

428677-2026 - Procedura konkurencyjna

Hiszpania – Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania – Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

OJ S 119/2026 24/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Rectorado de la Universidad de Jaén

E-mail: secontra@ujaen.es

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję regionalną
Sektor działalności instytucji zamawiającej: Edukacja

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

Opis: Continuidad de servicio y evolución funcional: La Universidad de Jaén necesita garantizar la continuidad y evolución de los portales web Corporativo (www.ujaen.es), Diario Digital (diariodigital.ujaen.es) y Mecenazgo Donaciones (mecenazgodonaciones.ujaen.es), basados en Drupal. La interrupción de estos servicios tendría un impacto directo en la actividad universitaria, por ello es imprescindible contratar servicios especializados que cubran el mantenimiento preventivo y correctivo, el desarrollo evolutivo (incluyendo integraciones, adaptaciones de módulos o temas) y la formación. Soporte técnico especializado: Se necesita apoyo técnico especializado para la gestión de incidencias complejas, que no pueden abordarse debido a la falta de recursos humanos suficientes. Seguridad: Es esencial aplicar actualizaciones periódicas de seguridad para corregir vulnerabilidades. Asimismo, es imprescindible actualizar la plataforma a Drupal 11 o versiones posteriores, para evitar obsolescencia tecnológica. Cumplimiento normativo: El mantenimiento de sistemas actualizados es un requisito básico dentro del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos públicos. Formación a editores web: Se necesita apoyo para formar a nuevos editores web que se han incorporado a la publicación de contenidos. Esta formación no puede impartirse por la Universidad debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Identyfikator procedury: 9bada24d-57a2-4ca0-9100-38915d970b55

Wewnętrzny identyfikator: 2026/15

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Jaén (ES616)

Kraj: Hiszpania

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 224 010,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Motivos de exclusión nacionales

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0000

Tytuł: Contrato de servicios de mantenimiento (preventivo y correctivo), soporte técnico, desarrollo evolutivo y formación para portales Drupal de la Universidad de Jaén.

Opis: Continuidad de servicio y evolución funcional: La Universidad de Jaén necesita garantizar la continuidad y evolución de los portales web Corporativo (www.ujaen.es), Diario Digital (diariodigital.ujaen.es) y Mecenazgo Donaciones (mecenazgodonaciones.ujaen.es), basados en Drupal. La interrupción de estos servicios tendría un impacto directo en la actividad universitaria, por ello es imprescindible contratar servicios especializados que cubran el mantenimiento preventivo y correctivo, el desarrollo evolutivo (incluyendo integraciones, adaptaciones de módulos o temas) y la formación. Soporte técnico especializado: Se necesita apoyo técnico especializado para la gestión de incidencias complejas, que no pueden abordarse debido a la falta de recursos humanos suficientes. Seguridad: Es esencial aplicar actualizaciones periódicas de seguridad para corregir vulnerabilidades. Asimismo, es imprescindible actualizar la plataforma a Drupal 11 o versiones posteriores, para evitar obsolescencia tecnológica. Cumplimiento normativo: El mantenimiento de sistemas actualizados es un requisito básico dentro del Esquema Nacional de Seguridad (ENS), para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos públicos. Formación a editores web: Se necesita apoyo para formar a nuevos editores web que se han incorporado a la publicación de contenidos. Esta formación no puede impartirse por la Universidad debido a la falta de recursos humanos suficientes.

Wewnętrzny identyfikator: 2026/15

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 72267000 Usługi w zakresie konserwacji i napraw oprogramowania

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): Jaén (ES616)

Kraj: Hiszpania

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 2 Lata

5.1.4. Wznowienie

Maksymalna liczba wznowień: 3

Inne informacje o wznowieniu: El contrato podrá prorrogarse anualmente por 3 años más, hasta un máximo de 5 años, incluidas las prórrogas.

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): nie

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

Podejście do ograniczania wpływu na środowisko: Inne

Promowany cel społeczny: Inne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Ogólny roczny obrót

Opis kryterium selekcji: Cifra anual de negocio

Kryterium: Certyfikaty wydane przez instytuty kontroli jakości

Opis kryterium selekcji: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Opis: A.1 Oferta económica.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 51

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: B.1 Servicios de mantenimiento preventivo, correctivo, soporte y SLA.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: B.2 Desarrollos evolutivos (incluida la bolsa de 250 horas).

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: B.3 Plan de formación.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 7

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: B.4 Equipo de trabajo.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 12

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: B.5 Planificación. Cronología de actividades.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 2

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: B.6 Mejoras.

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 4

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Adres dokumentów zamówienia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VXEls1smqdLXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VXEls1smqdLXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: hiszpański

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Termin składania ofert: 22/07/2026 14:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 60 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Warunki dotyczące realizacji zamówienia: La empresa contratista deberá someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, advirtiéndose además, que esta obligación tiene el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211..

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: nie

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Rectorado de la Universidad de Jaén - Tribunal administrativo de recursos contractuales Junta de Andalucía

Informacje o terminach odwołania: 15 días hábiles

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Rectorado de la Universidad de Jaén - Tribunal administrativo de recursos contractuales de Andalucía

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Rectorado de la Universidad de Jaén
Numer rejestracyjny: 50289430050063
Numer rejestracyjny: Q7350006H
Miejscowość: Jaén
Kod pocztowy: 23071
Podpodział krajowy (NUTS): Jaén (ES616)
Kraj: Hiszpania
Punkt kontaktowy: Rectorado de la Universidad de Jaén
E-mail: secontra@ujaen.es
Telefon: +34 953212043
Faks: +34 953212043
Adres strony internetowej: <https://www.ujaen.es/servicios/secontra/perfil-del-contratante>
Profil nabywcy: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=jsjrzcllsMoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal administrativo de recursos contractuales de Andalucía
Miejscowość: Sevilla
Kod pocztowy: 41001
Podpodział krajowy (NUTS): Madrid (ES300)
Kraj: Hiszpania

Inne punkty kontaktowe:

Oficjalna nazwa: Tribunal administrativo de recursos contractuales Junta de Andalucía
Miejscowość: Sevilla
Kod pocztowy: 41001
Podpodział krajowy (NUTS): Sevilla (ES618)
Kraj: Hiszpania

Role tej organizacji:

Nabywca
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 339e5be3-6a20-400d-8a1d-defafa041941 - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 22/06/2026 13:41:04 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: hiszpański
Numer publikacji ogłoszenia: 428677-2026
Numer wydania Dz.U. S: 119/2026
Data publikacji: 24/06/2026