425918-2026 - Procedura konkurencyjna

Niderlandy – Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne – Europese aanbesteding CRM Systeem
OJ S 118/2026 22/06/2026
Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Dostawy

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Stichting Gilde Opleidingen
E-mail: o.heugen@rocgilde.nl
Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Europese aanbesteding CRM Systeem
Opis: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Identyfikator procedury: 01cb04ed-dec0-47ce-a2f1-0dfaec44e6f3
Wewnętrzny identyfikator: EA-20260601-FvdK-MH
Rodzaj procedury: Otwarta
Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Dostawy
Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Noord-Limburg (NL421)
Kraj: Niderlandy
Informacje dodatkowe: Roermond

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Kraj: Niderlandy
Informacje dodatkowe: Roermond

2.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Kraj: Niderlandy
Informacje dodatkowe: Roermond

2.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Kraj: Niderlandy
Informacje dodatkowe: Roermond

2.1.4. Informacje ogólne
Informacje dodatkowe: Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.
Podstawa prawna:
Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia
Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000
Tytuł: Europese aanbesteding CRM Systeem
Opis: Het inrichten en implementeren van een centraal Relatiebeheersysteem waarin alle sectoren en diensten van Gilde Opleidingen op een éénduidige manier de klantgegevens en klantcontacten kunnen vastleggen met betrekking tot Relatiebeheer, Contractonderwijs en Stage (BPV). Bij relaties en stakeholders denken we aan (stage)bedrijven, gemeentes, omliggende scholen, decanen, (toekomstige) studenten, alumni, (oud) medewerkers, vrijwilligers en leveranciers. Het inrichten en implementeren van een sales funnel voor Gilde Bedrijfsopleidingen, t.b.v. het kunnen uitvoeren van alle sales-activiteiten rondom de verkoop en levering van maatwerkopleidingen. Het adviseren van de organisatie over de werk- en beheerprocessen van dit platform. Het zorgen voor adoptie: training en instructie voor de key-users en/of eindgebruikers, o.b.v. het “train-de-trainer” principe. voor ca 50 gebruikers maximaal te besteden bedrag voor 4 jaar is 390.000 Euro Indien het een microsoftdynamics oplossing is en Opdrachtgever levert de licenties dan is het maximale te besteden bedrag voor de eerste 4 jaar 225000 Euro
Wewnętrzny identyfikator: 1

5.1.1. Przeznaczenie
Charakter zamówienia: Dostawy
Główna klasyfikacja (cpv): 48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne
Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami
Opcje:
Opis opcji: aanpassingen in het systeem of kleine functionele wijzigingen

5.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Noord-Limburg (NL421)

Kraj: Niderlandy
Informacje dodatkowe: Roermond

5.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Kraj: Niderlandy
Informacje dodatkowe: Roermond

5.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Zuid-Limburg (NL423)
Kraj: Niderlandy
Informacje dodatkowe: Roermond

5.1.2. Miejsce realizacji
Podpodział krajowy (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (NLZZZ)
Kraj: Niderlandy
Informacje dodatkowe: Roermond

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania
Data początkowa: 01/09/2026
Data zakończenia trwania: 31/08/2030

5.1.4. Wznowienie
Maksymalna liczba wznowień: 3
Inne informacje o wznowieniu: verlenging van 3 keer twee jaar zijn mogelijk

5.1.6. Informacje ogólne
Zastrzeżony udział:
Udział nie jest zastrzeżony.
Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane
Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE
Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne
Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji
Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: G1 voldoen aan wensen
Opis: zie leidraad
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 5
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: G2 Implementatieaanpak
Opis: Zie leidraad
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 15

Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: Onderwijservaring
Opis: Zie leidraad
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: G4 Integratie en koppelingen
Opis: Zie leidraad
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 15
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: G5 Duurzame realatie en innovatie
Opis: Zie leidraad
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 10
Kryterium:
Rodzaj: Jakość
Nazwa: G6 Presentatie en use cases
Opis: Zie leidraad
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 25
Kryterium:
Rodzaj: Cena
Nazwa: G7 Prijs
Opis: Zie leidraad
Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)
Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 26/06/2026 17:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Adres dokumentów zamówienia: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:
Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane
Adres na potrzeby zgłoszenia: https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/429863
Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niderlandzki
Katalog elektroniczny: Niedozwolone
Oferty wariantowe: Niedozwolone
Termin składania ofert: 01/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 3 Miesiące
Informacje na temat publicznego otwarcia:
Data otwarcia: 01/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie
Fakturowanie elektroniczne: Wymagane
Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie
Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:
Brak umowy ramowej
Informacje o dynamicznym systemie zakupów:
Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ mediacyjny: Stichting Gilde Opleidingen - klachtenmeldpunt
Organ odwoławczy: Stichting Gilde Opleidingen - Rechtbank Den Bosch
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Stichting Gilde Opleidingen
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Stichting Gilde Opleidingen
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Stichting Gilde Opleidingen

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Stichting Gilde Opleidingen
Numer rejestracyjny: 562032615
Adres pocztowy: Olympialaan 1
Miejscowość: Roermond
Kod pocztowy: 6042 JZ
Podpodział krajowy (NUTS): Midden-Limburg (NL422)
Kraj: Niderlandy
Punkt kontaktowy: Marcel Heugen
E-mail: o.heugen@rocgilde.nl
Telefon: +31 610946968
Adres strony internetowej: http://www.gildeopleidingen.nl
Inne punkty kontaktowe:
Oficjalna nazwa: Rechtbank Den Bosch
Adres pocztowy: Leeghwaterlaan 8
Miejscowość: 's-Hertogenbosch
Kod pocztowy: 5223 BA
Podpodział krajowy (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)
Kraj: Niderlandy
Punkt kontaktowy: dhr. mevr.
E-mail: info@rechtspraakdenbosch.nl
Telefon: +31 0883621000
Adres strony internetowej: https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Oost-Brabant
Inne punkty kontaktowe:
Oficjalna nazwa: klachtenmeldpunt
Adres pocztowy: tjaskermolen 1
Miejscowość: Woerden

Kod pocztowy: 3447 GE
Podpodział krajowy (NUTS): Utrecht (NL350)
Kraj: Niderlandy
Punkt kontaktowy: klachtenmeldpunt
E-mail: inkoop@mboraad.nl
Adres strony internetowej: https://www.mboraad.nl/
Role tej organizacji:
Nabywca
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia
Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych
Organ mediacyjny

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana: dd07526c-db2e-4234-a2a0-ecea305ecab2-01
Główny powód zmiany: Aktualizacja informacji
Opis: Termijn voor inschrijving is aangepast. Vragenronde 2 met een halve dag verlengd.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 4c49af04-3222-4730-a204-44dbd87a162e - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 19/06/2026 09:06:48 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niderlandzki
Numer publikacji ogłoszenia: 425918-2026
Numer wydania Dz.U. S: 118/2026
Data publikacji: 22/06/2026