08-df929bfb5543

Wewnętrzny identyfikator: A 3/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

##### 2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

##### 2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Kraj: Hiszpania

##### 2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 10 315 116,86 EUR

##### 2.1.4. Informacje ogólne

**Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

##### 2.1.5. Warunki udzielenia zamówienia

**Warunki zgłoszenia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, na które jeden oferent może składać oferty: 2

**Warunki zamówienia:**

Maksymalna liczba części zamówienia, których można udzielić jednemu oferentowi: 2

#### 2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska: Incumplimiento de obligaciones en materia de legislación laboral, social, ambiental,...

## 5. Część zamówienia

---

### 5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Servicios de Centro de Atención al Usuario (CAU), soporte presencial y el mantenimiento microinformático.

Opis: prestación del servicio de Centro de Atención al Usuario (CAU), incluyendo soporte técnico remoto de primer nivel, soporte técnico presencial en la sede central (TIF) y mantenimiento de hardware microinformático en sede central

Wewnętrzny identyfikator: 1

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72253000 Usługi pomocy komputerowej i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Kraj: Hiszpania

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 54 Miesiące

#### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 8 171 262,23 EUR

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Otros

#### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

##### Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: Criterio cuantitativo – Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

##### Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Descripción del servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 22

**Kryterium:**

Rodzaj: Jakość

Opis: Metodologia.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 18

**5.1.11. Dokumenty zamówienia**

Adres dokumentów zamówienia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D)

**5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia**

**Warunki zgłoszenia:**

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D)

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 54 Miesiące

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: Edificio de Rectorado de la UNED

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED

Informacje o terminach odwołania: 15 días hábiles

**5.1. Część zamówienia: LOT-0002**

Tytuł: Servicio de soporte técnico especializado sobre plataformas e infraestructuras TIC

Opis: Prestación de servicios especializados de soporte técnico avanzado sobre sistemas, plataformas e infraestructuras TIC de la UNED, comprendiendo tareas de administración de sistemas, integración sistémica, comunicaciones, seguridad y operación

Wewnętrzny identyfikator: 2

#### 5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72227000 Usługi doradcze w zakresie integracji oprogramowania

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów,  
72253200 Usługi w zakresie wsparcia systemu

#### 5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Kraj: Hiszpania

#### 5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 54 Miesiące

#### 5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 2 143 854,63 EUR

#### 5.1.6. Informacje ogólne

##### Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

#### 5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: Otros

#### 5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

##### Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: criterio cuantitativo – Precio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 60

##### Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: descripción del servicio.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 22

##### Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: metodología.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 18

#### 5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D)

#### 5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

##### Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Pe8y9G7Y0%2B3zAq95uGTrDQ%3D%3D)

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański  
Katalog elektroniczny: Niedozwolone  
Termin składania ofert: 20/07/2026 23:59:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni  
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 54 Miesiące

**Informacje na temat publicznego otwarcia:**

Data otwarcia: 17/08/2026 14:50:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni  
Miejsce: Edificio de Rectorado de la UNED

**Warunki zamówienia:**

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie  
Warunki dotyczące realizacji zamówienia: formación de 60 horas al año, al personal adscrito al Contrato, sobre materias relacionadas con el objeto del Contrato de forma que se mantengan actualizados en los conocimientos y tecnologías de este.  
Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone  
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak  
Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

**5.1.15. Techniki**

**Umowa ramowa:**

Brak umowy ramowej

**Informacje o dynamicznym systemie zakupów:**

Brak dynamicznego systemu zakupów

**5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie**

Organ odwoławczy: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia - TACRC ó Registro General de la UNED  
Informacje o terminach odwołania: 15 días hábiles

## 8. Organizacje

---

**8.1. ORG-0001**

Oficjalna nazwa: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia  
Numer rejestracyjny: 50355010067201  
Numer rejestracyjny: Q2818016D  
Miejscowość: Madrid  
Kod pocztowy: 28015  
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)  
Kraj: Hiszpania  
Punkt kontaktowy: Rectorado de la Universidad Nacional de Educación a Distancia  
E-mail: [licitacionelectronica@adm.uned.es](mailto:licitacionelectronica@adm.uned.es)  
Telefon: 913989140  
Adres strony internetowej: <http://www.uned.es>  
Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EvLoFrXpdcoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>  
**Inne punkty kontaktowe:**  
Oficjalna nazwa: TACRC ó Registro General de la UNED  
Miejscowość: Madrid  
Kod pocztowy: 28015  
Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (ESZZZ)

Kraj: Hiszpania  
**Role tej organizacji:**  
Nabywca  
Organ odwoławczy

## Informacje o ogłoszeniu

---

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ab61fedb-9c7f-497a-9ff0-4315d02d119a - 01  
Typ formularza: Procedura konkurencyjna  
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy  
Podrodzaj ogłoszenia: 16  
Ogłoszenie – data wysłania: 18/06/2026 09:08:12 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni  
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański  
Numer publikacji ogłoszenia: 422816-2026  
Numer wydania Dz.U. S: 117/2026  
Data publikacji: 19/06/2026