

426170-2026 - Procedura konkurencyjna

Niemcy – Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia – Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

OJ S 118/2026 22/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Bundesnetzagentur

E-mail: Z25.Postfach@bnetza.de

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

Opis: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2) im Zeitraum 01.07.2027 - 30.06.2029 mit der Option zur Verlängerung um 2x 1 Jahr

Identyfikator procedury: fa646705-6cc5-4218-b9c8-ef7606424047

Wewnętrzny identyfikator: Z25-2-2026-0003

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

2.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Tulpenfeld 4

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53113

Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Kraj: Niemcy

Informacje dodatkowe: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga, Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Massgeblich sind die Vorschriften des §§ 123, 124 GWB sowie KSG, AVV Klima, KWG, BGG, LKSG - dies gilt über alle nachstehenden Punkte hinweg.

Korupcja:

Udział w organizacji przestępczej:

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa ochrony środowiska:

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu:

Nadużycia:

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi:

Niewypłacalność:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy:

Aktywami zarządza likwidator:

Wprowadzenie w błąd, zatajenie informacji, niemożność przedstawienia wymaganych dokumentów lub uzyskanie poufnych informacji na temat przedmiotowego postępowania:

Konflikt interesów spowodowany udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia:

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia:

Poważne wykroczenie zawodowe:

Rozwiązanie umowy przed czasem, odszkodowania lub inne porównywalne sankcje:

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa socjalnego:

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne:

Działalność gospodarcza jest zawieszona:

Naruszenie obowiązku płatności podatków:

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną:

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Unterstützungsdienstleistungen im Service Desk (Los 2)

Opis: Kontingent pro Jahr bis zu 1.000 Personentage bei gesamter Laufzeit bis zu 4.000 Personentage

Wewnętrzny identyfikator: LOT-0000

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

Opcje:

Opis opcji: Die Leistung kann optional 2x um 12 Monate verlängert werden.

5.1.2. Miejsce realizacji

Adres pocztowy: Tulpenfeld 4

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53113

Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Kraj: Niemcy

Informacje dodatkowe: Canisiusstr. 21, 55122 Mainz, DEB35, Deutschland

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Data początkowa: 01/07/2027

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga, Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

Kryterium: Referencje dotyczące określonych usług

Opis kryterium selekcji: Angabe zu Referenzen Bitte machen Sie vollständige Angaben zu weiteren ""Projekten"" als Nachweis der Erfahrungen Ihres Unternehmens bei der Betriebsunterstützung im ServiceDesk, die mit der ausgeschriebenen Leistung (Inhalt + Umfang) vergleichbar sind. Das Ende der Dienstleistung aus einer Referenz darf nicht weiter als 3 Jahre zurückliegen, gerechnet ab dem Tag der Angebotsfrist aus dieser Ausschreibung. Es sind mindestens 3 Referenzen nachzuweisen. Die ausschreibende Stelle behält sich vor, die Referenzen durch Nachfragen, bei den im Vordruck genannten Kontaktstelle, zu überprüfen. Bestätigen Sie, dass Sie mindestens 3 Referenzen (Vordruck Anlage 04e) dem Angebot in Anlage 1b beigefügt haben.

Kryterium: Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka zawodowego

Opis kryterium selekcji: Es ist ein Nachweis einer gedeckten, marktüblichen

Industriehaftpflichtversicherung im Sinne des EVB-IT Vertrages vorzulegen. Der Nachweis über das Bestehen einer diese Bedingungen entsprechenden

Haftpflichtversicherung muss gemäss Vertragsbedingungen spätestens innerhalb von 10 Kalendertagen, gerechnet ab dem Tag der Zuschlagserteilung, dem Auftraggeber vorgelegt werden. Sofern Sie dem Angebot bereits einen Versicherungsnachweis beifügen möchten, fügen Sie diesen Ihrem Angebot bitte in Anlage 5 bei. Diese Erklärung gilt auch für alle im Rahmen des Angebots benannten Mitglieder einer Bietergemeinschaft. Eine entsprechende Haftpflichtversicherung muss für jedes Mitglied einer Bietergemeinschaft vorliegen.

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: - Unternehmensdarstellung - Eigenerklärung zum Nichtvorliegen

zwingender Ausschlussgründe - Eigenerklärung Art. 5k der VO 833/2014 - Eigenerklärung zur Einhaltung des Mindestlohns - Ressourcenerklärung Subunternehmen -

Bietergemeinschaftserklärung - Eigenerklärung Handelsregister - Eigenerklärung

Wettbewerbsregister - Eigenerklärung Kenntlichmachung der Fabrikations-, Betriebsund Geschäftsgeheimnisse in den Teilnahme- und Angebotsunterlagen - Erklärung

Ressourcenverfügbarkeit - Details siehe Anlage 04

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Mindestumsatz in den Geschäftsjahren von 2023 - 2025 in Höhe von 850.000,- €

Kryterium: Wpis do rejestru handlowego

Opis kryterium selekcji: Eigenerklärung Handelsregister Für den Bieter / jedes Mitglied der Bietergemeinschaft ist zu erklären, dass das Unternehmen beim Handelsregister oder einem gleichwertigen Register des Ursprungslandes registriert ist. Geben Sie bitte den Namen des Handelsregisters oder des gleichwertigen Registers des Ursprungslandes sowie die HR-Nr. unter der Sie registriert sind. Sofern Sie keiner Registrierungspflicht unterliegen, teilen Sie dies ebenso mit. Sollten Sie ein Einzelunternehmen sein, geben Sie bitte Ihren vollständigen Namen, Geburtsname, Geburtsdatum und Geburtsort an.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Nazwa: Leistung

Opis: Fachliche Bewertung gemäss Bewertungsmatrix

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Preis

Opis: Brutto-Angebotspreis gemäß Angebotsvordruck (Hinweis: erweiterte Richtwertmethode (Schwankungsbereich 10%) mit dem Zuschlagskriterium Leistung)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość procentowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: niemiecki

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.evergabe-online.de/tenderdocuments.html?id=864234>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Dozwolone

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.evergabe-online.de/tenderdetails.html?id=864234>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: niemiecki

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Dozwolone

Termin składania ofert: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 69 Dni

Informacje, które można uzupełnić po upływie terminu zgłoszeń:

Według uznania nabywcy wszystkie brakujące dokumenty dotyczące oferenta mogą zostać przedłożone później.

Informacje dodatkowe: Nachforderungen möglich, soweit vergaberechtlich zugelassen.

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 08/07/2026 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: nie

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Vergabekammern des Bundes

Informacje o terminach odwołania: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§ 160 Abs. 3 Nr. 4 GWB).

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia: Bundesnetzagentur

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Bundesnetzagentur

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Bundesnetzagentur

8. Organizacje

8.1. ORG-7001

Oficjalna nazwa: Bundesnetzagentur

Numer rejestracyjny: DE 811318584

Adres pocztowy: Canisiusstraße 21

Miejscowość: Mainz

Kod pocztowy: 55122

Podpodział krajowy (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)

Kraj: Niemcy

E-mail: Z25.Postfach@bnetza.de

Telefon: +49 6131180

Faks: +49 6131185600

Adres strony internetowej: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Profil nabywcy: <http://www.bnetza.de/beschaffung>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat postępowania o udzielenie zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

8.1. ORG-7004

Oficjalna nazwa: Vergabekammern des Bundes

Numer rejestracyjny: nicht bekannt

Adres pocztowy: Villemombler Straße 76

Miejscowość: Bonn

Kod pocztowy: 53123
Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Kraj: Niemcy
E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de
Telefon: +49 228-94990
Faks: +49 228-9499163
Adres strony internetowej: <https://www.bundeskartellamt.de>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy

8.1. ORG-7005

Oficjalna nazwa: Bundesnetzagentur
Numer rejestracyjny: DE 811318584
Adres pocztowy: Canisiusstraße 21
Miejscowość: Mainz
Kod pocztowy: 55122
Podpodział krajowy (NUTS): Mainz, Kreisfreie Stadt (DEB35)
Kraj: Niemcy
E-mail: Z25.Postfach@bnetza.de
Telefon: +49 6131180
Faks: +49 6131185600
Adres strony internetowej: <http://www.bnetza.de/beschaffung>
Role tej organizacji:
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-7006

Oficjalna nazwa: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numer rejestracyjny: 0204:994-DOEVD-83
Miejscowość: Bonn
Kod pocztowy: 53119
Podpodział krajowy (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Kraj: Niemcy
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana
:
fe3e297e-8ef4-427f-9a78-ba603548aba4-01
Główny powód zmiany
:
Korekta nabywcy
Opis
:
Angebotsfristverlängerung um 7 Tage

10.1. Zmiana

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: aa2b7cc5-7d88-418d-8411-bcbca51c003d - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 19/06/2026 12:31:13 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: niemiecki

Numer publikacji ogłoszenia: 426170-2026

Numer wydania Dz.U. S: 118/2026

Data publikacji: 22/06/2026