

430415-2026 - Procedura konkurencyjna

Irlandia – Usługi hotelarskie – The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

OJ S 119/2026 24/06/2026

Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Usługi

1. Nabywca

1.1. Nabywca

Oficjalna nazwa: Rásaíocht Con Éireann

E-mail: procurement@grireland.ie

Status prawny nabywcy: Podmiot prawa publicznego kontrolowany przez instytucję administracji centralnej

Sektor działalności instytucji zamawiającej: Organizacja wypoczynku, kultura i religia

2. Procedura

2.1. Procedura

Tytuł: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Opis: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Identyfikator procedury: 8cb19e54-5510-4036-91ac-8e5beb375437

Rodzaj procedury: Otwarta

Procedura jest przyspieszona: nie

2.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 55100000 Usługi hotelarskie

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 55000000 Usługi hotelarskie, restauracyjne i handlu detalicznego, 79342321 Program lojalności konsumenckiej, 79342300 Usługi dla klientów, 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami, 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

2.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): A Coruña (ES111)

Kraj: Irlandia

2.1.3. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informacje ogólne

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

2.1.6. Podstawy wykluczenia

Powody wykluczenia źródła: Dokumenty zamówienia

5. Część zamówienia

5.1. Część zamówienia: LOT-0001

Tytuł: The provision of a Booking Engine, Reservations, Ticketing and CRM Platform

Opis: Rásaíocht Con Éireann / Greyhound Racing Ireland (GRI) invites tender submissions from suitably qualified and experienced service providers for the provision of a modern, cloud-based booking engine and customer engagement platform.

Wewnętrzny identyfikator: 0

5.1.1. Przeznaczenie

Charakter zamówienia: Usługi

Główna klasyfikacja (cpv): 55100000 Usługi hotelarskie

Dodatkowa klasyfikacja (cpv): 55000000 Usługi hotelarskie, restauracyjne i handlu detalicznego, 79342321 Program lojalności konsumenckiej, 79342300 Usługi dla klientów, 48445000 Pakiety oprogramowania do zarządzania relacjami z klientami, 79342320 Usługi w zakresie obsługi klientów

5.1.2. Miejsce realizacji

Podpodział krajowy (NUTS): A Coruña (ES111)

Kraj: Irlandia

5.1.3. Szacowany okres obowiązywania

Okres obowiązywania: 7 Lata

5.1.5. Wartość

Szacunkowa wartość bez VAT: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informacje ogólne

Zastrzeżony udział:

Udział nie jest zastrzeżony.

Projekt zamówienia niefinansowany z funduszy UE

Zamówienie jest objęte zakresem Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA): tak

5.1.7. Zamówienia strategiczne

Cel zamówienia strategicznego: Zamówienia inne niż strategiczne

5.1.9. Kryteria kwalifikacji

Źródła kryteriów wyboru: Dokumenty zamówienia

5.1.11. Dokumenty zamówienia

Języki, w których dokumenty zamówienia są oficjalnie dostępne: angielski

Języki, w których dokumenty zamówienia (lub ich części) są nieoficjalnie dostępne: angielski

Termin występowania z wnioskiem o dodatkowe informacje: 14/07/2026 12:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Adres dokumentów zamówienia: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8464581>

5.1.12. Warunki udzielenia zamówienia

Warunki zgłoszenia:

Zgłoszenie elektroniczne: Wymagane

Adres na potrzeby zgłoszenia: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8464581>

Języki, w których można składać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału: angielski

Katalog elektroniczny: Niedozwolone

Oferenci mogą złożyć więcej niż jedną ofertę: Niedozwolone

Termin składania ofert: 21/07/2026 13:00:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Okres, przez który oferta musi pozostać ważna: 180 Dni

Informacje na temat publicznego otwarcia:

Data otwarcia: 21/07/2026 13:30:00 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni

Miejsce: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=8464581>

Warunki zamówienia:

Wykonanie zamówienia musi odbywać się w ramach programów zatrudnienia chronionego: Nie

Fakturowanie elektroniczne: Dozwolone

Stosowane będą zlecenia elektroniczne: tak

Stosowane będą płatności elektroniczne: tak

5.1.15. Techniki

Umowa ramowa:

Brak umowy ramowej

Informacje o dynamicznym systemie zakupów:

Brak dynamicznego systemu zakupów

5.1.16. Dalsze informacje, mediacja i odwołanie

Organ odwoławczy: The High Court of Ireland

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia: Rásaíocht Con Éireann

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych: The High Court of Ireland

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału: Rásaíocht Con Éireann

Organizacja rozpatrująca oferty: Rásaíocht Con Éireann

8. Organizacje

8.1. ORG-0001

Oficjalna nazwa: Rásaíocht Con Éireann

Numer rejestracyjny: 0532995u

Adres pocztowy: Greenpark,Dock Road

Miejscowość: Limerick

Kod pocztowy: v94y17x

Podpodział krajowy (NUTS): Mid-West (IE051)

Kraj: Irlandia

E-mail: procurement@grireland.ie

Telefon: 061448000

Adres strony internetowej: <https://grireland.ie/>

Profil nabywcy: <https://grireland.ie/>

Role tej organizacji:

Nabywca

Organizacja zapewniająca dostęp offline do dokumentów zamówienia

Organizacja przyjmująca wnioski o dopuszczenie do udziału

Organizacja rozpatrująca oferty

8.1. ORG-0002

Oficjalna nazwa: The High Court of Ireland

Numer rejestracyjny: The High Court of Ireland

Departament: The High Court of Ireland
Adres pocztowy: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Miejscowość: Dublin
Kod pocztowy: D07 WDX8
Podpodział krajowy (NUTS): Dublin (IE061)
Kraj: Irlandia
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000

Role tej organizacji:

Organ odwoławczy

Organizacja udzielająca dodatkowych informacji na temat procedur odwoławczych

8.1. ORG-0003

Oficjalna nazwa: European Dynamics S.A.
Numer rejestracyjny: 002024901000
Departament: European Dynamics S.A.
Miejscowość: Athens
Kod pocztowy: 15125
Podpodział krajowy (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Kraj: Grecja
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500
Role tej organizacji:
TED eSender

Informacje o ogłoszeniu

Identyfikator/wersja ogłoszenia: ac171858-2be1-4251-a312-18bd3c68b3cc - 01
Typ formularza: Procedura konkurencyjna
Rodzaj ogłoszenia: Ogłoszenie o zamówieniu lub ogłoszenie o koncesji – tryb standardowy
Podrodzaj ogłoszenia: 16
Ogłoszenie – data wysłania: 19/06/2026 17:28:47 (UTC+01:00) czas środkowoeuropejski, czas zachodnioeuropejski letni
Języki, w których przedmiotowe ogłoszenie jest oficjalnie dostępne: angielski
Numer publikacji ogłoszenia: 430415-2026
Numer wydania Dz.U. S: 119/2026
Data publikacji: 24/06/2026