

423900-2026 - Procedura konkurencyjna

Słowacja – Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów – Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mesta Levice od spoločnosti CoraGeo, s.r.o. - informačného systému samosprávy, dokumentačného inform. systému, geografického inform. systému, riešenia pre podporu eGovernmentu a súvisiacich aktivít

OJ S 117/2026 19/06/2026

**Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi**

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Mesto Levice

E-mail: miloslava.szillerova@levice.sk

Status prawny nabywcy: Instytucja lokalna

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mesta Levice od spoločnosti CoraGeo, s.r.o. - informačného systému samosprávy, dokumentačného inform. systému, geografického inform. systému, riešenia pre podporu eGovernmentu a súvisiacich aktivít

Opis: Stručný opis predmetu zákazky: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mesta Levice od spoločnosti CORA GEO, s.r.o., v období rokov 2027 – 2030 a to informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému, geografického informačného systému, riešenia pre podporu eGovernmentu a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať počítačový program - softvér poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia), ktorý je v súlade s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby licenčného softvéru tretích strán s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (podrobne uvedených v týchto súťažných podkladoch (ďalej len „týchto SP“) v časti B.1 Opis predmetu zákazky) v nasledovnom členení:

- Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (LSW),
- Hot – line podpora,
- Riadenie projektu,
- Technická podpora,
- Metodická podpora,
- Školenia,
- Aktualizácia dokumentu Plán zálohy a obnovy produktov CG,
- Bezpečnostná podpora

Identifikátor procedury: 283f9ec4-01dd-43fd-bf4d-0996320ccd75

Wewnętrzny identyfikator: 8824/2026

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72246000 Usługi doradcze w zakresie systemów, 72611000

Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80511000 Usługi szkolenia personelu, 72267100

Konserwacja oprogramowania technologii informacji

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Nám. hrdinov 1

Miejscowość: Levice

Kod pocztowy: 93401

Podpodział krajowy (NUTS): Nitriansky kraj (SK023)

Kraj: Słowacja

Informacje dodatkowe: Miesto plnienia: Mestský úrad Levice a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Levice.

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 685 862,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: Reverzný postup vyhodnotenia ponúk podľa § 66 ods. 7 písm. b) zákona o verejnom obstarávaní.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Prevádzka a údržba informačných systémov samosprávy Mesta Levice od spoločnosti CoraGeo, s.r.o. - informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému, geografického informačného systému, riešenia pre podporu eGovernmentu a súvisiacich aktivít

Opis: Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mesta Levice od spoločnosti CORA GEO, s.r.o., v období rokov 2027 – 2030 a to informačného systému samosprávy, dokumentačného informačného systému, geografického informačného systému, riešenia pre podporu eGovernmentu a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať počítačový program - softvér poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia), ktorý je v súlade s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby licenčného softvéru tretích strán s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (podrobne uvedených v týchto súťažných podkladoch (ďalej len „týchto SP“) v časti B.1 Opis predmetu zákazky) v nasledovnom členení: • Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (LSW), • Hot – line podpora, • Riadenie projektu, • Technická podpora, • Metodická podpora, • Školenia, • Aktualizácia dokumentu Plán zálohy a obnovy produktov CG, • Bezpečnostná podpora

Wewnętrzny identyfikator: 8824/2026/1

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 72267100 Konserwacja oprogramowania technologii informacji, 72246000 Usługi doradcze w zakresie systemów, 72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 80511000 Usługi szkolenia personelu

Ilość: 1

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Nám. hrdinov 1

Miejscowość: Levice

Kod pocztowy: 93401

Podpodział krajowy (NUTS): Nitriansky kraj (SK023)

Kraj: Słowacja

Informacje dodatkowe: Mestský úrad v Leviciach a organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Levice.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/01/2027

Data zakończenia trwania: 31/12/2030

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 675 862,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie
Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

Informacje dodatkowe: Odôvodnenie nerozdelenia predmetu zákazky v zmysle § 28 ods. 2 zákona: Verejný obstarávateľ zadefinoval predmet zákazky ako poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov samosprávy Mesta Levice v rokoch 2027 - 2030 a to informačného systému samosprávy /ďalej len „CG ISS“/, dokumentačného informačného systému /ďalej len „CG DISS“/, geografického informačného systému /ďalej len „GIS“/, riešenia pre podporu eGovernmentu /ďalej len „CG eGOV“/, a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov a udelenie súhlasu na odplatné a časovo obmedzené právo používať počítačový program - softvér poskytovateľa špecifikovaného nižšie (licencia), ktorý je v súlade s aktuálnymi legislatívnymi a technologickými zmenami a poskytovanie dojednaných služieb podpory, prevádzky a údržby licenčného softvéru tretích strán s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v členení tak, ako je uvedené v bode 2.1 týchto SP. Nerozdelenie zákazky na časti odôvodňujeme nasledovne: - Z preambuly smernice EP a R 2014/24/EÚ o verejnom obstarávaní a o zrušení smernice 2004/18/ES (recitál 78) pritom vyplýva, že ak sa verejný obstarávateľ rozhodne, že by nebolo vhodné rozdeliť zákazku na časti, dôvodom takéhoto rozhodnutia by napríklad mohlo byť, že potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov častí zákazky by mohla predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia zákazky - Všetky činnosti, ktoré sú zahrnuté v predmet zákazky spolu navzájom úzko súvisia a sú spolu navzájom prepojené. Tvoria jeden logicky nedeliteľný celok. Z hľadiska včasného a kvalitného poskytovania plnenia predmetu zákazky ako aj z dôvodu zachovania kontinuity poskytovaných služieb, je žiadúce nedeliť predmet zákazky na časti. Systémy postupným vzájomným prepojením a vzájomnou integráciou vytvorili integrovaný informačný systém mesta, ktorý sa následnou integráciou na Ústredný portál verejnej správy stal jediným nástrojom pre všetky zastrešované agendy, ktorých výkon vyplýva z kompetencií Mesta Levice, ako aj nástrojom

pre elektronický výkon úradnej moci v zmysle platnej legislatívy. - Služby UPDATE a UPGRADE priamo odrážajú zmeny na aplikačnom vybavení vyplývajúce zo zapracovania legislatívnych zmien na úrovni štátu ale aj samosprávy do dotknutých agend súčasného aplikačného vybavenia a budú dodávané spolu s dokladmi o zmenách jednotlivých aplikácií. Pre ich aplikáciu do praxe, a v prípade potreby pokiaľ možno čo najrýchlejšie riešenie chýb v metodike, je nevyhnutné, aby ten kto dodal úpravy aplikačného vybavenia aj vysvetlil a v budúcnosti usmernil používateľov ako s aplikačným vybavením pracovať, navrhol a odprezentoval najvhodnejšiu metodiku. Pre tieto činnosti sú v predmete zákazky služby školenia, metodickej podpory a HotLine podpory. Predpokladom kvalitného fungovania aplikačného vybavenia je samozrejme vyhovujúci stav infraštruktúry a v čase zvýšených nárokov na bezpečnosť informačných systémov a v zmysle Bezpečnostnej politiky mesta je nevyhnutné aby prevádzkovateľ informačného systému mal garantované všetky oblasti informačnej bezpečnosti. Tieto služby sú priamo obsiahnuté v časti predmetu Technická podpora a Bezpečnostná politika. Všetky takéto projekty je potrebné samozrejme zastrešiť v zmysle zvolenej metodiky aj projektovým riadením, ktoré koordinuje vzájomnú časovú následnosť jednotlivých aktivít. - Nakoľko zodpovednosti a úlohy jednotlivých odborníkov (analytikov, programátorov, implementátorov) z jednotlivých oblastí zastrešovaných agend sa vzájomne prelínajú, je možné definovať a požadovať iba spoločný výstup, ktorým je fungujúci Integrovaný informačný systém mesta, nie je možné tieto služby zadávať samostatne niekoľkým samostatným Poskytovateľom. Zároveň je nutné zachovať kontinuitu služieb, keď reálne zapracovanie legislatívnej zmeny vyplývajúcej z prijatia ľubovoľného VZN má za následok proces od návrhu, odsúhlasenia, naprogramovania, implementácie až po školenia, pričom je koordinované s prihladením na bezpečnostný a infraštruktúrny dopad. - V každom nadväzujúcom kroku tak odpadá o.i. potreba oboznamovať sa s predošlými krokmi, čo je rýchlejšie, hospodárnejšie a zároveň eliminuje riziká nesprávneho alebo neúplného pochopenia vykonaných zmien a z toho vyplývajúca vhodnosť a správnosť nadväzujúcich krokov. Z vyššie uvedeného teda vyplýva, že za účelom efektívneho využívania integrovaného informačného systému je potrebné, aby služby podpory realizoval jeden subjekt v plnom rozsahu tak, aby bola zachovaná jednotnosť metodiky v súlade s vykonanými zmenami na aplikačnom vybavení. - Zadávanie služieb jednotlivým poskytovateľom výrazne zvyšuje riziko predĺženia času určenia zodpovednosti za prípadné chyby vo fungovaní aplikačného vybavenia, dokonca zakladá možnosť, že vinník nebude nikdy určený a navodený stav bude potrebné riešiť opakovaným zadaním služby. Zadaním služby jednému Poskytovateľovi obstarávateľ dokáže jednoznačne definovať zodpovednosť za prípadné nedostatky fungovania informačného systému a nebude musieť riešiť určovanie miery zodpovednosti za negatívny výsledok v reťazci rôznych Poskytovateľov. - Realizácia predmetu zákazky jedným dodávateľom je zároveň nákladovo efektívnejšia a pre obstarávateľa výhodnejšia z pohľadu riadenia a kontroly plnenia predmetu zákazky, ako aj vo vzťahu k uplatneniu prípadnej zodpovednosti voči zhotoviteľovi. V danom prípade verejný obstarávateľ po zvážení následkov možného rozdelenia predmetu zákazky na časti, má na základe vyššie uvedených dôvodov za to, že ak by sa obstarávaný predmet zákazky rozdelil na časti, v rámci ktorých by umožnil uchádzačom predkladať ponuky na samostatné časti predmetu zákazky a v ktorých by napokon mohlo byť viacero rôznych úspešných uchádzačov, tak potreba koordinácie jednotlivých dodávateľov častí zákazky, ktorá by bola pre riadne plnenie celého obstarávaného predmetu zákazky nevyhnutná, by mohla predstavovať vážne riziko ohrozenia riadneho plnenia obstarávanej zákazky. Služby, ktoré sú predmetom tejto zákazky, spolu časovo, miestne, vecne a funkčne súvisia. Prípadné rozdelenie na časti, alebo vyhlásenie viacerých verejných obstarávaní neznamena rozšírenie potenciálneho relevantného trhu. Zákazka neobsahuje samostatne oddeliteľné celky, práve naopak, delením zákazky by mohol vzniknúť menší záujem zo strany uchádzačov o jej poskytovanie. Nerozdelenie predmetu

zákazky na časti je opodstatnené a odôvodnené a nepredstavuje porušenie princípov verejného obstarávania.

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: najniżšia cena za poskytnutie celého predmetu zákazky v eurách s DPH

Opis: Pre účely vyhodnotenia ponúk sa použije cena za poskytnutie celého predmetu zákazky spolu v € s DPH . Predstavuje celkovú cenu za poskytnutie služieb, ktoré poskytne poskytovateľ v súlade a v rozsahu podľa súťažných podkladov a ktorá zahŕňa všetky náklady uchádzača na poskytnutie služby uvedené v časti B.3 Spôsob určenia ceny v ponuke SP.

Celková cena je vypočítaná a vyjadrená podľa bodu 9. časti A.1 Pokyny pre uchádzačov v SP. Komisia zostaví vzostupné poradie ponúk od najnižšej ceny (t.j. najvýhodnejšia ponuka pre verejného obstarávateľa) po najvyššiu cenu za poskytnutie predmetu zákazky v eurách s DPH (t.j. najmenej výhodná ponuka pre verejného obstarávateľa). Najvýhodnejšia ponuka pre verejného obstarávateľa bude ponuka, v ktorej uchádzač navrhne/požaduje za poskytnutie celého predmetu zákazky najnižšiu cenu spolu v euro s DPH.

Kategória kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 100

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: słowacki

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/559820>

Kanał komunikacji ad hoc:

Nazwa: elektroniczná platforma verejného obstarávania

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.isepvo.sk/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: słowacki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Termin składania ofert: 20/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 6 Miesiące

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 20/07/2026 14:05:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Miejsce: on-line sprístupnienie v IS EPVO

Informacje dodatkowe: Otváranie ponúk je verejné. Otváraním elektronických ponúk sa rozumie ich on-line sprístupnenie v IS EPVO všetkým členom komisie a všetkým uchádzačom, ktorí v lehote na predkladanie ponúk predložili ponuku. Komisia prostredníctvom automatickej funkcionality IS EPVO (t.j. automatické vytvorenie a odoslanie zápisnice z otvárania ponúk) sprístupní všetkým uchádzačom, ktorí predložili ponuku informácie o počte predložených

ponúk a návrhy na plnenie kritérií, ktoré sa dajú vyjadriť číslom. Ostatné údaje uvedené v ponuke, vrátane obchodného mena alebo názvu, sídla, miesta podnikania alebo adresy pobytu všetkých uchádzačov sa nezverejnia. Otváranie ponúk sa uskutoční v dátume a čase uvedenom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, ktorým bolo toto verejné obstarávanie vyhlásené, alebo jeho zverejnených opravách (ak je to relevantné).

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Forma prawna, jaką musi przyjąć grupa oferentów, której udzielono zamówienia: Verejný obstarávateľ bude v zmysle § 37 ods. 2 zákona vyžadovať vytvorenie určitej právnej formy, ak ponuka predložená skupinou dodávateľov bude prijatá a vytvorenie určitej právnej formy je potrebné z dôvodu riadneho plnenia predmetu zmluvy.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Úrad pre verejné obstarávanie

Informacje o terminach odwołania: Lehoty na predloženie námietok upravuje platný a účinný zákon o verejnom obstarávaní.

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Mesto Levice

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Úrad pre verejné obstarávanie

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Úrad pre verejné obstarávanie

Organizacja rozpatrująca oferty: Mesto Levice

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Úrad pre verejné obstarávanie

Numer rejestracyjny: 31797903

Numer rejestracyjny: 2021511008

Adres pocztowy: Ružová dolina 10

Miejscowość: Bratislava - mestská časť Ružinov

Kod pocztowy: 82109

Podpodział krajowy (NUTS): Bratislavský kraj (SK010)

Kraj: Słowacja

E-mail: info@uvo.gov.sk

Telefon: +421250264111

Adres strony internetowej: www.uvo.gov.sk

Role tej organizacji:

TED eSender

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Mesto Levice

Numer rejestracyjny: 00307203

Numer rejestracyjny: 2020403242

Departament: Mestský úrad Levice

Adres pocztowy: Nám. hrdinov 1

Miejscowość: Levice

Kod pocztowy: 93401

Podpodział krajowy (NUTS): Nitriansky kraj (SK023)

Kraj: Słowacja

E-mail: miloslava.szillerova@levice.sk

Telefon: +421366350285

Adres strony internetowej: <https://www.levice.sk>

Profil nabywcy: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-profilov/detail/4334>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja rozpatrująca oferty

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 618a68aa-f6e2-42c1-aa85-59062f721de6 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 18/06/2026 11:07:48 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: słowacki

Numer publikacji ogłoszenia: 423900-2026

Numer wydania Dz.U. S: 117/2026

Data publikacji: 19/06/2026