

426650-2026 - Procedura konkurencyjna

Portugalia – Usługi w zakresie obsługi klientów – Aquisição de serviços de atendimento

OJ S 118/2026 22/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy - Ogłoszenie o zmianie Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Banco de Portugal

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Sprawy gospodarcze

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Aquisição de serviços de atendimento

Opis: Aquisição de serviços de atendimento

Identyfikator procedury: 30db266c-abdb-4206-9a84-87aacd52b942

Wewnętrzny identyfikator: OA009926

Rodzaj procedury: Ograniczona

Procedura jest przyspieszona: nie

Główne aspekty procedury: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

2.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Castelo Branco

Podpodział krajowy (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Kraj: Portugalia

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 757 945,15 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia, Jednolity europejski dokument zamówienia (ESPD)

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Aquisição de serviços de atendimento

Opis: Aquisição de serviços de atendimento

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

Opcje:

Opis opcji: 12 meses, renovando-se automaticamente por iguais períodos até ao máximo de 36 meses.

5.1.2. Miejsce realizacji

Miejscowość: Castelo Branco

Podział krajowy (NUTS): Beira Baixa (PT16H)

Kraj: Portugalia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 12 Miesiące

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 2

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 757 945,15 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Należy podać imiona i nazwiska oraz kwalifikacje zawodowe członków personelu wyznaczonych do realizacji zamówienia: Niewymagane

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

Przedmiotowe zamówienie jest odpowiednie również dla małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Outros

Opis: Preço

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: portugalski

Adres dokumentów zamówienia: <https://community.vortal.biz/Public/public-tender-documents/YzRzdWRHMm42Wjc1N09acFlpTElaYjBJeERpQUJDYzBSS05hb3lXZmNhL0JXVms3SUDQSkwx>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://community.vortal.biz/public/>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: portugalski

Katalog elektroniczny: Dozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Garantia bancária, seguro caução ou caução mediante depósito

Termin składania ofert: 02/07/2026 17:00:59 (UTC+00:00) czas zachodnioeuropejski, GMT

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: As previstas nas peças do procedimento.

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

Zasady finansowe: Conforme o previsto nas peças do procedimento.

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Banco de Portugal

Informacje o terminach odwołania: Conforme previsto nas peças do procedimento.

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Banco de Portugal

Numer rejestracyjny: 500792771

Adres pocztowy: Rua Francisco Ribeiro, 2

Miejscowość: Lisboa

Kod pocztowy: 1150-165

Podpodział krajowy (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Kraj: Portugalia

E-mail: bdp.compras@bportugal.pt

Telefon: 213130000

Faks: 213128124

Adres strony internetowej: <https://www.bportugal.pt>

Adres na potrzeby wymiany informacji (URL): <https://community.vortal.biz/public/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organ odwoławczy

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)

Numer rejestracyjny: 500792887

Departament: Unidade do Diário da República

Adres pocztowy: Avenida António José de Almeida

Miejscowość: Lisboa

Kod pocztowy: 1000-042

Podpodział krajowy (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Kraj: Portugalia

Punkt kontaktowy: Ponto de contacto
E-mail: 2serie@diariodarepublica.pt
Telefon: +351 217810870
Faks: +351 213945716
Adres strony internetowej: <https://diariodarepublica.pt>
Role tej organizacji:
TED eSender

10. Zmiana

Poprzednia wersja ogłoszenia, która jest zmieniana

:

16ef36a5-79dc-4606-bff2-c0a314947c40-01

Główny powód zmiany

:

Korekta nabywcy

10.1. Zmiana

Identyfikator sekcji: PROCEDURE

Opis zmian: Prorrogação do prazo de apresentação de candidaturas.

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: a36db0d9-7fd6-46c8-ad72-e0b3f245cd99 - 01

Typ formularza: Procedura konkurencyjna

Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy

Podrodzaj ogłoszenia: 16

Ogłoszenie – data wysłania: 19/06/2026 13:12:40 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski,
czas zachodnioeuropejski letni

Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: portugalski

Numer publikacji ogłoszenia: 426650-2026

Numer wydania Dz.U. S: 118/2026

Data publikacji: 22/06/2026