

Polska-Warszawa: Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

OJ S 161/2021 20/08/2021

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia**Usługi****Podstawa prawna:**

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1. Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Agencja Rozwoju Mazowsza S.A.

Adres pocztowy: Świętojerska 9

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL9 Makroregion województwo mazowieckie

Kod pocztowy: 00-236

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Marek Ogonowski

E-mail: m.ogonowski@armsa.pl

Tel.: +48 225664760

Faks: +48 225668331

Adresy internetowe:Główny adres: <https://www.armsa.pl/>**I.4. Rodzaj instytucji zamawiającej**

Inny rodzaj: spółka kapitałowa

I.5. Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1. Wielkość lub zakres zamówienia**II.1.1. Nazwa**

Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania ECI

Numer referencyjny: ARM/06/2021

II.1.2. Główny kod CPV

72250000 Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

II.1.3. Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4. Krótki opis

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania ECI. Usługa ma być świadczona w dniach roboczych – 5 dni w tygodniu, w godzinach od 8.00 do 16.00, zgłoszenia serwisowe w godzinach od 8.00 do 16.00 lub 6.00 do 22.00 (w zależności od treści oferty wybranego Wykonawcy).

II.1.6. Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2. Opis

II.2.2. Dodatkowy kod lub kody CPV

72611000 Usługi w zakresie wsparcia technicznego, 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania, 72261000 Usługi pomocnicze w zakresie oprogramowania

II.2.3. Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL9 Makroregion województwo mazowieckie

II.2.4. Opis zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zakup usług serwisowych dla oprogramowania i sprzętu w reżimie 8x5xNBD (świadczenie serwisu w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00) dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania producenta ECI (zgodnie z Załącznikiem nr 9 do OPZ „Wykaz sprzętu i oprogramowania ECI”).

Zakres usług serwisowych:

Serwis sprzętu i oprogramowania świadczony 24 miesiące od momentu aktywowania usługi przez Wykonawcę:

1. Dostarczenie i wymiana podzespołu lub urządzenia zastępczego w reżimie 8x5xNBD (świadczenie serwisu w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00) przy założeniu, że dostarczony sprzęt musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji - zapewnienie części zamiennych oraz podjęcie prac naprawczych najpóźniej na następny dzień roboczy od zgłoszenia awarii /uszkodzenia (NBD).

Lista lokalizacji:

Lp. ID węzła Typ Węzła Nazwa Węzła Województwo Powiat GPS

1) 23/1195/WSA Szkieletowy typu A Domanice mazowieckie siedlecki 52.03738938723491, 22.17548565502493

2) 10/1167/WSA Szkieletowy typu A Drażdżewo Nowe mazowieckie makowski 53.123607799427695, 21.095813605925635

3) 30/1243/WSA Szkieletowy typu A Grygrów mazowieckie węgrowski 52.4978871568649, 21.90013624458603

4) 5/1035/WSA Szkieletowy typu A Jakubowizna mazowieckie grójecki 51.906806260769564, 21.120142733564705

5) 16/3003/WSA Szkieletowy typu A Józefów mazowieckie otwocki 52.12607910724875, 21.237201350485254

6) 18/1151/WSA Szkieletowy typu A Kamienica mazowieckie płoński 52.470168743608276, 20.47218279171532

7) 35/1273/WSA Szkieletowy typu A Kamionka mazowieckie żyrardowski 52.07087480119541, 20.28450862508571

8) 5/1032/WSA Szkieletowy typu A Lewiczyn mazowieckie grójecki 51.79998257902327, 20.863681911052

9) 33/1278/WSA Szkieletowy typu A Lipiny mazowieckie zwoleński 51.311449848808245, 21.7337665016874

10) 4/1028/WSA Szkieletowy typu A Model mazowieckie gostyniński 52.29743379494906, 19.715390518511974

11) 15/3002/WSA Szkieletowy typu A Ostrów Mazowiecka mazowieckie ostrowski 52.79655504880068, 21.892610789986534

12) 17/1144/WSA Szkieletowy typu A Rogowo mazowieckie plocki 52.614511070462015, 20.09494511820882

- 13) 12/1081/WSA Szkieletowy typu A Rzęgnowo mazowieckie mławski 53.104225098100216, 20.68783813275564
- 14) 28/3004/WSA Szkieletowy typu A Warszawa mazowieckie Warszawa 52.25064921894221, 21.006416154850548
- 15) 27/1229/WSA Szkieletowy typu A Zastronie mazowieckie szydlowiecki 51.31188727267994, 20.86464316698833
- 16) 26/1222/WSA Szkieletowy typu A Zawady mazowieckie sokołowski 52.35893438611647, 22.37544700026908
- 17) 14/1111/WSB Szkieletowy typu B Szafranki mazowieckie ostrołęcki 53.28599467839304, 21.537563329202214
2. Zgłaszanie awarii i uszkodzeń w dniach roboczych w godzinach 8:00 – 16:00 lub 6:00-22:00 zależnie od złożonej oferty.
3. Wsparcie zdalne inżyniera serwisu partnera ECI w zakresie diagnozowania i usuwania awarii.
4. W przypadku braku dostarczenia rozwiązania incydentu krytycznego eskalacja do TAC producenta nie później niż 4 godziny robocze od dokonania zgłoszenia incydentu.
5. Zapewnienie Zamawiającemu dostępu oraz wsparcia do aktualizacji systemów operacyjnych, firmware i innego oprogramowania dostępnego dla urządzeń będących przedmiotem usług serwisowych w tym aktualizacje systemu do najwyższej wersji.
6. Wykonanie kalibracji urządzeń DWDM.
7. Kwota wynagrodzenia wykonawcy obejmować musi wszelkie koszty materiałów wykorzystywanych przez niego do realizacji usług, w tym koszty wymiany urządzeń i podzespołów, o których mowa w pkt 1 powyżej.

II.2.5. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium jakości - Nazwa: Termin zgłoszenia awarii i uszkodzeń / Waga: 40

Cena - Waga: 60

II.2.11. Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13. Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14. Informacje dodatkowe

Zamawiający informuje, że zgodnie z dyspozycją art. 139 Ustawy może skorzystać z procedury odwróconej, tj. w pierwszej kolejności dokonać badania i oceny ofert, a następnie dokonać kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu.

Sekcja IV: Procedura

IV.1. Opis

IV.1.1. Rodzaj procedury

Procedura otwarta

IV.1.3. Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

IV.1.8. Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2. Informacje administracyjne

IV.2.1. Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2021/S 119-314610](#)

IV.2.8. Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów

IV.2.9. Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie nr: ARM/06/2021

Nazwa:

Zakup usług serwisowych dla posiadanego przez Zamawiającego sprzętu i oprogramowania ECI

Zamówienie/zamówienia na część zostaje udzielone: nie

V.1. Informacje o nieudzieleniu zamówienia

Zamówienia/zamówienia na część nie udzielono

Nie otrzymano ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub wszystkie otrzymane oferty lub wnioski zostały odrzucone

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3. Informacje dodatkowe

WADIUM:

Zamawiający żąda od Wykonawców wniesienia wadium w wysokości: 80 000,00zł (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych 00/100).

Wadium wnosi się przed upływem terminu składania ofert i utrzymuje nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Ustawy. Wadium może być wnoszone według wyboru Wykonawcy w jednej lub kilku następujących formach:

- w pieniądzu,
- w gwarancjach bankowych;
- w gwarancjach ubezpieczeniowych;
- w poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (Dz. U. z 2019 r. poz. 310, 836 i 1572).

VI.4. Procedury odwoławcze

VI.4.1. Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławczau

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Składanie odwołań

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Środki ochrony prawnej przysługują Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia oraz dokumentów zamówienia przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 469 pkt 15 Ustawy oraz Rzecznikowi Małych i Średnich Przedsiębiorców.

Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej lub w postaci elektronicznej, podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu lub opatrzone podpisem zaufanym..

Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

Odwołanie wnosi się w terminach określonych w art. 515 Ustawy.

Zasady i tryb postępowania w zakresie korzystania ze środków ochrony prawnej określone zostały w Dziale IX Ustawy.

VI.4.4. Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: uzp@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587701

Faks: +48 224587700

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Data wysłania niniejszego ogłoszenia

16/08/2021