

430254-2025 - Procedura konkurencyjna

Polska – Usługi biur podróży i podobne – Kompleksowa obsługa podróży służbowych krajowych i zagranicznych

OJ S 125/2025 03/07/2025

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: MINISTERSTWO SPRAW ZAGRANICZNYCH

E-mail: bzp@msz.gov.pl

Status prawny nabywcy: Instytucja administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Ogólne usługi publiczne

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: Kompleksowa obsługa podróży służbowych krajowych i zagranicznych

Opis: Przedmiotem zamówienia jest stała i kompleksowa obsługa Ministerstwa Spraw Zagranicznych w zakresie podróży służbowych polegająca na: 1) rezerwacji, sprzedaży i dostawie biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne wyjazdy służbowe, 2) rezerwacji, zakupie i dostawie biletów kolejowych na krajowe i zagraniczne wyjazdy służbowe, 3) rezerwacji i zakupie miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą oraz wystawianiu i dostarczaniu voucherów stanowiących potwierdzenie dla dokonanych opłaconych rezerwacji, 4) przejęcia i opłacenia rezerwacji hotelu zagranicznego i krajowego w cenach podanych przez Zamawiającego (wynegocjowanych bezpośrednio z hotelem), 5) usług transportowych na trasie: siedziba Zamawiającego – lotnisko Chopina w Warszawie – siedziba Zamawiającego, samochody osobowe, czyste oraz punktualne. 6) prowadzenie punktu świadczenia usług w siedzibie Zamawiającego.

Identyfikator procedury: 8acbd47-d976-4ca1-8d57-f03fe13e497a

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 63512000 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych, 60400000 Usługi transportu lotniczego, 55100000 Usługi hotelarskie, 55110000 Hotelarskie usługi noclegowe

2.1.4. Informacje ogólne

Informacje dodatkowe: O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie okoliczności wskazanych w art. 5k ust. 1 Rozp. Rady (UE) 2022/576 z dnia 8.04.2022 r. w sprawie zmiany rozp. (UE) nr 833/2014 dot. środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie, zakazującym udzielania lub dalszego wykonywania wszelkich zam. publ. lub koncesji na rzecz lub z udziałem: a) obywateli rosyjskich lub osób fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów z siedzibą w Rosji; b) osób prawnych, podmiotów lub organów, do których prawa

własności bezpośrednio lub pośrednio w ponad 50 % należą do podmiotu, o którym mowa w lit. a) niniejszego punktu; lub c) os. fizycznych lub prawnych, podmiotów lub organów działających w imieniu lub pod kierunkiem podmiotu, o którym mowa w lit. a) lub b) niniejszego punktu, w tym podwykonawców, dostawców lub podmiotów, na których zdolności polega się w przypadku gdy przypada na nich ponad 10 % wartości zam. Warunki udziału w postępowaniu określono w dokumentach zamówienia - w SWZ.

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Uwaga

Aktywami zarządza likwidator: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Bezpośrednie lub pośrednie zaangażowanie w przygotowanie przedmiotowego postępowania o udzielenie zamówienia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Działalność gospodarcza jest zawieszona: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.

Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Korupcja: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Nadużycia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Niewypłacalność: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Naruszenie obowiązku płatności podatków: Naruszenie zobowiązania dotyczącego płatności podatków: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Naruszenie obowiązków określonych w podstawach wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp oraz dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270277d Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu] , z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienie publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2024 r. poz. 1822), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy

Kodeks u postępowania karnego. Obejmuje również podstawy wykluczenia wskazane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 roku o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2024 r., poz. 507).

Porozumienia z innymi wykonawcami mające na celu zakłócenie konkurencji: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Praca dzieci i inne formy handlu ludźmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Pranie pieniędzy lub finansowanie terroryzmu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ

Przestępstwa terrorystyczne lub przestępstwa związane z działalnością terrorystyczną: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Udział w organizacji przestępczej: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Upadłość: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Naruszenie obowiązków w dziedzinie prawa pracy: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ

Układ z wierzycielami: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Naruszenie obowiązku opłacenia składek na ubezpieczenie społeczne: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

Inna sytuacja podobna do upadłości wynikająca z prawa krajowego: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Wykazanie braku podstaw do wykluczenia na podstawie oświadczenia JEDZ oraz oświadczeń i dokumentów wskazanych w SWZ.

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: Kompleksowa obsługa podróży służbowych krajowych i zagranicznych

Opis: Przedmiotem zamówienia jest stała i kompleksowa obsługa Ministerstwa Spraw Zagranicznych w zakresie podróży służbowych polegająca na: 1) rezerwacji, sprzedaży i dostawie biletów lotniczych na krajowe i zagraniczne wyjazdy służbowe, 2) rezerwacji, zakupie i dostawie biletów kolejowych na krajowe i zagraniczne wyjazdy służbowe, 3) rezerwacji i zakupie miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą oraz wystawianiu i dostarczaniu voucherów stanowiących potwierdzenie dla dokonanych opłaconych rezerwacji, 4) przejęcia i opłacenia rezerwacji hotelu zagranicznego i krajowego w cenach podanych przez Zamawiającego (wynegocjowanych bezpośrednio z hotelem), 5) usług transportowych na trasie: siedziba Zamawiającego – lotnisko Chopina w Warszawie – siedziba Zamawiającego, samochody osobowe, czyste oraz punktualne. 6) prowadzenie punktu świadczenia usług w siedzibie Zamawiającego.

Wewnętrzny identyfikator: BP.260.41.2025

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 63510000 Usługi biur podróży i podobne

Opcje:

Opis opcji: Zamawiający zastrzega możliwość skorzystania z prawa opcji. W ramach skorzystania z prawa opcji, Zamawiający będzie uprawniony w przypadkach i na zasadach szczegółowo określonych w § 19 PPU. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji nie spowoduje podwyższenia wartości umowy.

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 48 Miesiące

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Uwaga

Kryterium: Wpis do odpowiedniego rejestru zawodowego

Opis kryterium selekcji: Zgodnie z pkt 7.2 SWZ na potwierdzenie spełnienia warunku udziału dotyczącego uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej Zamawiający wymaga, by Wykonawca posiadał ważny certyfikat przynależności do IATA lub ważne świadectwo akredytacji IATA (Międzynarodowe Stowarzyszenie Transportu Lotniczego) uprawniające do sprzedaży biletów lotniczych.

Kryterium: Inne wymagania ekonomiczne lub finansowe

Opis kryterium selekcji: 7.3 SWZ: Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego sytuacji ekonomicznej lub finansowej Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał środki finansowe lub zdolność kredytową na poziomie minimum 1 000 000,00 PLN (jeden milion złotych 0/100 groszy). W przypadku, gdy wartości, o których mowa powyżej będą wyrażone w walucie innej niż PLN, Zamawiający przeliczy te wartości na PLN po kursie ogłaszającym przez Narodowy Bank Polski wg kursu średniego podanego w dniu, w którym zostało przekazane przez Zamawiającego ogłoszenie o zamówieniu do publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej

Kryterium: Odpowiednie kwalifikacje edukacyjne i zawodowe

Opis kryterium selekcji: 7.4 Na potwierdzenie spełnienia warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający wymaga, aby Wykonawca: 7.4.1 wykazał się niezbędnym doświadczeniem, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonuje należycie, co najmniej: a) dwie odrębne usługi z których każda polegała na obsłudze jednego podmiotu w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych na trasach krajowych i zagranicznych, o wartości minimum 1 200 000,00 PLN brutto (jeden milion dwieście tysięcy złotych 0/100 groszy) każda, oraz b) dwie odrębne usługi z których każda polegała na obsłudze jednego podmiotu w zakresie rezerwacji i zakupu usług hotelowych w kraju i za granicą, o wartości minimum 200 000,00 zł brutto (dwieście tysięcy złotych) każda. Wartości określone w ppkt a-b

należy rozumieć jako całkowite wynagrodzenie Wykonawcy obejmujące zarówno cenę za usługę rezerwacji, jak i wartość zakupionych biletów/usług hotelowych. Jeżeli Wykonawca będzie powoływać się na usługę wykonywaną, wartość brutto wykonanej części usługi na dzień składania ofert nie może być niższa niż określona w odpowiednim warunku. Wykonawca może wykazać spełnianie warunków udziału w postępowaniu usługami realizowanymi dla tego samego podmiotu w ramach jednej umowy, pod warunkiem, że w zakres tej usługi wchodziły (wchodzi) odpowiednio bilety lotnicze określone w ppkt a) o wartości co najmniej 1 200 000,00 zł brutto, jak też usługi hotelowe określone w ppkt b) o wartości co najmniej 200 000,00 zł brutto. 7.4.2 wykazał, że dysponuje zespołem dwóch kasjerów lotniczych, których Wykonawca skieruje do realizacji zamówienia, z których każdy posiada co najmniej 2-letnie doświadczenie w rezerwacji i wystawianiu biletów lotniczych, w co najmniej jednym systemie rezerwacyjnym (którym dysponuje Wykonawca) spośród takich jak: Amadeus i Sabre lub innym równoważnym systemie rezerwacyjnym GDS (Globalny System Dystrybucji) udostępniany w ramach New Distribution Capability (NDC), a także kwalifikacje kasjera lotniczego, potwierdzone dokumentem o ukończeniu stacjonarnego szkolenia z zakresu programu rezerwacyjnego, który dany kasjer wskazał w opisie swojego doświadczenia.

5.1.10. Kryteria udzielenia zamówienia

Kryterium:

Rodzaj: Cena

Nazwa: Cena brutto oferty

Opis: Cena (całkowity koszt wykonania zamówienia)

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 50

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Kwalifikacje zawodowe i doświadczenie kasjerów lotniczych

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 30

Kryterium:

Rodzaj: Jakość

Opis: Upust od ceny katalogowej pobytu w hotelu w kraju i za granicą

Kategoria kryterium udzielenia zamówienia waga: Waga (wartość punktowa, dokładna)

Kryterium udzielenia - Liczba: 20

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: polski

Adres dokumentów zamówienia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-c044ff91-e7f3-4195-909b-24e3802d5d88>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-c044ff91-e7f3-4195-909b-24e3802d5d88>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: polski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Wymagane jest użycie zaawansowanego lub kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub pieczęci elektronicznej (zgodnie z definicją w rozporządzeniu (UE) nr 910/2014)

Oferty wariantowe: Niedozwolone

Opis gwarancji finansowej: Zamawiający wymaga wniesienia wadium w kwocie 1 000 000,00 PLN (słownie: jeden milion złotych 00/100). Szczegółowe informacje wskazane w pkt 10 SWZ. Termin składania ofert: 04/08/2025 10:00:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 90 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 04/08/2025 10:30:00 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Wymagane

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: Krajowa Izba Odwoławcza

Informacje o terminach odwołania: W toku postępowania o udzielenie zamówienia

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy PZP.

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: MINISTERSTWO SPRAW ZAGRANICZNYCH

Organizacja rozpatrująca oferty: MINISTERSTWO SPRAW ZAGRANICZNYCH

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: MINISTERSTWO SPRAW ZAGRANICZNYCH

Numer rejestracyjny: NIP: 5262131556

Numer rejestracyjny: REGON: 000177916

Adres pocztowy: ul. Aleja Jana Chrystiana Szucha 23

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 00-580

Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Kraj: Polska

E-mail: bzp@msz.gov.pl

Telefon: (22) 523 99 10

Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/dyplomacja/zamowienia>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Numer rejestracyjny: 5262239325
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Podpodział krajowy (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Kraj: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Telefon: (22) 458 78 01
Adres strony internetowej: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Role tej organizacji:
Organ odwoławczy
Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: 100a23af-6c26-4e18-830a-9f04b8daf5ba - 02
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 02/07/2025 12:53:03 (UTC+02:00) czas wschodnioeuropejski, czas środkowoeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: polski
Numer publikacji ogłoszenia: 430254-2025
Numer wydania Dz.U. S: 125/2025
Data publikacji: 03/07/2025